

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE INGENIEROS (TERCER NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **SHIRLEY TERESA ZÚÑIGA GONZÁLEZ** C.I. **1716875453** autor del trabajo de graduación intitulado: **"Reestructuración de la Ruta Turística de Cascadas del Cantón Rumiñahui, Provincia Pichincha"**, previa a la obtención del grado académico de **INGENIERIA EN ECOTURISMO Y GUÍA DE TURISMO NACIONAL** en la Facultad de **Ciencias Humanas**:

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 14 de Mayo de 2013



Shirley Teresa Zúñiga González

C.I. 1716875453

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

Yo, Edison Cupuerán, director de esta disertación, certifico que la Srta. Shirley Teresa Zúñiga González ha realizado con mi dirección el trabajo titulado "Reestructuración de la Ruta Turística de Cascadas del Cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha", de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados de la PUCE. Autorizo la presentación del informe debidamente revisado y encuadernado para la calificación respectiva.

Lic. Edison Cupuerán

Quito, mayo de 2013



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

**DISERTACION PREVIA A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN ECOTURISMO Y GUÍA DE TURISMO NACIONAL**

TÍTULO DE LA DISERTACIÓN

**“Reestructuración de la Ruta Turística de Cascadas del Cantón
Rumiñahui, Provincia de Pichincha”.**

SHIRLEY TERESA ZÚÑIGA GONZÁLEZ

DIRECTOR: LIC. EDISON CUPUERAN

QUITO, 2013

A. ÍNDICE

1. CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Justificación	1
1.2. Planteamiento del Problema	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Marco Teórico Conceptual	3
1.4.1. Marco Referencial	3
1.4.2. Marco Teórico.....	4
1.4.3. Marco Conceptual	7
1.5. METODOLOGÍA	8
2. CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DE LA ZONA DE ESTUDIO.....	1
2.1. Descripción Geográfica	1
2.1.1. Antecedentes históricos	2
2.1.2. Situación Geográfica	3
2.1.2.1. Límites.....	4
2.1.2.2. Condiciones Climáticas.....	4
2.1.2.3. Condiciones Hidrográficas	4
2.1.2.4. Características del suelo.....	5
2.1.3. Características Ambientales.....	6
2.1.3.1. Características de la fauna	6
2.1.3.2. Características de la flora	6
2.1.3.3. Zonas de vida.....	7
2.2. Descripción Socio Económico.....	8
2.2.1. Demografía	8
2.2.2. Actividades productivas.....	9
2.2.3. Análisis del Marco Legal	11
2.2.3.1. Ley de Turismo.....	12
2.2.3.2. Código de Ética.....	15
2.3. Descripción Turística.....	18
2.3.1. Revisión preliminar del sector turístico	18

2.3.2.	Descripción de recursos naturales.....	19
2.3.2.1.	<i>Descripción de recursos naturales tangibles.....</i>	19
2.3.3.	Descripción de recursos culturales	22
2.3.3.1.	<i>Descripción de recursos culturales tangibles</i>	22
2.3.3.2.	<i>Descripción de recursos culturales intangibles</i>	24
3.	CAPITULO III: DEMANDA TURÍSTICA.....	27
3.1.	Demanda Turística.....	27
3.1.1.	Identificación de la Muestra.....	27
3.2.	Diseño de la Encuesta	30
3.3.	Perfil del Turista	30
3.3.1.	Segmento de Mercado	36
3.4.	Oferta Turística	37
4.	CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO PREVIO A LA RESTRUCTURACIÓN PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS.....	40
4.1.	Delimitación turística de la ruta	40
4.1.1.	Emplazamiento.....	41
4.1.2.	Zonificación.....	45
4.2.	Tipo de recorrido	51
4.2.1.	Modalidad del sendero	53
4.3.	Inventario de la Planta Turística	54
4.4.	Inventario de Atractivos.....	55
4.5.	Acceso Vial	56
4.6.	Valoración de Atractivos Turísticos	58
4.7.	Propuesta de Restructuración para la Comercialización de Productos	60
4.8.	Estructuración de actividades y recursos turísticos	64
5.	CAPÍTULO V. DISEÑO DE LA RUTA	66
5.1.	Diseño.....	66
5.1.1.	Diagramación Mental.....	67
5.1.2.	Sector Uno: San Rafael.....	72
5.1.2.1.	<i>Proceso Administrativo</i>	73
5.1.3.	Sector Dos: Rumipamba	73
5.1.3.1.	<i>Proceso Administrativo:</i>	74
5.1.4.	Sector Tres: Cotogchoa	74

5.1.4.1. <i>Proceso Administrativo:</i>	74
5.2. Recorrido de la ruta.....	75
5.2.1. Itinerario	77
5.3. Operación de la Ruta	79
5.3.1. Logística.....	80
5.3.2. Manual Operativo	83
5.3.2.1. <i>Sector Uno</i>	83
5.3.2.2. <i>Sector Dos</i>	84
5.3.2.3. <i>Sector Tres</i>	85
5.3.3. Políticas y procedimientos sobre el uso y tipo de equipos.....	87
5.3.3.1. <i>Sector Uno</i>	87
5.3.3.2. <i>Sector Dos</i>	87
5.3.3.3. <i>Sector Tres</i>	88
5.3.4. Reglamento para guías	89
5.3.4.1. <i>Sector Uno</i>	89
5.3.4.2. <i>Sector Dos</i>	90
5.3.4.3. <i>Sector Tres</i>	90
5.3.5. Emergencias médicas	90
5.3.5.1. <i>Sector Uno</i>	91
5.3.5.2. <i>Sector Dos</i>	91
5.3.5.3. <i>Sector Tres</i>	91
5.3.6. Bitácora.....	92
5.4. Cumplimiento de Normas.....	92
5.4.1. Administración	93
5.4.2. Comercialización	96
5.4.3. Promoción.....	98
5.4.3.1. <i>Sector Uno</i>	99
5.4.3.2. <i>Sector Dos</i>	99
5.4.3.3. <i>Sector Tres</i>	100
5.4.4. Mantenimiento y Control	101
5.4.4.1. <i>Sector Uno</i>	101
5.4.4.2. <i>Sector Dos</i>	101
5.4.4.3. <i>Sector Tres</i>	101
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103

6.1. CONCLUSIONES	103
6.2. RECOMENDACIONES	105
7. BIBLIOGRAFÍA.....	107
8. ANEXOS.....	110

B. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Zonas de vida.....	7
Tabla 2: Planta Turística de la Ruta	54
Tabla 3: Alojamiento	54
Tabla 4: Alimentación.....	55
Tabla 5: Transporte.....	55
Tabla 6: Inventario de Atractivos	56
Tabla 7: Jerarquización de Atractivos Turísticos de la Ruta	59

C. ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Características del Uso del Suelo	5
Ilustración 2: Censo poblacional Cantón Rumiñahui	9
Ilustración 3: Producción Agrícola	10
Ilustración 4: Pailón de Oro	20
Ilustración 5: Cascada La Quimza.....	20
Ilustración 6: Cascada El Molinuco	21
Ilustración 7: Cascada Cóndor Machay.....	21
Ilustración 8: Hacienda San Agustín de Cotogchoa	23
Ilustración 9: Hacienda Santa Rita	24
Ilustración 10: Fiestas del Cantón Rumiñahui	25
Ilustración 11: Plato Típico “Los Cuyes”	26
Ilustración 12: Género de Turistas Entrevistados	28
Ilustración 13: Registro de Llegadas a las Cascadas	29
Ilustración 14: Atractivos Naturales y Culturales	31
Ilustración 15: Estado de Conservación de Atractivos Naturales y Culturales	32
Ilustración 16: Estado de Conservación de la Señalización	33
Ilustración 17: Servicios Turísticos	34
Ilustración 18: Infraestructura Adecuada en la Ruta	35
Ilustración 19: Observación de Servicios Turísticos en la Ruta	35
Ilustración 20: Motivaciones de Recorrido a la Ruta.....	36
Ilustración 21: Senderos hacia los Diferentes Atractivos Naturales y Culturales	38
Ilustración 22: Medios de Comunicación	38
Ilustración 23: Mapa del Cantón Rumiñahui.....	41

Ilustración 24: Emplazamiento De La Ruta	44
Ilustración 25: Zona de Estudio	46
Ilustración 26: Zona de Estacionamiento.....	47
Ilustración 27: Zona de Acceso, Entrada y Salida	48
Ilustración 28: Zona Administrativa y Servicios	48
Ilustración 29: Zona de Estación Interpretativa.....	49
Ilustración 30: Ejemplo Hipotético de la Zonificación.....	50
Ilustración 31: Tipo de Recorrido Circuito.....	51
Ilustración 32: Recorridos de Senderos Lineales	52
Ilustración 33: Mapa Vial del Cantón Rumiñahui.....	57
Ilustración 34: Zona Delimitada	62
Ilustración 35: Croquis de la Ruta	63
Ilustración 36: Diseño de la Ruta.....	66
Ilustración 37: Diagramación Mental de la Ruta	67
Ilustración 38: Sector Uno	70
Ilustración 39: Sector Dos	71
Ilustración 40: Sector Tres	72
Ilustración 41: Plan Logístico	81
Ilustración 42: Organigrama Sector Uno	94
Ilustración 43: Organigrama del Sector Dos.....	95
Ilustración 44: Organigrama del Sector Tres	96
Ilustración 45: Canales de Distribución Turística.....	98

D. ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Fichas de inventario turístico Categoría Sitios Naturales.....	111
Anexo 2: Ficha de inventarios turísticos Categoría Museos Y Manifestaciones Culturales.....	125
Anexo 3: Diseño De La Encuesta.....	132
Anexo 4: Inventario de Planta Turística de la Ruta Turística de las Cascadas	135
Anexo 5: Valoración de Atractivos por Categoría de Sitios Naturales	136
Anexo 6: Valoración de Atractivos por Categoría de Museos y Manifestaciones Culturales.....	139

1. CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En la restructuración de la ruta turística de cascadas se realizó el estudio del segmento de mercado potencial para este recurso turístico, en el mismo que se establecieron sectores tales como: Sector Uno San Rafael, Sector Dos Rumipamba y Sector Tres Cotogchoa. En cada uno de estos sectores se determinaron servicios, atractivos, planta turística y actividades para brindar servicios de calidad hacia los turistas y de esta manera incrementar el turismo interno. Además se valorizaron cada uno de los atractivos naturales y culturales para tomar en cuenta el nivel de importancia de los mismos. Incluso para dar a conocer estos recursos se elaboró un itinerario para comercializarlo y promocionarlo de manera consecuente que favorezca al Cantón Rumiñahui y a sus pobladores.

1.1. Justificación

Actualmente el Departamento de Turismo del Municipio de Rumiñahui, está realizando proyectos que buscan mejorar este sector económico; entre ellos se destacan: la construcción de infraestructura turística, puentes, adecuaciones y mantenimiento en los distintos senderos, además de la mejora en el transporte inter-parroquial, lo cual permitiría un mejor acceso a estos atractivos turísticos (I. Municipio de Rumiñahui, 2011). La generación de proyectos de turismo, para fomentar el desarrollo del sector se ha considerado como prioritaria, por esta razón se encuentra la necesidad de realizar la restructuración de la ruta turística de las cascadas, para lo cual es importante tomar en cuenta el estado actual de los atractivos y planta turística para tomar las medidas que beneficiarán a la optimización de los recursos (I. Municipio de Rumiñahui, 2011).

La realización de una restructuración turística de las cascadas en el Cantón Rumiñahui permitió conocer las características y estado de los atractivos, servicios y planta turística. Este proyecto da a conocer los recursos turísticos, tanto gastronómicos como históricos que posee el Cantón, al igual que sus atractivos naturales y culturales, como sus cascadas, reserva ecológica, museos, iglesias, leyendas y cultura. Además, este ejercicio define una línea de base para diseñar

actividades recreativas y turísticas, las cuales al ser definidas dentro de la ruta podrían generar un producto turístico alternativo para la zona. Además, con este ejercicio se puede aplicar las teorías básicas de la creación de productos turísticos, diseño de rutas turísticas y evaluación de atractivos, para de esta manera aplicar criterios múltiples en la generación de productos innovadores.

Para la comunidad es importante porque se beneficia al conocer el estado de sus recursos y servicios lo cual podría ayudar a mejorarlos, además de ser una base para impulsar la creación de planta turística en el cantón. Además, la restructuración permitió incentivar la realización de actividades adicionales o complementarias, como el agroturismo, recorridos por las haciendas de mayor importancia histórica y el desarrollo del turismo rural.

Por lo tanto el análisis turístico permitió destacar las fortalezas y analizar las debilidades de la ruta de las cascadas en el Cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha. Además es importante realizar el diagnóstico turístico para conocer sobre los atractivos de la zona y de esta manera poder promocionarlos a nivel cantonal, provincial y nacional, también es necesario conocer sobre las actividades que se realizaron en la ruta turística de cascadas para mejorar las actividades de deportes extremos, visitas culturales y degustación gastronómica.

1.2. Planteamiento del Problema

El Cantón Rumiñahui de la Provincia de Pichincha, a través de su municipio, busca incentivar al turismo ecológico creando una ruta turística de cascadas, lo cual ayuda a incrementar esta actividad económica, turística y social. Actualmente las rutas y los atractivos del cantón funcionan independientemente de una ruta o recorrido establecido para su visita, esto implica que exista una independencia en el manejo de información general de las cascadas, datos estadísticos de ingresos de turistas fines de semana y días festivos a las mismas, una delimitación de la ruta desarticulado por la falta de implementación de planta turística y atractivos turísticos, falta de promoción turística y mantenimiento de senderos con su respectiva señalética, ya que la Dirección de Turismo del GADMUR no ha implicado a varios de los atractivos y planta turística en la ruta turística de cascadas.

¿Una reestructuración de la ruta de las cascadas del Cantón Rumiñahui ayuda a conocer los elementos necesarios para ser un producto turístico?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Reestructurar la ruta de las cascadas de Cantón Rumiñahui en función de sus recursos, servicios y planta turística.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la delimitación de la zona de estudio para definir el recorrido y la ubicación de los atractivos que se encuentren en la ruta.
- Valorar los atractivos, servicios y planta turística de la zona de cascadas del Cantón Rumiñahui.
- Determinar la ruta de cascadas en el Cantón Rumiñahui para su reestructuración de la comercialización de productos

1.4. Marco Teórico Conceptual

1.4.1. Marco Referencial

El Cantón Rumiñahui está ubicado al sureste de la Provincia de Pichincha, cuenta con un clima templado el cual suele favorecer a las visitas de excursionistas y turistas a una variedad de atractivos, tanto naturales como en el culturales que posee este cantón (I. Municipio de Rumiñahui, 2011). Entre ellos se destacan las riveras del Río Pita y sus 15 cascadas; las casas de hacienda ubicadas en los senderos aledaños; iglesias de estilo colonial; museos de artistas contemporáneos; monumentos históricos y leyendas rurales. Se debe resaltar que la infraestructura turística ha sido, en gran parte, remodelada para ofrecer servicios de alimentación, alojamiento, información turística y lugares de ocio o recreación, tales como áreas verdes, bares, discotecas, centros comerciales y balnearios (I. Municipio de Rumiñahui, 2011).

Estudios similares al presente se han realizado en El Salvador con proyectos tales como: Ruta de las Flores, Ruta Ecoturística, Ruta Arqueológica, Ruta Artesanal y Ruta de la Paz (CORSATUR, 1998). Por el desarrollo de estas rutas El Salvador se ha beneficiado en el desarrollo económico y turístico, lo cual ha generado fuentes de empleo y divisas. De esta manera han garantizado los beneficios a nivel local (Melhad, 1992). Todas estas rutas han mejorado la planificación y visión para el desarrollo turístico del Salvador.

Un ejemplo en el Ecuador es la Ruta Spondylus que recorre los paraísos marinos, por las costas de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Guayas, El Oro. Este recorrido por la costa tropical del Ecuador está lleno de actividades de aventura, playas, museos, Centros de Interpretación, acantilados, bahías, parques nacionales y naturaleza. Es sin duda uno de los escenarios turísticos más importantes del país. Es una ruta turística de múltiples experiencias, que va más allá de la modalidad de turismo de sol y playa, e involucra al turismo cultural-arqueológico, artesanías, gastronomía, ecoturismo y turismo de naturaleza, deportes y aventura, agroturismo, turismo de congresos y convenciones, turismo comunitario, turismo de salud, cruceros, circuitos terrestres y marítimos (Gobierno Municipal del Cantón Manta, 2010).

Tomando como base los estudios descritos anteriormente, se busca implementar a una escala menor, un proyecto similar, en el cual se pueda establecer una ruta que permita la difusión de los atractivos que se encuentren en el presente estudio.

1.4.2. Marco Teórico

Una ruta turística es definida como un recorrido temático que permite el desplazamiento de visitantes hacia los distintos atractivos, en los cuales se puede realizar actividades culturales, históricas y deportes extremos. Por tal motivo se debe contar con una infraestructura adecuada y equipos específicos para la realización de cada actividad en los distintos sitios turísticos (SERNATUR, 2007). La ruta turística está organizada en función de un producto turístico, el cual busca incentivar el consumo de elementos naturales y culturales que posee la zona y con lo que

promueve al desarrollo local, lo que permite la interconexión entre cada uno de los senderos con sus respectivos atractivos (Morales, 2000).

En el desarrollo de una ruta turística se analiza la información tal como: la identificación y selección de atractivos turísticos, verificación del estado de los recursos naturales y culturales, identificación de carencias de servicios ofertados al visitante en los atractivos turísticos, definición de ruta y definición del segmento de mercado al que está destinado (Ministerio de Transporte, Turismo y Comunicaciones, 1987). Esta información tiene la finalidad de obtenerse para elaborar un catastro de la planta turística existente en la zona y proponer diversas actividades en cada uno de los atractivos naturales y culturales (Moya, 2000). La información que se recabe debe ser analizada y sintetizada de tal manera que permita tener como resultado los elementos necesarios a ser desarrollados para definir la ruta, esto generalmente se consigue mediante un diagnóstico previo a la elaboración de la ruta.

Para que una ruta pueda ser operada de la mejor manera se debe tener una línea base que marque la pauta de inicio para el diseño y operación de la misma, de ahí la necesidad de un diagnóstico inicial. El diagnóstico situacional de la ruta turística busca definir la situación del destino turístico en el presente; de tal manera que se analiza los componentes básicos de la estructura turística, tales como:

- La oferta turística toma en cuenta los recursos turísticos que puede dar a conocer por diferentes medios los atractivos en estudio (López, 1995).
- La demanda turística, toma en cuenta los recursos turísticos ya sean naturales, históricos y culturales para los turistas potenciales y reales (Yépez, 1995).
- La estructura del territorio, analiza la planta turística, en las cuales se encuentra todo tipo de infraestructura; ya sea transporte, lugares de recreación, alojamiento o alimentación. También es importante la utilización de las vías de acceso que se dirigen hacia los respectivos atractivos e infraestructura (Yépez, 1995).

En el diagnóstico de la ruta turística cuenta con caracterización de la zona turística específica, con los lugares a visitar y las actividades que se puedan realizar (SERNATUR, 2007) y la evaluación que consiste en el análisis individual de cada atractivo, con el fin de calificarlo en función de la información que permite valorar los atractivos objetiva y subjetivamente. (RPT, 2010).

En el diagnóstico se define la situación actual del turismo en un espacio territorial determinado por sus oportunidades, limitaciones, mediante lo cual se puede contar con una línea base; la cual sirve para comparar la diferencia entre la situación del turismo antes y los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística (Ricaurte, 2009).

El diagnóstico turístico cuenta con varios elementos que ayudan a establecer la delimitación de la zona mediante la planificación. De tal modo que la ruta turística necesita un diseño turístico, el cual ayuda a la elaboración de la ruta y facilita a conocer los atractivos de la zona (Szmulewicz, 2003).

Por otro lado se toma en cuenta criterios para dicha elaboración que ayudan a establecer por zonas la ruta (SECTUR, 2004). Finalmente para el funcionamiento de la ruta se toma en cuenta elementos, los mismos que forman parte importante para establecer como un producto turístico (Grande y Soler, 1995).

Para el desarrollo de este proyecto es importante tomar en cuenta el perfil del turista, el mismo que busca rutas acordes a las necesidades y preferencias que cumplan con los principios didácticos y metodológicos del senderismo (SECTUR, 2004). Los principios didácticos en la actividad del senderismo tanto en áreas rurales y naturales tienen como objetivo el conocimiento y la integración de realidades culturales y medioambientales. Para ello contamos con el principio de adecuación que trata sobre el adecuado uso del lenguaje oral, corporal, aptitudes y actitudes (SECTUR, 2004), para lo cual se debe aplicar los siguientes principios:

- El principio de intuición es aprender de experiencias reales de los diferentes grupos étnicos con los que interactuara en sus celebraciones, costumbres, etc.

- El principio de variabilidad busca varios recursos turísticos que el turista pueda realizar cruce de ríos, visita a las cascadas, museos arqueológico o antropológicos, sitios gastronómicos y culturales del lugar.
- El principio de conciencia toma en cuenta los aspectos positivos en la adquisición de conocimiento por parte del turista, así también como los aspectos negativos de los impactos culturales y ambientales de la ruta.
- El principio de continuidad evita interrupciones en la ejecución de las actividades a realizarse en la ruta. Por último el principio de enseñanza de nuevas habilidades y aptitudes (SECTUR, 2004).

Por otro lado se tiene a los principios metodológicos en el senderismo natural y rural, los cuales constituyen la acción útil para mejorar y asegurar el rendimiento en la actividad física por parte del guía y del turista (SECTUR, 2004). Se cuenta con el principio de incremento de carga que tiene relación con la intensidad de la actividad física, por lo que hay que escoger las actividades según el perfil del turista con el que se va a manejar. En el principio de relación óptima entre carga y recuperación se debe considerar el nivel de rendimiento de los turistas. En el principio de adaptación se determina la edad y la actividad física para la realización de varias actividades (SECTUR, 2004). Estos principios ayudan al manejo del de la visita y de los turistas, ya que es el medio por el cual el guía puede tener una relación de confianza y de seguridad hacia los mismos que deciden el tipo de ruta desea realizar.

Con el cruce de la información anterior, se puede elabora un plan para la operación de la ruta; en el mismo que se determina la logística, transporte, alimentación, hospedaje, manual operativo, itinerario, materiales, reglamentos, folletos emergencias médicas y una bitácora. Este plan debería incluir la comercialización y por último la promoción de la ruta, la cual debe de ser dirigida al mercado para el cual esté diseñada (Ricaurte, 2009).

1.4.3. Marco Conceptual

- *Ruta turística*: Es definida como un recorrido temático que permite el desplazamiento de visitantes hacia los distintos atractivos, en los cuales se

puede realizar actividades culturales, históricas y deportes extremos para los cuales se utiliza infraestructura adecuada y buen manejo de los diferentes equipos en cada actividad que se encuentran en los sitios turísticos de la zona (SERNATUR, 2007).

- *Sendero*: Busca dar a conocer turísticamente, las potencialidades del entorno natural, generando simultáneamente ingresos económicos mediante la capacitación del guía en turismo ecológico; permitiendo a su vez generar sentido de pertenencia y conciencia ambiental en los pobladores y respectivos administrativos (Marulanda, Castro, Cruz, 2011).
- *Senderismo*: Es una actividad deportiva no competitiva, consiste en recorrer distintas zonas rurales o de montaña en el deseo de unir pueblos y valles de una región o país, a través de caminos señalizados, preferentemente tradicionales, recuperando el sistema de vías de comunicación. (Dormido, 2011)
- *Planta turística*: Es aquella infraestructura que brinda servicios adecuados que facilite al turista su permanencia en el lugar del atractivo (OMT, 1999)
- *Diagnóstico Turístico*: Se convierte en la base para determinar la factibilidad del proyecto turístico desde el punto de vista socio cultural y ecológico, con lo que se analiza y evalúa si los recursos son factibles o no (Hernández, 2010). Además, busca responder preguntas como que recursos naturales hay, como y donde están, que actividades productivas se lleva a cabo, que grupos organizados existen y los problemas de la comunidad (Universidad Autónoma Chapingo, 2009).

1.5. METODOLOGÍA

La metodología que se aplicó en la restructuración de la ruta de las cascadas brindó información para dar a conocer el estado de la planta turística, atractivos turísticos. Esto se realizó mediante encuestas a turistas nacionales sobre el turismo de aventura, cultural para determinar los gustos y motivaciones hacia el Cantón Rumiñahui y sus atractivos. También se realizaron entrevistas a los propietarios de la Reserva Ecológica El Molinuco, La Gran Cascada del Pita, Reserva Ecológica

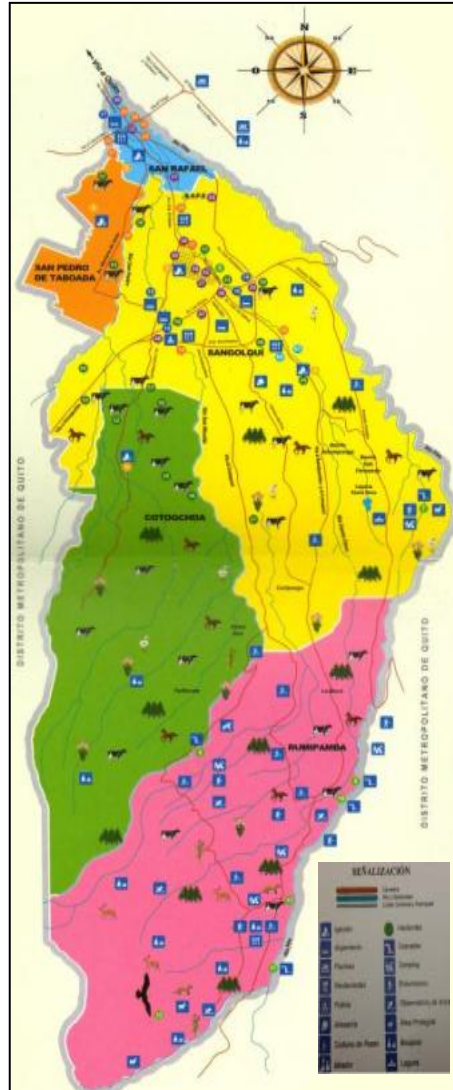
Rumibosque y la Dirección de Turismo del Municipio de Rumiñahui para determinar la afluencia de turistas y los medios que utilizan para comercializarse.

Se tomó en cuenta datos bibliográficos proporcionados por la dirección de turismo, los mismos que ayudarán a determinar la llegada de turistas y el perfil del mismo. Los datos que proporcionaron fueron datos estadísticos de los meses de llegada de los turistas a las cascadas que se encuentran a su cargo, además dieron a conocer la información general del Cantón Rumiñahui.

Además se tomó en cuenta la observación directa de los atractivos naturales y culturales, lo que permitirá afirmar la condición de funcionamiento de los mismos. De tal manera que esta metodología ayudará para establecer la valoración de estos atractivos. Finalmente se realizará fotografías de la planta turística y atractivos naturales y culturales, los cuales serán necesarios para determinar el estado de la conservación.

2. CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DE LA ZONA DE ESTUDIO

2.1. Descripción Geográfica



FUENTE: GADMUR, 2012

El Cantón Rumiñahui se encuentra ubicado en la serranía ecuatoriana, al sureste de la Provincia de Pichincha, a veinte minutos de la ciudad de Quito. El mismo que cuenta con una temperatura promedio de 18°C y se encuentra ubicado a una altura de 2.500 m.s.n.m. hasta los 3.300 m.s.n.m. en promedio. Dicho cantón está a cargo del G.A.D.M.U.R, Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui (Cachumba, 2010: 3).

Dicho cantón anteriormente mencionado se encuentra dividido en el sector urbano, el mismo que cuenta con espacios recreativos, casas de hacienda propias de la época colonial, parques y monumentos que fueron elaborados por grandes exponentes de las artes plásticas como Oswaldo Guayasamín y Gonzalo Endara Crown. Por otro lado el sector rural, cuenta con diversos paisajes, la secuencia de 18 cascadas dentro del encañonado del Río Pita (GADMUR, 2010: 1).

A parte de sus recursos naturales y culturales, el cantón describe los antecedentes históricos. En los cuales da a conocer la historia desde sus inicios con personajes influyentes que intervinieron en la cantonización del mismo. Además se detalla una descripción breve de la situación geográfica y condiciones climáticas del cantón.

2.1.1. Antecedentes históricos

La historia del Cantón Rumiñahui tiene sus inicios a fines del siglo XIX, mismo siglo en el que fue creado la parroquia rural llamada Sangolquí; mediante la Ley de División Territorial, como parte integrante del Cantón Quito. Esta Parroquia es elevada a la categoría de Cantón el 31 de Mayo de 1938, con el nombre de “*Rumiñahui*”, con su cabecera cantonal Sangolquí, autorizada mediante el “*Decreto Ejecutivo Número 168, otorgado por el General Alberto Enríquez Gallo, JEFE SUPREMO DE LA REPÚBLICA DE EL ECUADOR*”, en esa época (GADMUR, 2010: 2).

Según las investigaciones, los primeros pobladores del actual Valle de los Chillos se habrían asentado en la zona de El Inga, que comprendía el actual cerro Ilaló, hasta la parroquia de Tolóntag hace alrededor de 11.000 años A.C. En esta época los pobladores fueron nómadas, cazadores y recolectores. Utilizaron la piedra obsidiana y chert para elaborar sus puntas de lanza, cuchillos, raspadores, buriles, etc. Más tarde, la zona se fue poblando por varias migraciones de indígenas que por el año 4.500 A.C. comenzaron a desarrollar la agricultura y la cerámica como principales actividades. Avanzando el siglo XV aproximadamente, los Quitus - Caras, amos y señores de la antigua ciudad de Quito, emigraron al valle, debido a las bondades de su clima y sobre todo a la riqueza de su suelo. Para el año de 1460, empezaron a

llegar los Incas denominados "Mitmakunas" (indígenas desterrados de su tierra cuando se oponían a la conquista incaica), se dedicaban principalmente al comercio. Los indígenas dividieron a esta región en Anan Chillo o Chillo Alto, que es la actual Amaguaña y Urin Chillo o Chillo bajo, que ahora es Sangolquí. (GOBIERNO MUNICIPAL DE RUMIÑAHUI, 2007:4)

En 1534 en la lucha contra los conquistadores y junto a Rumiñahui muere el cacique Quimbalemba de Chillo al defender su valle. Juan Sangolquí fue el cacique sucesor y uno de las más ilustres personas indígenas de principios de la época colonial alrededor de 1580, las órdenes religiosas de la Compañía de Jesús, La Merced y San Agustín, adquirieron extensas tierras en Chillo convirtiéndolas en haciendas, muchas de las cuales se conservan en la actualidad. El poblado central de Urin Chillo creció hasta convertirse en la ciudad de San Juan Bautista de Sangolquí, nombre español dedicado a Juan el Bautista y al cacique Sangolquí. La región se dedicó a la producción del "maíz de Chillo" (de grano grande y amarillo), por lo cual recibió el calificativo del "Granero de Quito" (GOBIERNO MUNICIPAL DE RUMIÑAHUI, 2007:4).

Luego de la expulsión de los Jesuitas de América a finales del siglo XVIII, muchas de las haciendas pasaron a manos de familias adineradas. Es el caso de la Hacienda de Chillo Compañía, propiedad de Juan Pío Montufar, conocido como el Marqués de Selva Alegre y héroe de la independencia ecuatoriana, oriundo de Sangolquí. Fue en este valle donde en 1809 se reunieron los patriotas para conspirar contra la corona española y el sitio donde las tropas del mariscal Antonio José de Sucre tuvieron algunas batallas preliminares, gracias a la ayuda del indígena Lucas Tipán, que finalizaron con la gloriosa Batalla de Pichincha de Quito, el 24 de Mayo de 1822 (GOBIERNO MUNICIPAL DE RUMIÑAHUI, 2007:4).

2.1.2. Situación Geográfica

El Cantón Rumiñahui está ubicado al sureste de la provincia de Pichincha, el cual tiene una extensión de 137.2 km² y una altitud de 2.550 m.s.n.m. lo cual favorece a su ubicación geográfica para la producción agrícola y recursos naturales que pueden

ser aprovechados para generar una nueva actividad productiva, tal como el turismo comunitario y ruta de cascadas. Mediante estas actividades se podría generar nuevas fuentes de empleo y recursos económicos para las comunidades aledañas y al cantón en general (GADMUR, 2010:3).

2.1.2.1. Límites

El cantón Rumiñahui está limitado al norte con el Cantón Quito y con la urbanización la Armenia; al sur con el Volcán Pasochoa y el Cantón Mejía; al este con el Cantón Quito; al oeste con el Cantón Quito y con el río San Pedro de Cuendina; para finalizar al noroeste se encuentra limitado con el río San Pedro del Tingo. Políticamente se encuentra dividido en tres parroquias urbanas que son San Rafael ubicada a 2 Km², San Pedro de Taboada ubicada a 4 Km² y Sangolquí ubicada a 49 Km² cada una desde el Cantón Rumiñahui. Además se encuentra dividido en dos parroquias rurales, las cuales son Cotogchoa ubicada a 34 Km² y Rumipamba ubicada a 40 Km² desde las parroquias rurales (GADMUR, 2002:3).

2.1.2.2. Condiciones Climáticas

Las condiciones climáticas del Cantón Rumiñahui oscilan desde los 17°C hasta los 23°C, así como en las noches oscila desde los 8°C hasta los 6°C, también tiene una precipitación anual de 1.000 mm³. Por otro lado esta zona está sujeta a dos estaciones, verano e invierno. La temporada de verano se presenta en los meses de junio a septiembre, se caracteriza por una sequía prolongada y vientos fuertes. La temporada de invierno se da entre los meses de abril y octubre, se caracteriza por las lluvias continuas que producen que la tierra sea fértil y se pueda realizar las actividades agrícolas y turísticas en cuanto a admirar paisajes verdes (GADMUR, 2011:34).

2.1.2.3. Condiciones Hidrográficas

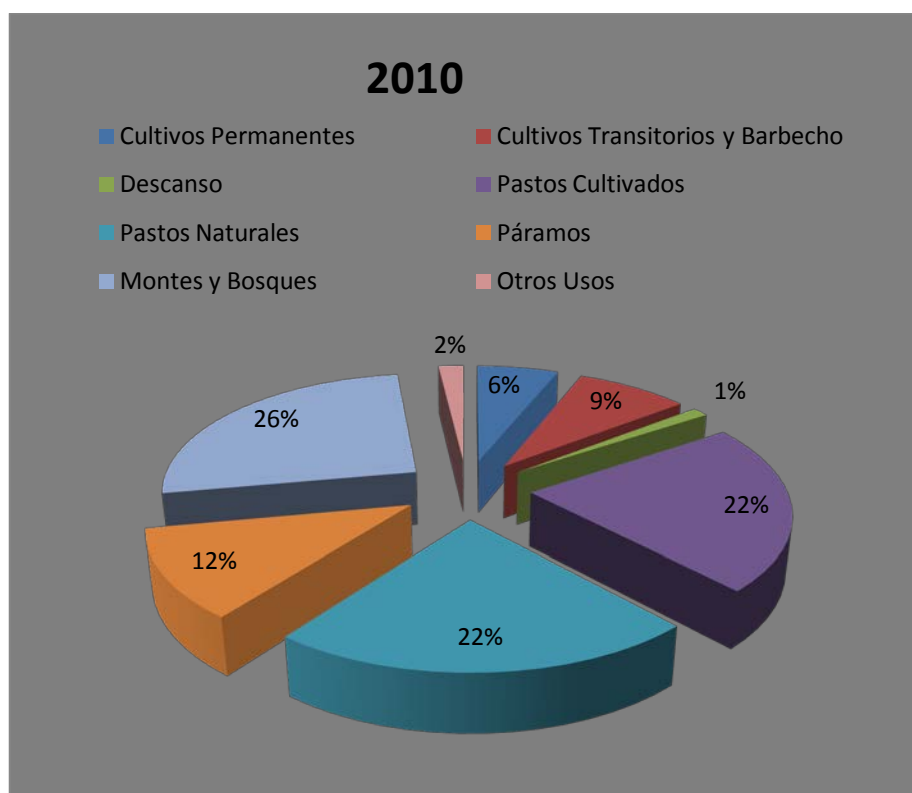
El Cantón se encuentra rodeado por tres ríos importantes, los cuales son el río san pedro, pita y santa clara. Cada río tiene un nacimiento y el del río pita inicia en los deshielos del volcán Cotopaxi. Por otro lado, el río santa clara nace de las faldas occidentales del Volcán Pasochoa que se encuentra a 4.200 m.s.n.m. Estos siguen

su recorrido por la Parroquia de Sangolquí y San Rafael hasta desembocar posteriormente en el río Guayllabamba y este en el río Esmeraldas hasta el Océano Pacífico (GADMUR, 2011:35).

2.1.2.4. Características del suelo

Las características del suelo se dividen en varios parámetros, para determinar el tipo de uso que se lo puede dar. Estos datos fueron tomados del INEC de la provincia de Pichincha, región sierra.

Ilustración 1. Características del Uso del Suelo



FUENTE: INEC, 2010

De acuerdo a las estadísticas del uso del suelo los montes y bosques con un 26%, los pastos cultivados y pastos naturales con un 22%, los páramo con un 12%, los cultivos transitorios y barbecho con un 9%, cultivos permanentes con el 6%, para el descanso con el 1% y entre otros usos el 2%.

Esto quiere decir que la mayoría del suelo tiene un uso para realizar actividades de turismo y agricultura.

2.1.3. Características Ambientales

El cantón Rumiñahui no cuenta con una red de monitoreo ambiental permanente para medir niveles de contaminación en la atmósfera producida por fuentes móviles como automotores y fuentes fijas como fábricas en las parroquias urbanas.

Por otro lado en las parroquias rurales no se registra un alto nivel de contaminación pues las fuentes móviles como vehículos livianos y pesados no se presentan con frecuencia, por lo cual no causan un mayor impacto ambiental en estas zonas (Díaz, 2010: 5).

2.1.3.1. Características de la fauna

La fauna del cantón Rumiñahui está representada por una gran variedad de especies animales silvestres, tales como, ardillas (*Sciurus granatensis*), chucuri (*Mustela frenata*), murciélagos (*Myotis oxyotus*), raposas (*Marmosa robinsoni mimetra*), zorros hediondos (*Conepatus semistriatus*), lobos, venados, cervicabras y una especie de ratón marsupial y conejos. En esta zona también se encuentra con ganado vacuno, bovino, porcino, caballar, mular, caprino y asnal (Díaz, 2010:13-14).

Además este cantón como muy pocas regiones del Callejón Interandino cuenta con una infinidad de aves silvestres entre las que se destaca la tórtola (*Zenaida auriculata*), chingolo (*Zonotrichia capensis*), cardenales (*Paroaria coronata*), mirlo negribrillosa (*Turdus serranus*), halcón peregrino (*Falco peregrinus*), curiquingue (*Phalcoboenus carunculatus*), lechuza campanaria (*Tyto alba*), colacintillo colinegro (*Lesbia victoriae*), rayito brillante (*Aglaeactis cupripennis*), varias especies de tangaras, patos (Ridgely, Greenfield, 2010:29--52-17-36-93-84-88-8). También se puede encontrar reptiles, tales como, culebra boba (*Liophis albiventris*), guagsa (*Stenocercus guentheri*) y lagartija (*Pholidobolus montium*). Finalmente los anfibios, tales como, sapo (*Telmatobius níger*), sapo (*Eleutherodactylus unistrigatus*) (Díaz, 2010:13-14).

2.1.3.2. Características de la flora

En la actualidad hay bosques protegidos en la cuenca del río Pita, la misma que cuenta con especies características del Callejón Interandino. En esta zona hay

pequeños bosques de eucaliptos dispersos en todo el valle, así como también medianas poblaciones de coníferas como pinos, ciprés, árboles frutales y cítricos propios de ambiente húmedo. Además se encuentra aliso (*Alnus acuminatus*), pumamaqui (*Oreopanax argentatus*), uña de gato (*Mimosa quitensis*), achupalla (*Puya clavata-herculis*), huaycundo (*Tillandsia recurvata*), helechos (*Pteridium aquilinum*), cedro (*Cedrela odorata*), laurel (*Laurus nobilis*), ortiga (*Urtica dioica*), orquídea (*Epidendrum sp.*), arete (*Fuchsia dependens*), chilca (*Baccharis polyantha*), lechero (*Euphorbia laurifolia*), colca (*Miconia crocea*), sigse (*Cortaderia nitida*), guanto (*Brugmansia sanguinea*), floripondio (*Brugmansia aurea*) (Díaz, 2010:12-13).

2.1.3.3. Zonas de vida

De acuerdo a la propuesta Preliminar del Sistema de Clasificación de la vegetación para el Ecuador Continental se presentan tres formaciones vegetales (Sierra, 1999:15). En este cuadro se toma en cuenta la equiparación de Formas vegetal de Sierra con las Zonas de vida de Holdridge en la Tabla 1; página 7.

Tabla 1: Zonas de vida

Formación vegetal (Sierra, 1999)	Zonas de Vida (Holdridge, 1907-99)
Bosque de neblina montano	Bosque húmedo montano bajo
Páramo arbustivo	Bosque pluvial montano
Páramo herbáceo	Bosque muy húmedo subalpino

FUENTE: Sierra, 1999

La formación vegetal del bosque de neblina montano ocurre entre los 2.000 y 2.900 m.s.n.m. los bosques nublados son complejos de vegetación únicos. Además albergan árboles de una altura menor de troncos más gruesos con doseles de hasta 20 metros y con copas densas, compactas con hojas pequeñas, gruesas y duras (Van der Hammen y Hooghiemstra, 2001:63-81).

Los bosques de niebla o bosques nubosos se encuentran en laderas de montañas y cordilleras frecuentemente envueltas por nubes y niebla. Sus árboles suelen ser pequeños y retorcidos y estar cubiertos por abundantes musgos, orquídeas y helechos epífitos. La característica más destacada de estos bosques es su capacidad para captar el agua que se condensa sobre la vegetación (Bruijnzeel, 2002:7).

Otra formación vegetal es el páramo arbustivo en el que se encuentran matorrales montanos, los mismos que crecen en los valles interandinos al sur del Ecuador entre los 2.000 y 3.000 m.s.n.m., su vegetación está caracterizada por una cubierta discontinua de arbustos y árboles pequeños, generalmente con plantas leñosas (Neill, 2012: 6).

Por último la formación vegetal del páramo herbáceo, situado entre 3.400 y 5.000 m.s.n.m. en la Cordillera Oriental es más húmedo que en la Cordillera Occidental, y usualmente se encuentra bordeando remanentes de bosque andino áreas cultivadas y potreros (Valencia *et al*, 1999:4).

A las parroquias urbanas del cantón Rumiñahui se las clasifica en páramo herbáceo, ya que cuenta con áreas para el cultivo por lo cual esto genera una serie de beneficios para los pobladores locales, tal como, la agricultura y ganadería. Por otra parte las áreas naturales se las considera como bosque nuboso por su tipo de vegetación y por su ubicación (Valencia *et al*, 1999:4).

2.2. Descripción Socio Económico

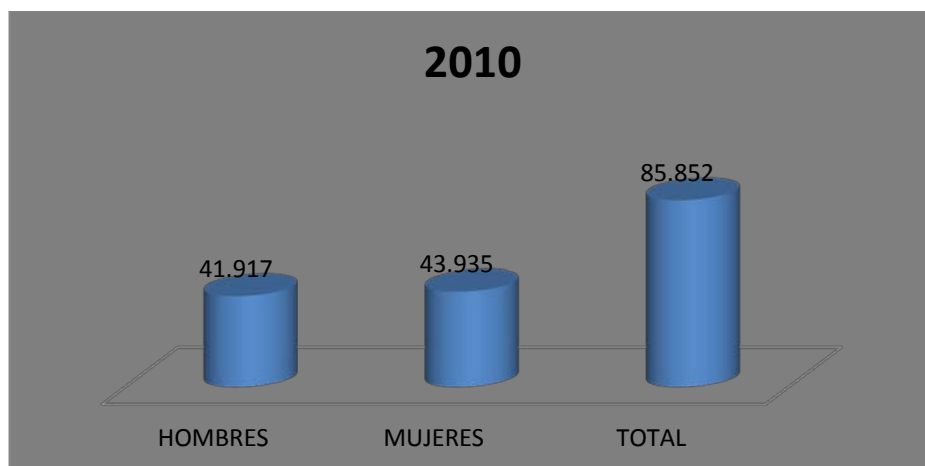
Con el estudio socio económico se quiere dar a conocer la demografía, la misma que dará a conocer el censo poblacional del Cantón Rumiñahui. A continuación se detallará las actividades productivas a las que se dedica la población y el análisis del marco legal, el mismo que se respaldará con Artículos de la “*Ley de turismo y Ley del Medio Ambiente*” para su ejecución.

2.2.1. Demografía

Con el decreto No. 298 se resuelve la realización del VII Censo de Población y VI de Vivienda en noviembre 2010 y según la “*Ley de Estadística*” vigente desde 1976,

establece que el “*Instituto Nacional de Estadística y Censos*” es el organismo responsable de la planificación, levantamiento, procesamiento y publicación de resultados de los censos (INEC, 2010).

Ilustración 2: Censo poblacional Cantón Rumiñahui



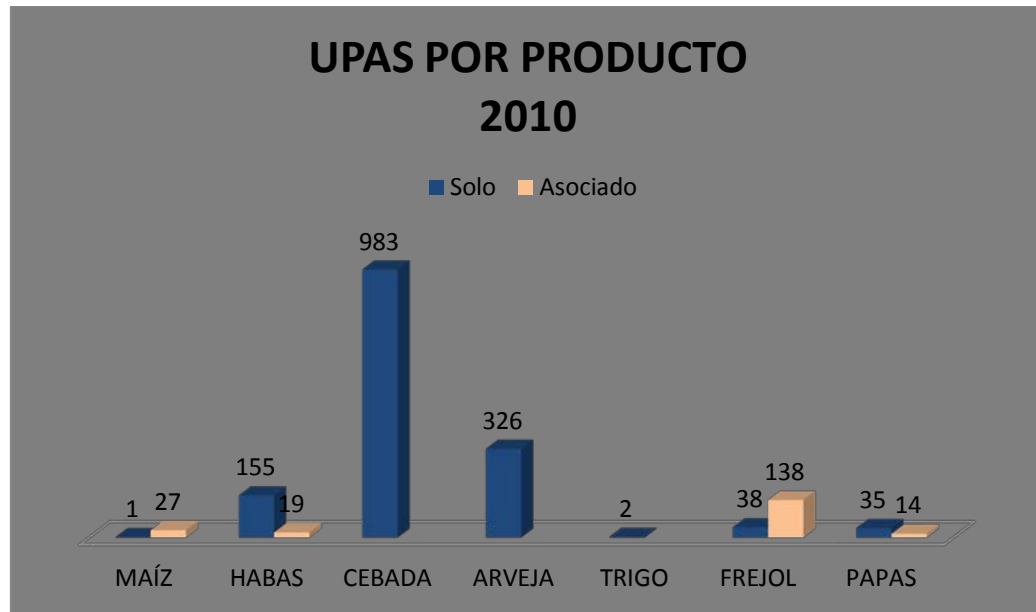
FUENTE: INEC, 2010

Del censo realizado en el año 2010 por el *Instituto Nacional de Estadística y Censos* (INEC) se obtuvieron los siguientes resultados en la Provincia de Pichincha Cantón Rumiñahui. En dicho Cantón existe un total de 85,852 habitantes de los cuales 41,917 son pertenecientes al género masculino que representa el 48.82% de esta población y por el género femenino 43,935 personas que representa en mayor cantidad que los hombres con el 51.18% (INEC, 2010).

2.2.2. Actividades productivas

Según los datos del INEC en la región sierra, provincia de Pichincha en la actividad agricultura, ganadería, silvicultura y pesca arroja ciento treinta y dos (132) establecimientos los mismos que cuentan con nueve mil setecientos ochenta y uno (9.781) personas laborando en dichos establecimientos. Además la producción agrícola también se la realiza independientemente, los datos se encuentra en la ilustración a continuación.

Ilustración 3: Producción Agrícola



FUENTE: INEC, 2010

Los datos arrojados en la Ilustración N° 3; página 10, dan a conocer estadísticamente las UPAS (Unidad de Producción Agrícola) por producto tanto para producciones independientes como asociados.

Los productos agrícolas como las habas, cebada, arveja tienen mayor producción como independientes. Esto se da porque estos productos no necesitan mucho consumo de químicos para evitar plagas para la producción, en cambio los demás productos necesitan mucho más cuidado por ser más vulnerables a las plagas y al cambio climático.

Por otro lado los productos agrícolas como el maíz, fréjol y papas tienen mayor producción como asociados ya sean de terrenos grandes o pequeños.

En las parroquias rurales se cuenta con extensos pastizales que sirven de forraje para los animales, ganado vacuno y caballar principalmente, que a largo plazo produce un impacto negativo en el suelo desgastándolo y erosionándolo (Díaz, 2010: 3). Por otro lado en las parroquias urbanas se cumplen actividades productivas relacionadas con el comercio, prestación de servicios turísticos (GADMUR, 2012:10).

2.2.3. Análisis del Marco Legal

Para la ruta de cascadas en el cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha se debe tomar en cuenta artículos de la *“Ley y Reglamento de Turismo”* relacionado a recursos naturales y protección de los mismos. Para lo cual se debe relacionar los siguientes artículos de la ley No. 97.RO / Sup. 733 de 27 de diciembre del 2002 con senderos.

Para lo cual se ha tomado algunos capítulos que están relacionados al estudio de la restructuración de la ruta turística de cascadas de la Provincia Pichincha del Cantón Rumiñahui, los mismos que se establecen a continuación:

En el *Capítulo I Generalidades* se toma en cuenta al *Artículo 4* el cual habla de la política estatal con relación al sector del turismo y al cuidado de todos los recursos de una manera adecuada con sus respectivos lineamientos y basándose en el cuidado ambiental, cultural y patrimonial, los mismos que deben cumplir los siguientes objetivos:

- a) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la nación.
- b) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística es importante para dar una buena imagen del lugar de visita en cuanto a la seguridad, con ayuda de la población. Además es necesario que el turista tenga presente sobre los cuidados ambientales y no provoque muchos impactos ambientales. (Ley de Turismo, 2002: 1-2).

Mediante el Decreto Ejecutivo No. 133, publicado en el Registro Oficial No. 25 de 19 de febrero del 2003, se expidió el *Reglamento de Aplicación al Capítulo VII* de la *“Ley de Turismo”*.

Para dicho estudios se toma en cuenta el *Capítulo III* que trata sobre áreas turísticas protegidas, la misma que se divide en el:

Artículo 70.- Finalidad.- La declaratoria de estas áreas tendrá como finalidad la protección de recursos de los entornos turísticos para, sobre esta base identificar y promocionar usos compatibles y excluir usos no compatibles, considerando la

seguridad, higiene, salud y preservación ambiental, cultural y escénica. Además, en esas áreas el sector público debe priorizar la dotación de servicios e infraestructura básica que garantice el desarrollo del sector y la prestación de servicios de calidad. Estos artículos tratan del cuidado y protección de recursos naturales, culturales e históricos (RGALT, 2003:14).

La Constitución de la República del Ecuador vigente mediante Registro Oficial No. 449 del 20 de Octubre de 2008. Codificación de la “*Ley Forestal y de Conservación de Áreas naturales y Vida Silvestre*” vigente mediante Codificación 017 Registro Oficial No. 418 del 10 de septiembre del 2004.

Presenta los siguientes planes:

- Plan Estratégico del Sistema Nacional de Áreas Protegidas 2007 – 2016 vigente a través del Registro Oficial No. 343 del 22 de mayo de 2008.
- Plan Estratégico Ambiental Regional (PEAR) considera ampliar el área de conservación de esta región, a través de la consolidación del Sistema Nacional de Conservación, para ello se plantea el establecimiento de Áreas Protegidas, Bosques Protectores, Reservas Privadas entre otras (Ministerio del Ambiente, 2008:13).

2.2.3.1. *Ley de Turismo*

Según La Ley de Turismo, 2008. El *CAPITULO II, DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y DE QUIENES LAS EJERCEN*, establece el *Art. 5*. En él se consideran actividades turísticas desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de las siguientes actividades en la restructuración de la ruta turística de cascadas de la Provincia Pichincha, Cantón Rumiñahui:

- Alojamiento.
- Servicio de alimentos y bebidas.
- Transportación terrestre
- Operación, por parte de las agencias de viajes.
- La de intermediación, agencia de servicios turísticos

Según La Ley de Turismo, 2008. De las áreas protegidas en el *CAPITULO VI. DE LAS ÁREAS TURÍSTICAS PROTEGIDAS* se encuentran los siguientes artículos:

El *Art. 20.* trata sobre la coordinación de actividades turísticas en las áreas protegidas; y de la fijación y cobro de tarifas por el ingreso, y demás aspectos relacionados con las áreas naturales protegidas que constan en el Reglamento de esta Ley. Por este artículo se basan las tarifas de ingreso a las Reservas Ecológicas Rumibosque, Molinuco y la Gran Cascadas del Río Pita, las mismas que deberán sujetarse a los planes de manejo ambiental de las áreas naturales protegidas, determinadas por el Ministerio del Ambiente. Además en el *Art. 22.* Se establece una designación del área turística protegida, la que comprende los centros turísticos y las áreas de reserva turística (Ley de Turismo; 2008).

Según el Reglamento General de Actividades Turísticas. Publicado en el Registro Oficial N° 726 de 17 de diciembre del 2002. *CAPITULO IV. DE LOS GUÍAS PROFESIONALES DE TURISMO*, se encuentran los siguientes artículos:

En el *Art. 118.-* Guías profesionales de turismo.- Son guías profesionales de turismo los profesionales debidamente formados en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello, que conducen y dirigen a uno o más turistas, nacionales o extranjeros, para mostrar, enseñar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional y procurar una experiencia satisfactoria durante su permanencia en el lugar visitado.

Los guías profesionales de turismo, para ejercer sus actividades, deberán contar con la correspondiente licencia de ejercicio profesional, otorgada por el Ministerio de Turismo.

Para ser guía se establece diferentes tipos, en el *Art. 119.-* Clasificación.- Los guías profesionales de turismo se clasifican en:

a) Guía Nacional: Es el profesional guía de turismo, debidamente autorizado para conducir a turistas nacionales y extranjeros dentro de todo el territorio nacional, exceptuando las áreas de especialización.

b) Guía Especializado: Es el profesional guía de turismo, que demuestre poseer los suficientes conocimientos académicos, experiencias y prácticas especializadas que le habiliten para conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parques nacionales, montañas, selva, cuevas y cavernas, museos, y en actividades especiales como canotaje, ascencionismo, buceo y otras que el Ministerio de Turismo determine en el futuro. Se considera también como guías especializados a los guías naturalistas autorizados por el Ministerio del Ambiente; esta autorización será notificada al Ministerio de Turismo. Ninguna persona podrá tener la categoría de guía especializado si, previamente, no ha obtenido su licencia como guía nacional.

Son los guías con los que se deberá contar para realizar senderismo y guianza a la ruta de las cascadas.

Para el cumplimiento adecuado de las funciones de los guía se establece en el *Art. 123*. Que corresponde a los guías profesionales de turismo:

- Desempeñar las actividades propias de su profesión, de acuerdo a lo previsto por este reglamento.
- Promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos de que éstos puedan haber sido objeto.
- Suministrar en forma correcta, profesional y veraz, información sobre el patrimonio turístico del Ecuador.
- Atender y resolver los problemas que pudieran tener los turistas, durante la permanencia en el lugar visitado.

Los guías profesionales actuarán como colaboradores del Ministerio de Turismo en la protección y vigilancia del patrimonio turístico nacional, natural y cultural, mediante la correcta y acertada conducción de los grupos de turistas, que incluye la información previa y oportuna sobre cronogramas, comportamiento, infracciones, daños y sanciones.

Como funciones también se tiene derechos que los guías deben cumplir y están establecidos por el *Art. 124*. Trata sobre los guías profesionales de turismo tendrán derecho a:

- Ejercer sus actividades en las agencias de viajes, operadoras, prestadores de servicios, así como en cualquier institución pública o privada, nacional o extranjera, que requiera de sus servicios.
- Recibir las remuneraciones legales contractuales determinadas para los servicios prestados, y ser cancelados sus haberes, inmediatamente luego de haber prestado y finalizado sus servicios.
- Recibir de las agencias de viajes, operadores y prestadores de servicios turísticos las garantías necesarias para ejercer su actividad profesional.
- Recibir capacitación profesional permanente, por parte del Ministerio de Turismo y del respectivo colegio profesional.
- Hacer uso de los beneficios que determina la Ley Especial de Desarrollo Turístico.
- Exigir el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley Especial de Desarrollo Turístico y en sus normas reglamentarias.

Los guías también cuentan con derechos como todo tipo de empleado público o privado, es necesario incentivar a los guías profesionales para que realicen un trabajo de calidad (RGAT, 2002).

2.2.3.2. Código de Ética

Según el Reglamento General de Aplicación de La Ley de Turismo, 2003 en el TÍTULO SÉPTIMO. De las Disposiciones Generales y Transitorias en el *CAPITULO I. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES* se encuentran los siguientes artículos:

SEGUNDA.- En lo que no estuviere previsto en la Ley, en este Reglamento, en los Reglamentos

Especiales y las normas técnicas que se dicten en virtud de las disposiciones contenidas en ellas, se observarán las disposiciones del Código Ético Mundial para el Turismo, aprobado por La Organización Mundial del Turismo, en Santiago de Chile.

Según el Código de Ética Mundial para el Turismo 2011 en el *Art. 6*. Obligaciones de los agentes del desarrollo turístico se encuentran los siguientes:

- Los agentes profesionales del turismo tienen obligación de facilitar a los turistas una información objetiva y veraz sobre los lugares de destino y sobre las condiciones de viaje, recepción y estancia. Además, asegurarán la absoluta transparencia de las cláusulas de los contratos que propongan a sus clientes, tanto en lo relativo a la naturaleza, al precio y a la calidad de las prestaciones que se comprometen a facilitar como a las compensaciones financieras que les incumban en caso de ruptura unilateral de dichos contratos por su parte.
- En lo que de ellos dependa, y en cooperación con las autoridades públicas, los profesionales del turismo velarán por la seguridad, la prevención de accidentes, la protección sanitaria y la higiene alimentaria de quienes recurran a sus servicios para tomar en cuenta el tipo de servicio que se está ofreciendo.
- En cuanto de ellos dependa, los profesionales del turismo contribuirán al pleno desarrollo cultural y natural de los turistas que permitirán el ejercicio de sus prácticas culturales y naturales en la ruta turística de cascadas.
- La información será respectivamente de la ruta turística de cascadas o de cada atractivo natural y cultura que se encuentra establecida en dicha ruta. dicha información se difundirá a través de medio de comunicación y TIC's para una mayor captación de turistas interesados en este proyecto.

Reglamentos General de Actividades Turísticas:

Los guías también deben cumplir con obligaciones las mismas que están estipuladas en el *Art. 125*. Los cuales se mencionarán a continuación:

a) Para con los turistas:

- Prestar sus servicios profesionales bajo normas de comportamiento ético, morales y profesionales.

- Prestar sus servicios con puntualidad y guardar normas de respeto y consideración con los turistas.
- Desarrollar su actividad profesional dando información turística objetiva y con sentido patriótico sobre nuestras instituciones, tradiciones y costumbres.

b) Para con el Ministerio de Turismo:

- Dar aviso al Ministerio de Turismo, por escrito, cuando tuvieren conocimiento de algún hecho que pueda constituir infracción a la Ley Especial de Desarrollo Turístico y suministrar oportunamente cualquier información que éste le solicitare.
- Reportar inmediatamente al Ministerio de Turismo las deficiencias o infracciones que adviertan en la prestación de los servicios turísticos en los que ha participado.
- Informar al Ministerio de Turismo sobre cualquier incidente o accidente que afectare a los turistas sin perjuicio de las atribuciones de las autoridades correspondientes.
- Ejercer sus funciones solamente durante la vigencia de su licencia y dar aviso cuando ésta les hubiere sido sustraída o la hubiesen perdido.
- Informar y actualizar sus datos personales.

De acuerdo a las obligaciones mencionadas se puede detallar que los guías profesionales deben cumplir tanto con los turistas como con el Ministerio de Turismo que es la entidad que ampara a los guías y servidores de turismo a nivel nacional.

Las prohibiciones de los guías están estipuladas en el *Art. 126*. Tales como:

- Ejercer sus funciones o pretender ejercerlas bajo el influjo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes y otros similares.
- Asumir actitudes reñidas con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, o inducir al turista a hacerlo; además, emitir conceptos en detrimento del país, sus habitantes o sus instituciones.
- Variar arbitrariamente la programación de las excursiones, sin previa autorización de los turistas y de las agencias operadoras.

- Operar u organizar circuitos independientes por cuenta propia, o cobrar valores adicionales a los establecidos por la agencia, la transgresión de este literal podrá acarrear la suspensión temporal o el retiro definitivo de la licencia profesional.
- Actuar directamente como operadores de turismo, salvo en el caso de que se constituyan como agencias operadoras.

Todos los guías profesionales deben responder a las obligaciones, funciones, derechos, prohibiciones para brindar de esta manera un servicio de calidad a los turistas (Ley de Turismo, 2008).

2.3. Descripción Turística

A continuación se presentará una breve descripción del sector turístico del Cantón Rumiñahui, para conocer sus atractivos, los mismos que se están ofertando en el mercado tanto a nivel provincial como nacional. Además se realiza un inventario de atractivos turísticos naturales y culturales en base al formato de Ana García Pando, el mismo que encuentra en el Anexo N° 1; página 112 y Anexo N° 2; página 126, este inventario es necesario debido a que se podrá conocer y categorizar los atractivos que se encuentren en la ruta. También se podrá incorporar atractivos complementarios (García, 2006:24-25).

2.3.1. Revisión preliminar del sector turístico

El Cantón Rumiñahui es un sector turístico con un crecimiento notable puesto que se encuentra enmarcado en la Zona Ruta de los Volcanes, Camino del Inca, Senderos y Cascadas Naturales. Estos proyectos están dirigidos a mejorar la competitividad del sector turístico nacional, uno de los aspectos a tratar con minuciosidad, es el de la señalización turística al considerarse un elemento prioritario en la ordenación del sistema turístico cantonal, tanto para la puesta en valor e incorporación al consumo de recursos de nuestro patrimonio histórico, natural y cultural para mejorar los flujos turísticos de turistas nacionales y extranjeros (GADMUR, 2010: 36).

2.3.2. Descripción de recursos naturales

Los recursos naturales son el conjunto de bienes materiales y servicios que proporciona la naturaleza, los mismos que son valiosos para el desarrollo de las sociedades. Estos recursos proveen la materia prima, así como los servicios ecológicos. Los recursos naturales pueden ser renovables (plantas, animales, agua, suelo), no renovables (minerales, metales, petróleo, gas natural), e inagotables en el tiempo ecológico como la energía de las olas del mar, viento, luz solar (Distrito Metropolitano de Quito, 2012: 4).

2.3.2.1. Descripción de recursos naturales tangibles

El Cantón Rumiñahui cuenta con atractivos naturales, los mismos que son categorizados según la metodología de Ana García Pando (2006), porque es importante tomar en cuenta que esta categorización es a nivel nacional y es fácil de manejar fichas de cada uno de los atractivos naturales y culturales:

i. CATEGORÍA: SITIOS NATURALES

- a) Reserva Ecológica Rumibosque:* Esta reserva tiene una variedad de flora y fauna, además cuenta con tres cascadas que son Pailón de Oro, La Yumbita y Suruhuayco, son cascadas que forman parte de los atractivos de esta reserva.

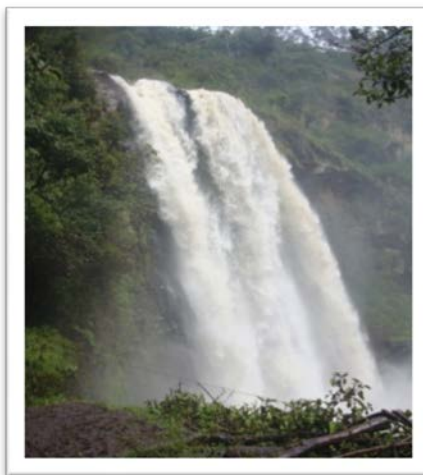
Ilustración 4: Pailón de Oro



Autor: Dirección de Turismo del GADMUR, 2012

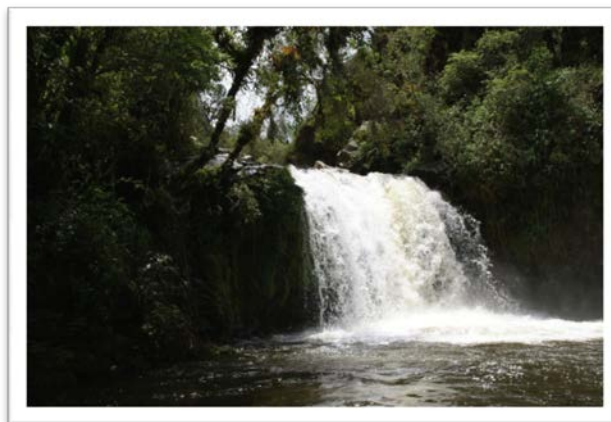
- b) Reserva Ecológica El Molinuco:* Está situado en la Riviera oriental del Río Pita, ubicado en el Barrio Loreto. En esta reserva y cuenta con dos cascadas La Quimza y El Molinuco, en las mismas se puede realizar deportes extremos.

Ilustración 5: Cascada La Quimza



Autor: Shirley Zúñiga, 2012

Ilustración 6: Cascada El Molinuco



Autor: Shirley Zúñiga, 2012

- c) *Sendero Ecológico De La Gran Chorrera Del Río Pita*: La cascada posee una altura aproximadamente 50 mtrs., ubicada en el Barrio Loreto.
- d) *Cascada Cóndor Machay/ La Caldera*: Cascada formada por el trayecto de río pita, posee una altura aproximada de 80 mtrs. y se encuentra ubicada en la parroquia de Rumipamba.

Ilustración 7: Cascada Cóndor Machay



Autor: Shirley Zúñiga, 2012

- e) *Cascada Vilatuña*: Cascada formada por el trayecto de río pita, cuenta con tres cascadas y se encuentra ubicada en la parroquia de Rumipamba.

- f) *Cascada Ancestral De Rumipamba Padre Urco*: Posee una altura aproximada de 30 mtrs., en ella se puede realizar excursiones, turismo de aventura, fotografía, etc.
- g) *Cascada Runa Urco*: Esta cascada se encuentra ubicado a 3 Km de distancia de la cascada Padre Urco, en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos como el zorro y chucuri, tiene zonas de camping.
- h) *Cascada Los Altares*: Esta cascada una altura de 80 mtrs. en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.
- i) *Cascada Shungopamba*: Esta cascada tiene una altura de 12 mtrs en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.
- j) *Cascada La Grande*: Esta cascada tiene una altura de 20 mtrs. en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.

2.3.3. Descripción de recursos culturales

Los recursos culturales no sólo son portadores de identidad, valores y significado, sino que además son factores de desarrollo económico y social. La tarea de preservar y promover la diversidad cultural exige estimular el desarrollo de industrias culturales que dispongan de los medios necesarios para consolidarse a nivel local y mundial (UNESCO, 2006:1). En la zona de estudio se puede encontrar una mega diversidad cultural, las mismas que se darán a conocer a continuación:

2.3.3.1. Descripción de recursos culturales tangibles

El Cantón Rumiñahui cuenta con atractivos culturales, los mismos que son categorizados según la metodología de Ana García Pando (2006), tales como:

ii. CATEGORÍA: MUSEOS Y MANIFESTACIONES CULTURALES

- a) *Hacienda San Francisco*: Esta hacienda cuenta con dos patios laterales, el uno con una cruz de piedra y en el otro una gran pila tallada en piedra del siglo XVII.
- b) *Hacienda San Agustín De Cotogchoa*: Hacienda perteneciente a la señora Lola Gangotena de Ponce, esposa del ex-presidente Camilo Ponce Enríquez.

Ilustración 8: Hacienda San Agustín de Cotogchoa



Autor: Dirección de Turismo GADMUR, 2011

- c) *Hacienda Mercedes De Villota*: La misma que funcionó como seminario para la formación religiosa. Además perteneció a la familia Robalino idealistas del sindicalismo y de la política ecuatoriana.
- d) *Hacienda Santa Rita*: Ofrece deportes extremos, pesca deportiva, senderos para caminatas, bicicleta de montaña o cabalgatas y zonas de camping con baños con agua caliente y lugares para hacer fogata, se dedica al turismo y conservación.

Ilustración 9: Hacienda Santa Rita



Autor: Dirección de Turismo GADMUR, 2011

- e) *Casa de Hacienda Chillo Compañía:* Fue de propiedad de la Compañía de Jesús para posteriormente pasar al poder de Juan Pío Montufar Márquez de Selva Alegre el 13 de Julio de 1785. Es un Santuario de la Patria, sus claustros coloniales (GADMUR, 2010).

2.3.3.2. Descripción de recursos culturales intangibles

Las tradiciones del Cantón Rumiñahui constituyen una mezcla de las costumbres españolas y las costumbres indígenas; las mismas que demuestran que el Cantón Rumiñahui está lleno de riqueza cultural. Dichos recursos se los categorizo en folklore según su tipo ya sea música y danzas, comidas y bebidas típicas así como:

iii. CATEGORIA: FOLKLORE

TIPO: MÚSICA Y DANZAS

Ilustración 10: Fiestas del Cantón Rumiñahui



Autor: Shirley Zúñiga, 2012

Una de las tradiciones más importante es la corrida de los toros populares o también conocida como el Paseo del Chagra evento taurino en sus inicios tenía lugar en la Plaza Central que actualmente constituye el parque "Juan de Salinas". Este evento empieza cada año a finales de agosto e inicios de septiembre en el que se celebra las fiestas del maíz y del turismo en homenaje al Cantón Rumiñahui (GADMUR, 2012: 4).

Dichas fiestas son las de Cantonización que se realiza cada 31 de mayo, en el que se rememora la elevación de la Ciudad de Sangolquí a Cantón, separándose de Quito en 1938. Durante las fiestas de mayo, se desarrollan eventos de gran trascendencia cultural como el Desfile Cívico Militar, la Posta del Camino del Inca, la elección de la Reina y su Corte de Honor. Otra celebración importante es la Cabalgata de Identidad Rumiñahuense que recorre todas las parroquias del Cantón y demuestra la habilidad del Chagra en la cabalgata (GADMUR, 2012:4).

En las Fiestas del Maíz y el Turismo se realiza las corridas de toros populares en septiembre, también se realiza el desfile de las "Carretas del Rocío" en las que desfilan las reinas de las provincias del Ecuador. Además la celebración del carnaval en el que se convoca al Desfile de Comparsas y Carros Alegóricos.

iv. CATEGORÍA: FOLKLORE

TIPO: COMIDAS Y BEBIDAS TÍPICAS

Ilustración 11: Plato Típico “Los Cuyes”



Autor: Dirección de Turismo GADMUR, 2011

Este año se realizó el Primer Festival del Hornado realizado en el parque turismo como parte del plan de festividades del cantón. Además se destacan los Cuyes de Selva Alegre como se indica en la Ilustración N°11; página 26, también se destacan los platos típicos de San Pedro de Taboada (GADMUR, 2012:5).

3. CAPITULO III: DEMANDA TURÍSTICA

3.1. Demanda Turística.

La demanda turística es la cantidad de atractivos y servicios que están disponibles ante los turistas a lo largo del año (Segovia, 2001:1). En base a esta definición se puede establecer el tipo de turista y sus motivaciones para la realización de estas actividades o el consumo de estos servicios.

La demanda es la cantidad de bienes o servicios que los compradores o consumidores están dispuestos a adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, quienes además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido (Thompson, 2012).

Para esta definición se estableció conceptos básicos de cada elemento que compone dicha definición que ayudaran a tener en cuenta las necesidades y deseos, disposición de adquirir servicios, mediante esto determinar la capacidad de pago de los atractivos y planta turística en los lugares establecidos dependiendo de la Cantidad de bienes o servicios y Compradores o consumidores

La demanda turística dio a conocer las motivaciones y el segmento de mercado al cual se enfocó el proyecto.

3.1.1. Identificación de la Muestra

Para la identificación de la muestra adecuada se realizó una pregunta que ayudará a obtener datos para la resolución de la fórmula muestral, la cual es la siguiente:

¿A cuántas personas se debería realizar las encuestas de la ruta de las cascadas del Cantón Rumiñahui para conocer su opinión sobre el estado de las mismas, si se toma en cuenta un nivel de confianza del 1% con turistas nacionales del 70%, internacional del 30% y con un error de muestra del 7%?

Nomenclatura sin tamaño de muestra

n: Tamaño de muestra

z: Nivel de confianza

p: Valor positivo

q: Valor negativo

e: Error admitido al cuadrado

$$n = \frac{z^2 \times p \times q}{e^2}$$

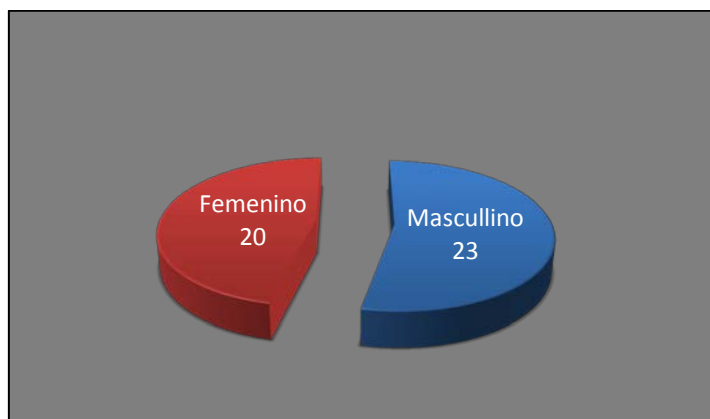
$$n = \frac{1 \times 30 \times 70}{49}$$

$$n = 43 \text{ encuestas}$$

Se determinó un tamaño de muestra de 43 encuestas para su análisis, esto colaboró la obtención de datos requeridos para la encuesta.

Con los datos de las encuestas se elaboró cuadros estadísticos que demostraron las llegadas de turistas a las cascadas tomados de los resultados de las encuestas e información que proporcionó la Dirección de Turismo del GADMUR. Dichas encuestas fueron dirigidas a jóvenes y adultos, las cuales arrojaron los siguientes resultados; del género masculino se obtuvo el 53% de la muestra y del género femenino el 47%, que realizan llegadas a la ruta turística de cascadas, estos datos se encuentran tabulados en la Ilustración N° 12; página 28. Dando como conclusión que el género que más accede a la ruta de las cascadas es el masculino.

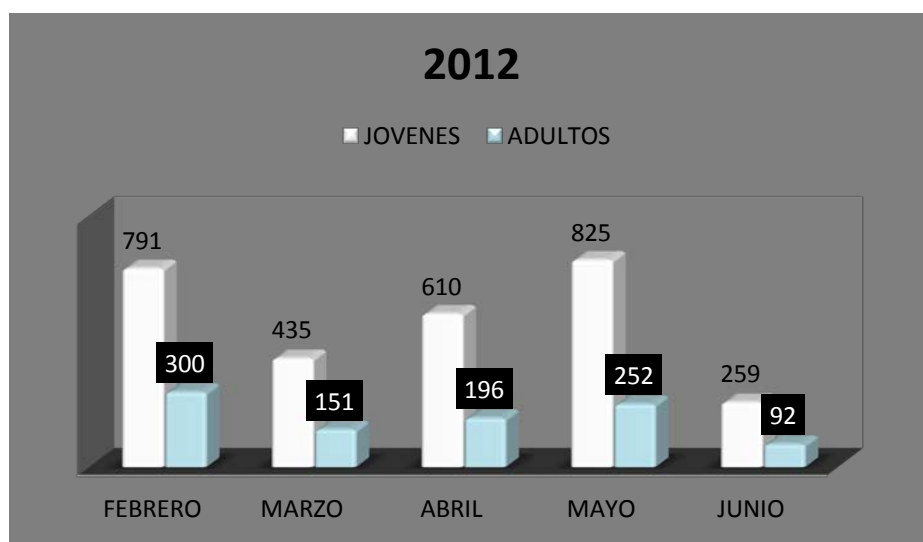
Ilustración 12: Género de Turistas Entrevistados



FUENTE: Encuesta, 2012

En la Ilustración N° 13; página 29, se muestra datos estadísticos de llegada de jóvenes y adultos en los meses más concurridos a la ruta de las cascadas. Estos datos están enfocados a los jóvenes y adultos por el nivel de dificultad de las actividades en cada uno de los atractivos.

Ilustración 13: Registro de Llegadas a las Cascadas



FUENTE: GADMUR, 2012

Estos resultados se basan en datos obtenidos por registros de la Dirección de Turismo del GADMUR, tomando en cuenta que la Dirección de Turismo no ha implementado registros de llegadas a los diferentes atractivos naturales y culturales del Cantón de años anteriores. Por lo tanto desde el año 2012 se implementó y se obtuvieron datos desde el mes de febrero hasta el mes de junio. En el gráfico se encuentra con un incremento de jóvenes a este tipo de atractivos naturales, especialmente en las fechas que se tienen mayor visitas, las cuales son: En el mes de febrero se celebra el Carnaval, en el mes de marzo se celebra el Día Internacional de La Mujer y Pase del Niño Jesús; en el mes de abril se celebra Semana Santa; en el mes de mayo se celebra la Cantonización de Rumiñahui; en el mes de junio se celebra el Día del Niño y visitas fines de semana a las cascadas. Esto quiere decir que en cada festividad del cantón se incrementa el turismo en las visitas de las cascadas, e inclusive fines de semana como tiempo de relax o disfrute.

3.2. Diseño de la Encuesta

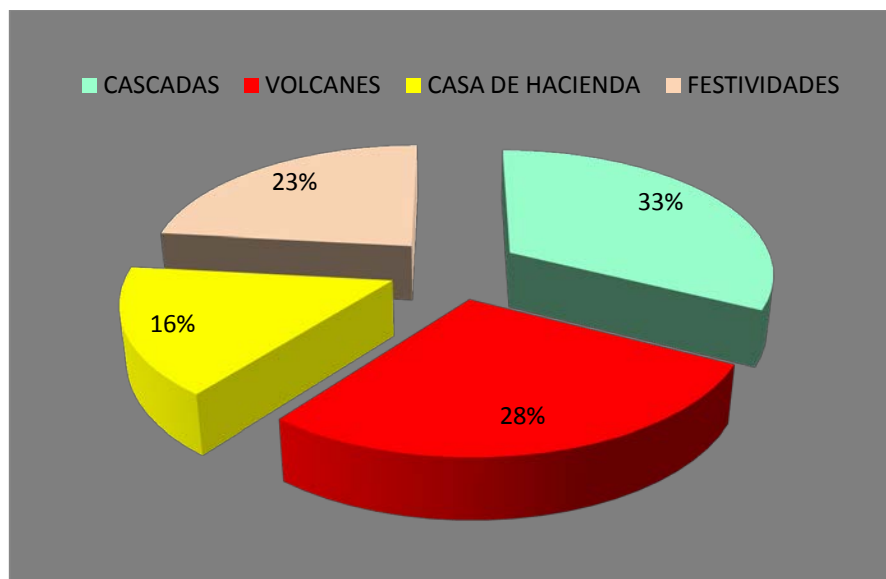
En función de la demanda y la oferta se realizó una encuesta que aportó a la recopilación de información tal como: el perfil del turista, estados de conservación de atractivos naturales, culturales y señalización, servicios turísticos, infraestructura turística adecuada en la ruta, observación de servicios en la ruta, segmento de mercado y medios de comunicación. El diseño de la encuesta se puede encontrar en el Anexo N° 3, página 133. Para el cual se basó en la fórmula del tamaño de la muestra que se aplicó en base a un pregunta elaborada para obtener datos verídicos.

3.3. Perfil del Turista

Según el perfil del turista se proporciona información en cuanto a la demanda, además da a conocer la oferta turística, en cuanto a los servicios y planta turística con la que cuenta la ruta de las cascadas. Para la cual se elaboró una encuesta que proporcionó información para el respectivo análisis de los datos que se obtuvieron en cada uno de las preguntas.

Por medio de las encuestas se obtuvieron datos que ayudaron a reconocer los atractivos más concurridos por los visitantes. Por lo tanto se obtuvieron los siguientes datos en la Ilustración N° 14; página 31.

Ilustración 14: Atractivos Naturales y Culturales

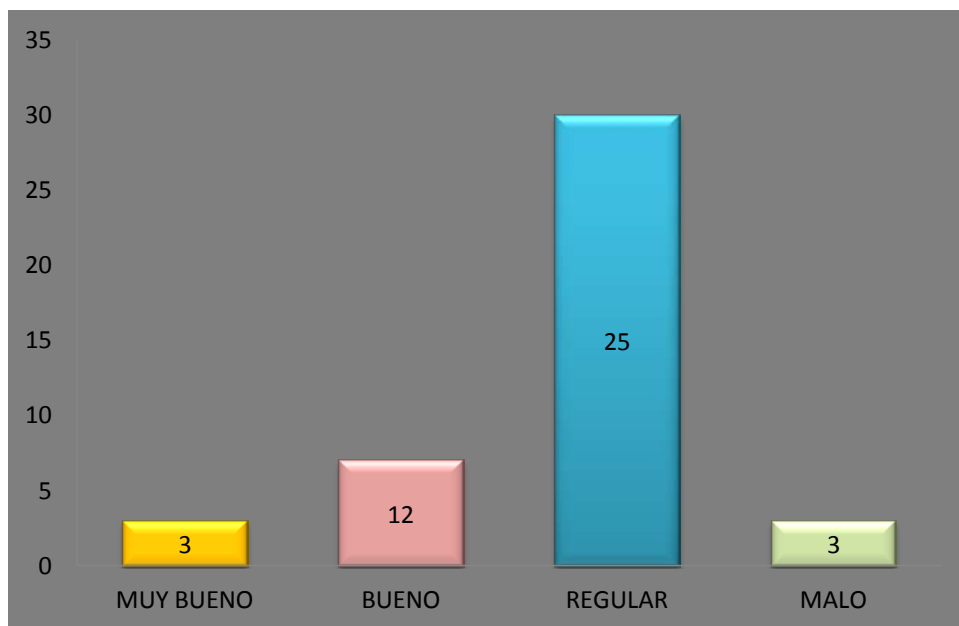


FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

En esta ilustración se obtiene como resultados como los atractivos más visitados son las cascadas, seguidos por los volcanes ya que los turistas son atraídos por atractivos naturales por lo que viajan al Cantón Rumiñahui. Los mismos que se encuentran en estado regular ya que no hay una infraestructura apropiada y que brinde servicios turísticos adecuados.

Asimismo con los resultados de la encuesta se estableció el estado de conservación de los atractivos naturales y culturales, estos datos se encuentran en la Ilustración N° 15; página 32.

Ilustración 15: Estado de Conservación de Atractivos Naturales y Culturales

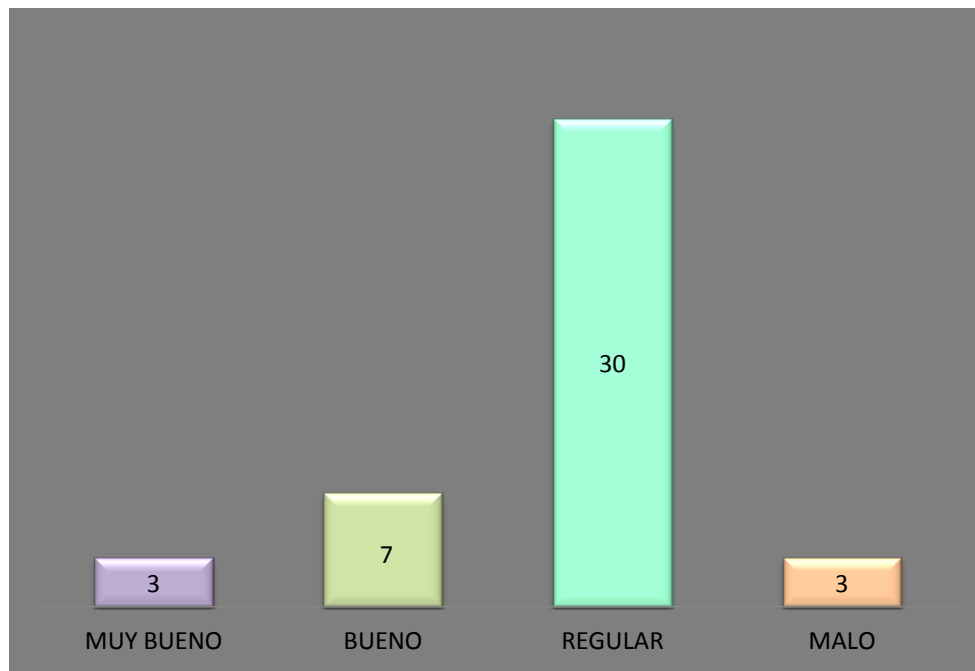


FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

Los datos estadísticos da la pauta de que el estado de conservación de los atractivos culturales y naturales están en estado regular, datos que fueron establecidos por el 25% de los visitantes encuestados. Esto es consecuencia de la falta de mantenimiento de los atractivos por parte de los propietarios de las Reservas Ecológica y del GADMUR.

Por otra parte la señalización de los atractivos se encuentran en estado regular con un 30%, datos tomados por los visitantes encuestados como se señala en la Ilustración N° 16; página 33. Se recomienda buenas prácticas de manejo y control ambiental para la recuperación de estos atractivos mediante el control de desechos del ganado en la ruta, el corte de césped para mantener el sendero establecido, colocar basureros durante el recorrido hacia los atractivos y realizar varias paradas que contengan información importante y necesaria con su respectiva fotografía

Ilustración 16: Estado de Conservación de la Señalización

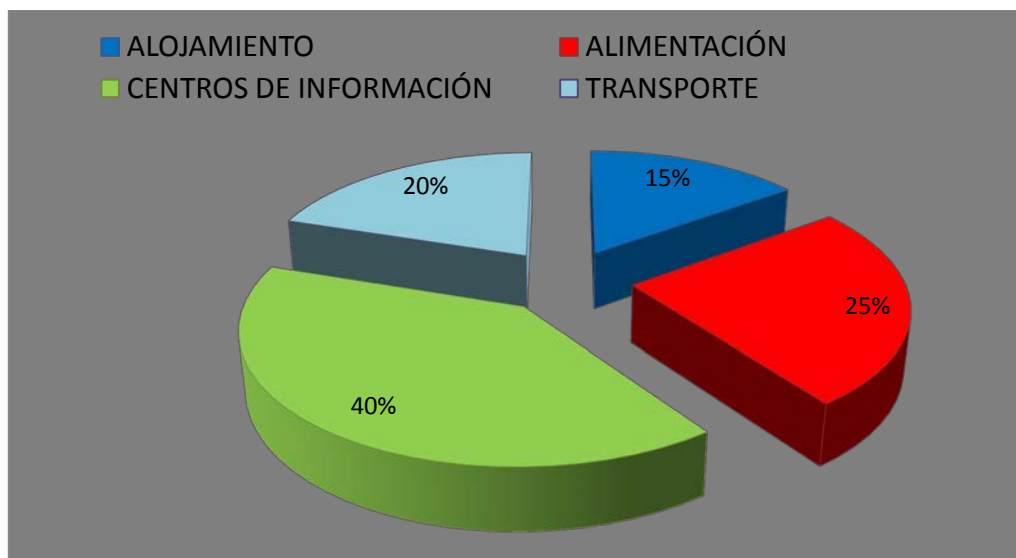


FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

El estado de conservación de la señalización hace referencia a la falta información más detallada de cada atractivo, debe contar con mapas en los que se detalle los servicios, atractivos, seguridad y planta turística de la zona. Además debería contar con tiempos de caminata, tipo de vegetación, fauna con fotografías de los más representativos, también debería tener en cuenta información de seguridad y de las actividades que se pueden realizar en el transcurso del recorrido

También es importante reconocer los tipos de servicios que se desea ofrecer en la ruta, tales como son alimentación, alojamiento, centros informativos y transporte de las zonas establecidas anteriormente. Como se muestra en la Ilustración N°17; página 34.

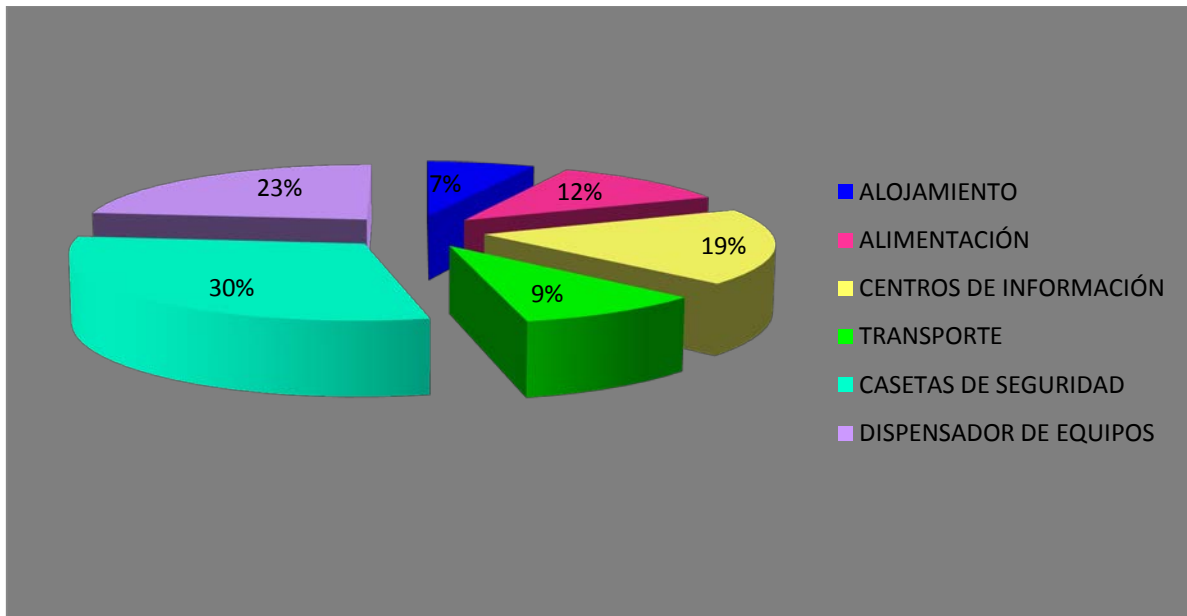
Ilustración 17: Servicios Turísticos



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

En la ilustración se muestra el nivel de importancia de los servicios turísticos para el turista, tales como el servicio de alimentación con el 25%, el centro de información con el 40%, transporte con el 20 % y alojamiento con el 15 %. Estos datos representan lugares de paso, es indispensable tomar en cuenta la implementación de centros de información e infraestructura de casetas de seguridad con el 30% y dispensarios de equipos para la realización de deportes extremos con el 23%. El resultado de los datos se encuentra en la Ilustración N° 18; página 35.

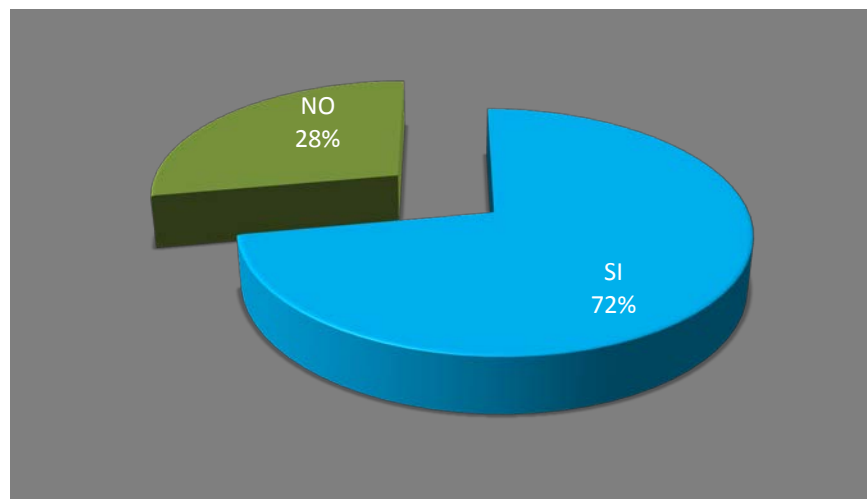
Ilustración 18: Infraestructura Adecuada en la Ruta



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

Se demuestra que un 72% de los turistas encuestados ha observado servicios turísticos durante la ruta tales como alimentación, alojamiento y transporte y un 28% que no lo ha visto los servicios turísticos que se dispone en cada uno de los senderos y en la ruta en general. Esto se lo muestra en la Ilustración N° 19; página 35.

Ilustración 19: Observación de Servicios Turísticos en la Ruta



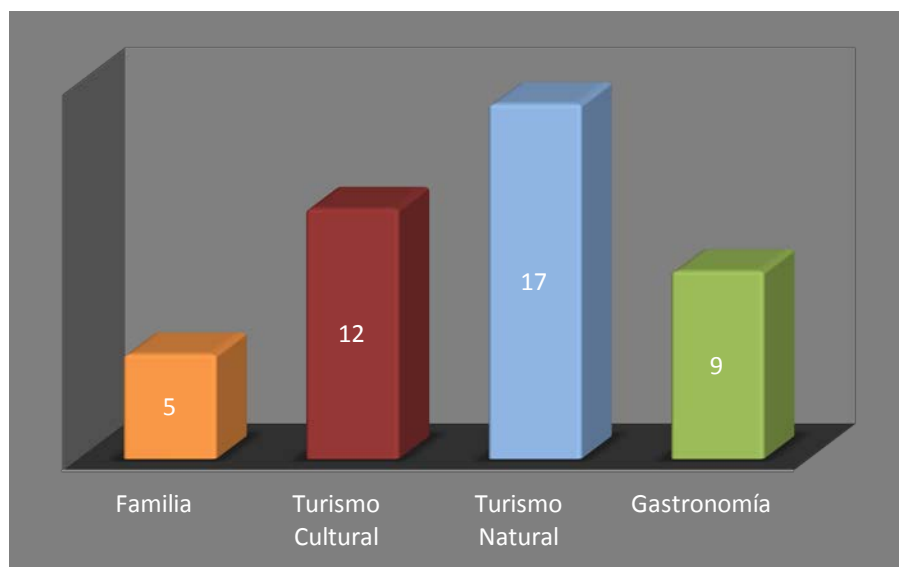
FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

Se recomienda que en la ruta exista un mejor mantenimiento tanto en su recorrido como en sus atractivos, implementación de infraestructura y actividades, además se deberá implementar o contratar un guía nativo o especializado para la realización del recorrido en la ruta. De acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas se puede decir que la ruta de las cascadas tiene atractivos turísticos de gran interés que favorecen al desarrollo turístico del cantón y propician la llegada de turistas a dichos atractivos que conforman la ruta turística de cascadas.

3.3.1. Segmento de Mercado

El segmento de mercado según los datos obtenidos de las encuestas están dirigidos a jóvenes a partir de 17 años hasta adultos de 50 años con diversas profesiones y niveles estudios, pero este segmento comparten afinidades como son motivaciones para visitar áreas naturales, culturales y gastronómicas, estos datos se puede encontrar en la Ilustración N° 20; página 36.

Ilustración 20: Motivaciones de Recorrido a la Ruta



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

Según el (SECTUR, 2004:24) este segmento está identificando por tres tipos que son denominados: Convencional, Arriesgado y Aficionado. Estos tipos de segmentos buscan las siguientes motivaciones para realizarlas, tales como:

- Realizar actividades al aire libre con cierto nivel de riesgo, participando de la armonía del medio ambiente y la naturaleza del lugar.
- Visita de atractivos naturales y culturales.
- Concienciación del medio ambiente.
- Turismo de caminata que permita apreciar los paisajes naturales

3.4. Oferta Turística

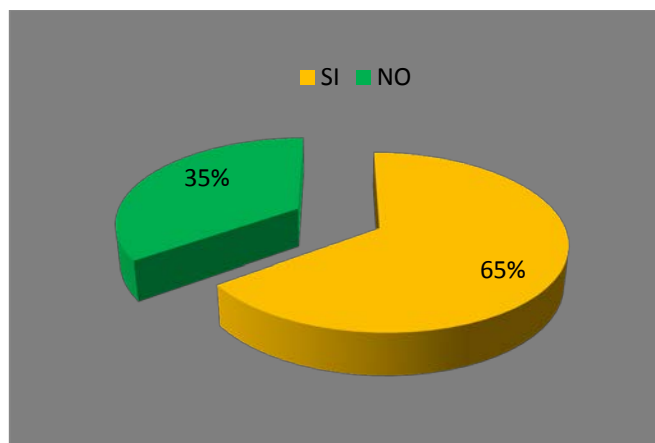
La oferta turística, en cambio, es el conjunto de atractivos y servicios asociados a un determinado espacio geográfico y socio-cultural que posee un determinado valor en cuanto a los atractivos turísticos que es puesto a disposición de los turistas (Rodríguez Manuel, 2008:5).

La oferta turística está relacionada con sectores como: agricultura, natural y cultural. Por lo tanto en turismo el mayor impacto económico lo producen los servicios: alojamiento, transportes, alimentación y atractivos. Según (Rodríguez, 2008:5) se reconoce características de la oferta turística. Las cuales son:

- a. La prestación de servicios en esta zona.
- b. Los recursos turísticos están por atractivos naturales y culturales.
- c. Los recursos turísticos naturales no se consumen al ser explotados adecuadamente

La oferta turística basada en la encuesta realizada se obtuvo un 35% de turistas que tienen conocimiento la existencia de senderos hacia los diferentes atractivos naturales y culturales, un 65% desconocen de los senderos establecidos en la ruta de cascadas como se muestra en la Ilustración N° 21; página 38.

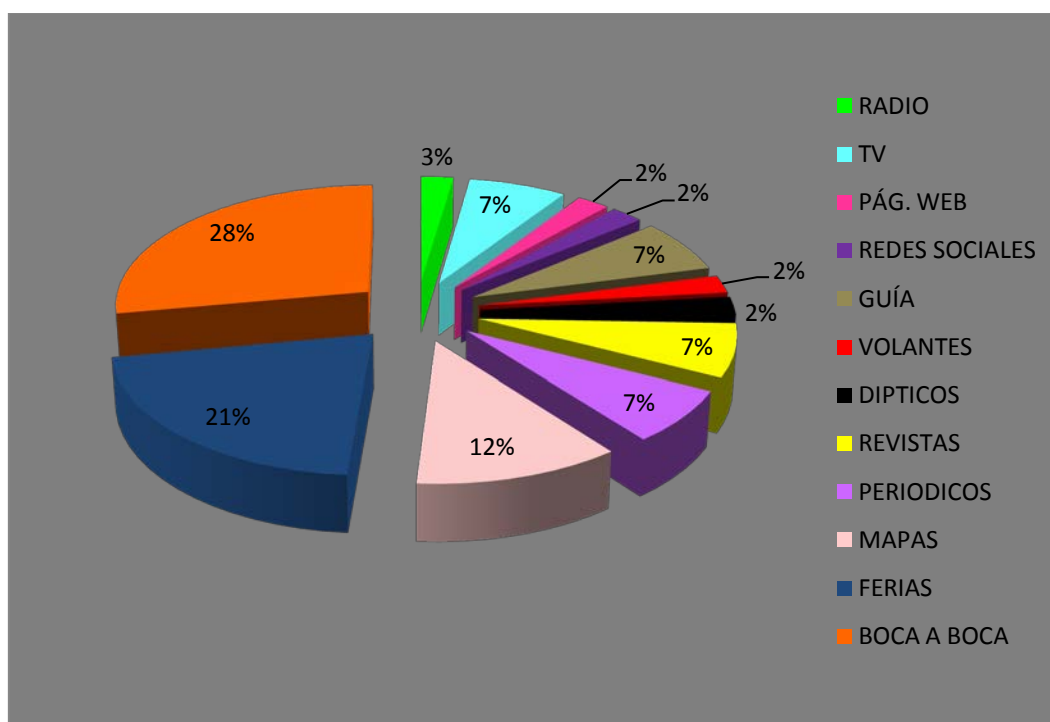
Ilustración 21: Senderos hacia los Diferentes Atractivos Naturales y Culturales



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

Además esta ruta se está promocionando mediante el boca a boca, ya que es el medio más efectivo de promocionar los diferentes atractivos de la ruta turística de cascadas, estos datos se pueden encontrar en la Ilustración N° 22; página 38.

Ilustración 22: Medios de Comunicación



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

"La oferta es la cantidad de productos y/o servicios que los vendedores quieren y pueden vender en el mercado a un precio y en un periodo de tiempo determinado para satisfacer necesidades o deseos"(Thompson, 2012).

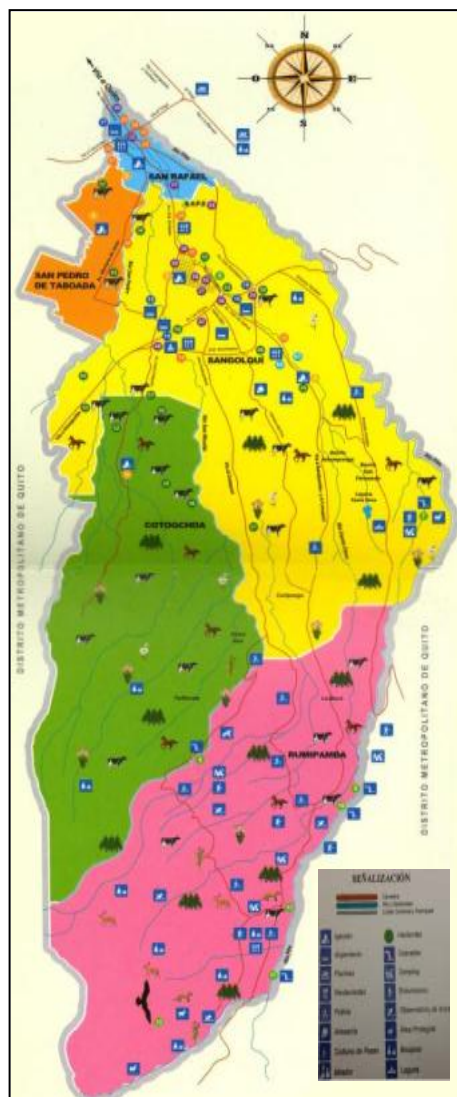
La oferta determina la capacidad de vender productos para satisfacer las necesidades y deseos de los turistas, la misma que toma en cuenta los medios de comunicación para su promoción de atractivos turísticos de la ruta turística de cascadas.

4. CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO PREVIO A LA RESTRUCTURACIÓN PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

4.1. Delimitación turística de la ruta

La delimitación del área de estudio presenta el lugar seleccionado para la restructuración de la ruta turística de cascadas, dentro de esta delimitación se debe valorar los atractivos turísticos naturales y culturales por donde se establece la ruta (SECTUR, 2004:29). Esta ruta se encuentra delimitada por la Parroquia urbana de San Rafael al Norte, al Sur por el Barrio Rumipamba, al Este por el Barrio San Fernando y al Oeste por el Barrio de Cotogchoa tomado como centro la ciudad de Sangolquí. Además, la ruta atraviesa por el sector rural de Sangolquí, en la misma que atraviesa los barrios de Jatunpungo, San Fernando y el río Santa Clara. En el sector de Rumipamba la ruta atraviesa por el Barrio La Moca y el río Santa Clara, por último el sector de Cotogchoa, por donde atraviesa la ruta en el barrio de Cotogchoa, Barrio Santa Ana y Pullincate; como se indica en la Ilustración

Ilustración 23: Mapa del Cantón Rumiñahui



FUENTE: GADMUR, 2012

Los elementos de la delimitación de la ruta son los siguientes:

4.1.1. Emplazamiento

El emplazamiento hace referencia al lugar donde está asentada la ruta, el mismo que se lo clasifica, en función de la división definida por el SECTUR, la cual divide a los senderos en: urbano, suburbano, rural y en espacios naturales. De acuerdo a la categorización del SECTUR, la ruta en estudio se encuentra emplazada dentro de una zona rural y también una zona de espacios naturales (SECTUR, 2004:38). Esto se debe a que parte del recorrido pasa por zonas rurales como son el barrio de

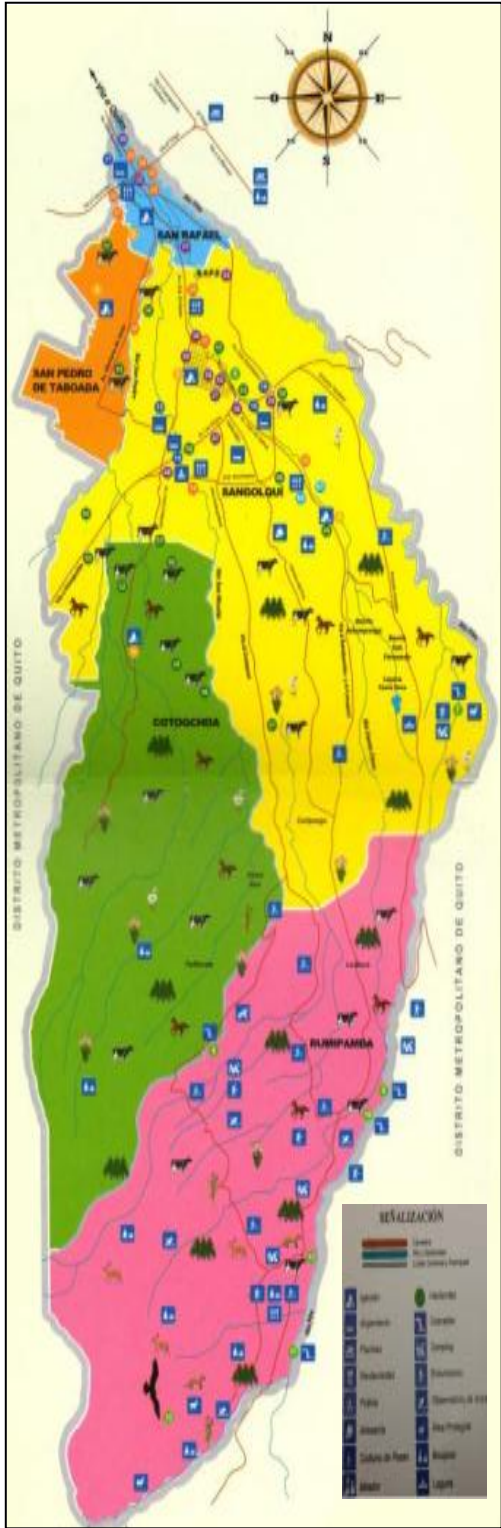
Rumipamba y Cotogchoa, por otro lado existe un tramo del recorrido que atraviesa las zonas de espacios naturales, las cuales son la Reserva Ecológica Rumibosque, Reserva Ecológica El Molinuco y Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita. En cuanto al emplazamiento de los senderos se debe tener en cuenta que cada uno de los senderos de la presente investigación se encuentra emplazado dentro de las siguientes categorías:

- *Sendero Rural:* Se encuentra ubicado dentro de comunidades rurales, donde se resaltan los aspectos históricos, culturales y naturales de los atractivos de la zona en estudio (SECTUR, 2004:38). El sendero rural se lo encuentra en el gráfico de color amarillo en la Ilustración N° 23; página 42, en la cual se puede ubicar la ciudad de Sangolquí, la misma que cuenta con vías que encaminan al Cotopaxi y a Rumipamba, también cuenta con barrios que son Jatunpungo, San Fernando y Curipungo. Además, la ruta atraviesa por la laguna Santa Rosa la cual cuenta con un sendero que encamina a la Reserva Ecológica Rumibosque que se encuentra al 0°23'18.71" S, 78°23'96.79" W, la misma que dispone de tres cascadas que se encuentran al borde de, Río Pita que son el Pailón de Oro, Yumbita y Suruhuayco, además este sendero pasa cerca de zonas agrícolas y ganaderas. En este sector se puede encontrar la mayor parte de la planta turística de la ruta y del Cantón y se encuentra el legendario camino del Inca como vía que conecta a Curipungo con la ruta de cascadas.
- *Sendero en Espacios Naturales:* Están ubicados en espacios donde el desarrollo urbano e infraestructura es nulo o escaso. Se caracterizan por el acercamiento a los atractivos naturales de la zona (SECTUR, 2004:38). Estos sectores se pueden encontrar en los gráficos color verde y rosa ubicada en la Ilustración N°24; página 44, que corresponden a las parroquias de Cotogchoa y Rumipamba, dichos lugares reúnen características específicas que fortalecen a estas zonas como atractivos naturales, los mismos que cuentan con la Reserva Ecológica "El Molinuco" que se encuentra ubicada al 0°24'28" S, 78°23'40" W en la que se tiene a disposición la cascadas el Molinuco y la

Quimza. La Gran Cascada del Río Pita se encuentra localizada al 0°24'35'' S, 78°24'21'' W en los que se puede realizar diferentes actividades, dirigidas en su mayoría al segmento de mercado que se encuentra dirigido a jóvenes y adultos con un rango de edades desde los 17 años hasta los 50 años.

En dichos senderos se encuentran los atractivos naturales y culturales establecidos en las fichas de atractivos anteriormente realizadas. Para atravesar a estos senderos se atraviesa el Barrio La Moca, la vía al Cotopaxi y los ríos Santa Clara que llega hacia las cascadas del Cóndor Machay que se encuentra localizada al 0°32'58.16'' S, 78°27'59.00'' W y Vilatuña localizada al 0°25'40'' S, 78°24'35'' W la misma que consta de seis cascadas que son: La Grande, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Altares, las demás están rodeadas por el río Pita ya que se encuentran al límite del cantón Mejía. En cuanto al Barrio de Cotogchoa en la que se encuentra la cascada Padre Urco que se encuentra localizada al 0°25'04'' S, 78°26'35'' W que se encuentra bañada por el río San Nicolás y Barrios Santa Ana y Pullincate.

Ilustración 24: Emplazamiento De La Ruta



FUENTE: GADMUR, 2012

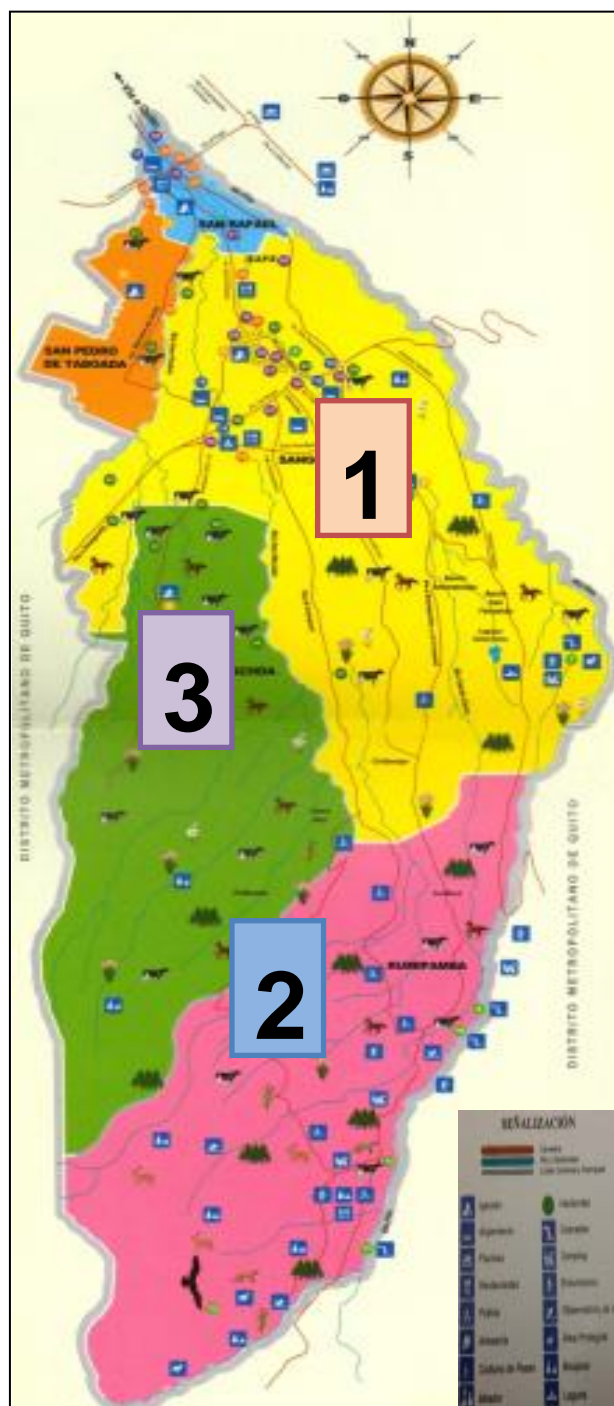
4.1.2. Zonificación

Son las áreas rurales y espacios naturales por donde se desarrolla el estudio de la ruta, la misma que debe contar con zonas de descanso, estacionamiento, acceso de entrada y salida a los atractivos y servicios a lo largo del sendero (SECTUR, 2004:30), para ello se ha establecido tres puntos específicos que estarán ubicados en :

- La ciudad de Sangolquí zona rural, lugar que se encuentra marcada con el número 1 en un recuadro rojo en la zona amarilla.
- El Barrio Rumipamba zona de espacios naturales, espacio que se encuentra marcada con el número 2 en un recuadro azul en la zona rosada.
- El Barrio Cotogchoa zona de espacios naturales lugar que se encuentra marcado con el número 3 en un recuadro morado en la zona verde.

El presente estudio determina lugares en la restructuración de la ruta de las cascadas con sus zonas respectivas. La zona actual se lo demuestra en la Ilustración N° 25; página 46.

Ilustración 25: Zona de Estudio



FUENTE: GADMUR, 2012

En esta zona de estudio se toma en cuenta puntos específicos y los que son recomendables en la ruta. Contando que no hay infraestructura apropiada existente para su respectiva utilización en la mayoría de atractivos turísticos. Con las

siguientes zonas se debería contar en la ruta para mayor atracción de turistas y mejor conservación de los atractivos:


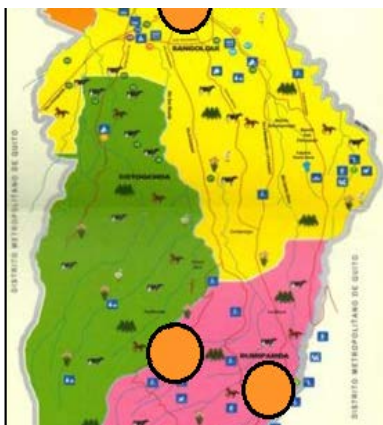

- *Zona de estacionamiento:* Para el espacio del estacionamiento de los medios de transporte tales como: automóviles, buses escolares, público, bicicletas y buses de turismo. Estas zonas están ubicadas en la entrada de cada Parroquia como estacionamientos generales hacia los diferentes atractivo de cada zona y están representadas por un  como se la gráfica en la Ilustración N°26; página 47. Dichos lugares son escogidos como puntos de estacionamiento por su acceso estratégico y accesible a la entrada de cada barrio que conecta a la ruta con cada uno de los atractivos naturales y culturales, ya que tienen el espacio necesario para la infraestructura adecuada en cada sector.

Ilustración 26: Zona de Estacionamiento

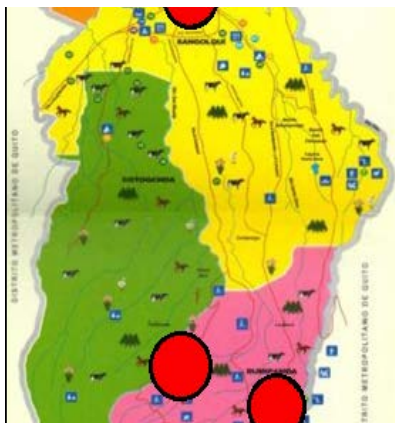


FUENTE: GADMUR, 2012

- *Zona de acceso, entrada y salida:* Es el espacio de concentración de visitantes, tanto a su llegada como a la salida de cada barrio en los que se encuentra cada atractivo natural y cultural que corresponde a la ruta. En esta zona se recomienda tener una señalización informativa la misma que contenga restricciones, tiempo estimado de recorrido, actividades en cada uno de los atractivos naturales y culturales que se encuentran dentro de la ruta. Además en la ilustración N° 27; página 48 se encuentra señalado con  un

en la cada uno de los puntos marcados como acceso a los diferentes sectores establecidos anteriormente.

Ilustración 27: Zona de Acceso, Entrada y Salida



FUENTE: GADMUR, 2012

Estas zonas están relacionadas entre sí, ya que en cada entrada y salida deben tener una zona de estacionamiento al inicio del recorrido.





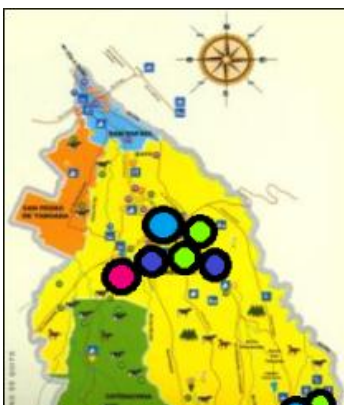
- *Zona administrativa y servicios:* Son todos los servicios turísticos con los que cuenta la ruta, los mismos que son servicios de alojamiento, alimentación, seguridad e información para los visitantes. En la Ilustración N° 28; página 49 se señala con un  los servicios de alojamiento como hosterías y zonas de camping. El servicio de alimentación se encuentra ubicada en el ícono . La señalización de seguridad se lo representa con  el mismo que se encuentra en la parroquia rural de Sangolquí como un centro específico para esta ruta. Por último el ícono de servicios informativos se encuentra ubicada en el en cada uno de los respectivos atractivos por un . Todos estos servicios se encuentran ubicados en los diferentes barrios que corresponden a la ruta en estudio.

Ilustración 28: Zona Administrativa y Servicios





FUENTE: GADMUR, 2012


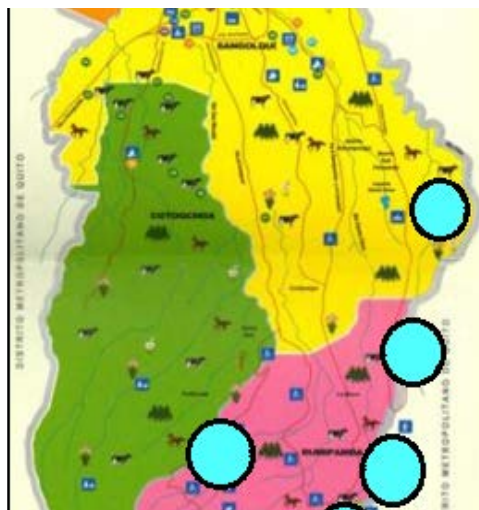
- *Estación interpretativa:* Se entiende como el espacio en donde se ubican los atractivos focales de los tres sectores, en los mismos que se deben colocar mamparas o material informativo con información específica con gráficos del sendero, actividades y restricciones de la ruta, la misma que se colocarán en los puntos de la ilustración N° 29; página 50 con un ícono  en cada uno de los barrios con sus respectivos atractivos.

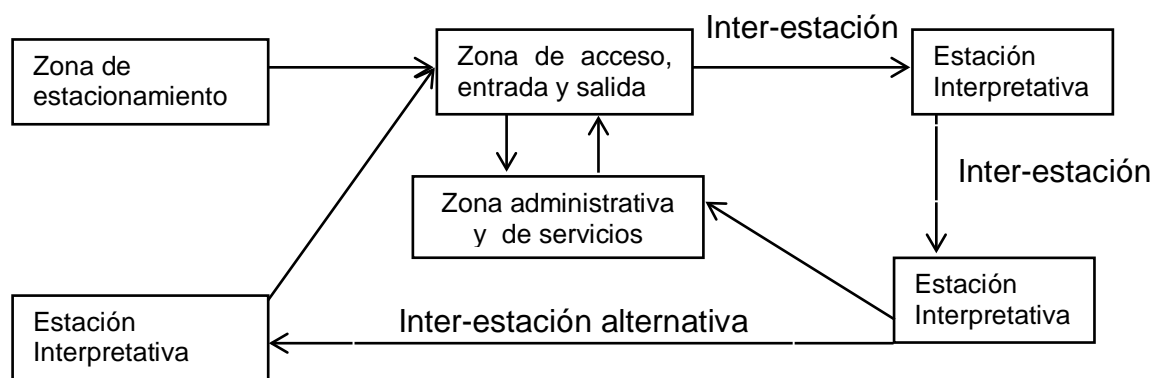
Ilustración 29: Zona de Estación Interpretativa



FUENTE: GADMUR, 2012

- *Inter-estación:* Es el espacio que hay entre estaciones interpretativas que son recorridas por los visitantes. En las inter-estaciones también se pueden dar explicaciones por parte del guía, sin embargo se reconoce que ya hay áreas de mayor interés identificadas o se encuentra señalética en estas zonas con información importante, que pueden ser explicadas por los guías o ser interpretadas por los visitantes (SECTUR, 2004:39)

Ilustración 30: Ejemplo Hipotético de la Zonificación



FUENTE: SECTUR, 2004

El cuadro anterior trata sobre un sistema de procesos de funcionamiento de cada zona, la misma que cuenta con la inter-estación de estaciones interpretativas, además cuenta con la inter-estación alternativa la cual relaciona las estaciones interpretativas con la zona administrativa y de servicios; los mismos que tienen relación con la zona de acceso, entrada y salida mutuamente. Esto implica que es importante conocer el funcionamiento de la zonificación y su organización para tener un mejor manejo de atractivos focales de la restructuración de la ruta. Además, se debe tomar en cuenta consideraciones técnicas y de conservación ambiental en el trazo de la ruta las mismas que son:

- La erosión que es un proceso natural provocado por el agua y el viento. Por lo que se deberán dar las recomendaciones a los senderistas sobre las medidas de conservación durante el recorrido en cada uno de los atractivos que conforman dicha ruta.

- ## 4.2. Tipo de recorrido

Ilustración 31: Tipo de Recorrido Circuito



FUENTE: SECTUR, 2004

Se determinó este tipo de recorrido circuito por motivo de la estructura de los senderos de los atractivos que se encuentran en la zona. Este recorrido abarca a toda la ruta y los senderos lineales la cual forma un circuito.

Ilustración 32: Recorridos de Senderos Lineales



FUENTE: Google Earth, 2012

El recorrido de cada uno de los senderos es lineal ya que finalizan en un diferente punto de origen como se muestra en la Ilustración N° 32; página 53. Los senderos lineales parten desde El Colibrí, la parada 1 Corresponde a la Reserva Ecológica Rumibosque la misma que cuenta con las cascadas de Pailón de Oro, Yumbita y Suruhuayco. La parada 2 corresponde al Barrio Rumipamba en la que conforman las cascadas de Cóndor Machay y Vilatuña y en esta se encuentran las cascadas La Grande, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y los

Altares. La parada 3 en el Barrio Cotogchoa se encuentra la Cascada Padre Urco. La parada 4 se encuentra en el Barrio Loreto en la que se encuentran las Reservas Ecológica El Molinuco y La Gran Cascada del Pita.

4.2.1. Modalidad del sendero

Para la modalidad de la guianza en los senderos se toma en cuenta los siguientes tipos, tales como: guiados, auto-guiados y mixtos durante el recorrido de los diferentes senderos y de la ruta. Cada modalidad tiene características específicas que ayudan a mejorar la guianza en los senderos, en esta ruta se tendrá la modalidad de guiado y auto-guiado los cuales se especificarán a continuación.

a) *Guiados*: Los senderos que deben ser guiados son los del Barrio Rumipamba y Cotogchoa, los que corresponden a las Cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña y Cascada Padre Urco porque no cuentan con folletos que brinden información acerca de cómo llegar y que cascadas se pueden observar en el trayecto para ello se toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Conducidos por un guía especializado o nativo.
- Seguir la ruta definida.
- Se consideran las características del visitante (edad, esfuerzo físico, distancias, tiempos, entre otros)
- Los grupos no más de 15 personas
- El principal medio para transitar los senderos es por medio de la caminata.
- Planificar la guianza

b) *Auto-guiados*: Los senderos que pueden ser autoguiados se encuentran en las Reservas Ecológicas El Molinuco, La Gran Cascada del Pita y Rumibosque porque estos senderos cumplen con las características que se enuncian a continuación:

En el recorrido del sendero con la ayuda de folletos, guías, señales interpretativas, señalamientos preventivos, restrictivos e informativos u otros materiales que existan en los centros de visitantes o lugares de información. Esto junto con íconos de

recomendación e información, ayudan a realizar el recorrido de una forma segura e informativa (SECTUR, 2004:40-41).

4.3. Inventario de la Planta Turística

Se realizó el inventario de la planta turística proceso mediante el cual se registra los servicios de transporte, alojamiento, alimentación del Cantón Rumiñahui mediante la metodología de Ana García Pando (2006). En el mismo se realizó una clasificación de servicios, poniendo énfasis en aquellos que corresponden y están directamente relacionados a la ruta hacia las cascadas.

Tabla 2: Planta Turística de la Ruta

PLANTA TURÍSTICA DE LA RUTA			
Servicios	Tipo	Instalaciones	Categoría
Alojamiento	Hostería	4	Primera
Alimentación	Restaurante	4	Primera
Transporte	Popular y Especial	2 Unidades	Segunda

La planta turística en cuanto a alojamiento en la ruta de cascadas que está compuesta por:

Tabla 3: Alojamiento

ALOJAMIENTO	
HOSTERÍA	
Mansión Samzara	Barrio Santa Clara, Otavalo y Machachi
Cotopaxi Pungo	Parroquia Rumipamba
El Cucayo	Parroquia Rumipamba
Reserva Ecológica El Molinuco	Barrio Loreto

La planta turística en cuanto a alimentación en la ruta de cascadas la cual está compuesta por:

Tabla 4: Alimentación

ALIMENTACIÓN	
RESTAURANTES	
Cotopaxi Pungo	Parroquia Rumipamba
El Cucayo	Parroquia Rumipamba
Reserva Ecológica El Molinuco	Barrio Loreto
Hacienda Santa Rita	Parroquia Rumipamba

FUENTE: GADMUR, 2012

La planta turística en cuanto al transporte en la ruta de cascadas las mismas que está conformada por:

Tabla 5: Transporte

TRANSPORTE	
POPULAR	
Calsig Express	Parroquia Rumipamba
Marco Polo	Parroquia Loreto

FUENTE: GADMUR, 2012

El servicio de transporte cuenta con dos unidades las cuales están dirigidas hacia los barrios de Rumipamba y Loreto. De tal manera que dichos servicios podrán ser utilizados por los visitantes durante su recorrido. También cuenta con tres senderos que dirigen a los diferentes atractivos de la ruta de las cascadas. En los mismos que se puede realizar actividades de caminata, cabalgata, observación de la naturaleza en cuanto a flora y fauna. Además se proporciona la información del inventario de dicha planta turística respectiva de la ruta en el Anexo N°4; página 136 (MINTUR, 2004).

4.4. Inventario de Atractivos

Se realizó el inventario de los atractivos turísticos proceso mediante el cual se registra atractivos naturales y culturales del Cantón Rumiñahui mediante la metodología de Ana García Pando, 2006. En el mismo se realizó una clasificación según categorías, las cuales son: sitios naturales, museos y manifestaciones culturales.

Tabla 6: Inventario de Atractivos

Atractivos	Cantidad
Naturales	10
Culturales	5
Total	15

FUENTE: GADMUR, 2012

Los mismos que se encuentran ubicados en las parroquias de Rumipamba, Cotogchoa y la ciudad de Sangolquí en el Barrio Loreto que conforman la ruta. La información del inventario de atractivos naturales y culturales se encuentra en el Anexo N°1; página 112 y Anexo N° 2; página 126, agrupada en fichas basadas en la metodología de Ana García Pando. El Ministerio de Turismo suele utilizar la “Ficha de Resumen de Inventarios de Atractivos Turísticos” para la valoración y jerarquización de los atractivos, la cual procede de manera objetiva y subjetiva a consignar valores en base a tres parámetros:

1. Información consignada en los formularios.
2. Estudio fotográfico.
3. Un minucioso conocimiento de los valores sobre las características particulares de los atractivos.

Además esta ficha jerarquiza de uno a cuatro niveles siendo uno el más bajo y cuatro el más alto, la misma que categoriza a nivel nacional e internacional (MINTUR, 2004:12-13). Se escogió el método de la autora Ana García Pando (2006) para la realización de la clasificación y jerarquización, el mismo que establece tres niveles mediante una valoración, ya que los atractivos son considerados propios de la zona y se pueden llegar a promocionar a nivel nacional.

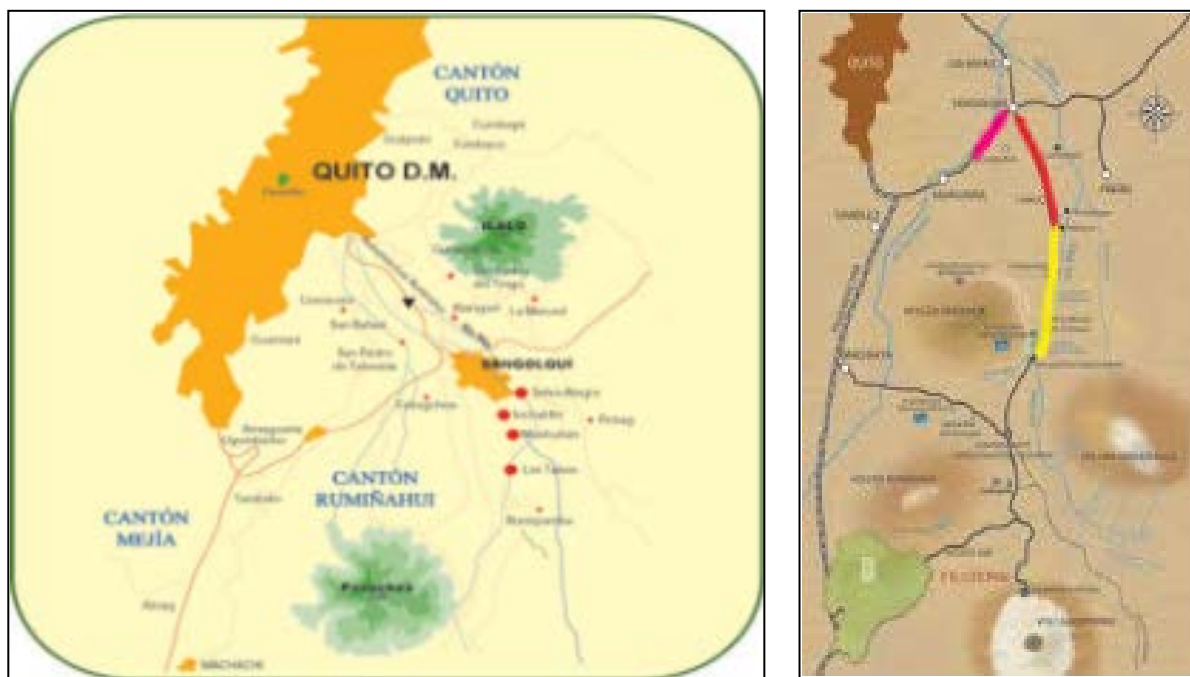
4.5. Acceso Vial

El acceso vial es importante para poder dar a conocer la ruta de cascadas en estudio en el Cantón Rumiñahui. Por tal motivo se presenta los accesos viales principales a dicho cantón, tales como:

- Desde la Ciudad de Quito por la Autopista General Rumiñahui a 10,3 km de distancia se encuentra San Rafael (Valle de los Chillos).
- Desde la Parroquia de Conocoto por la Av. Ilaló (Camino viejo a Conocoto) a 5,25 km de distancia se encuentra San Rafael (Valle de los Chillos).
- Desde la Parroquia de Tumbaco por la Av. Inter-valles e Ilaló a 14,8 km de distancia hacia San Rafael (Valle de los Chillos).
- Desde la Parroquia de Pintag por la Av. Gral. Pintag
- Desde la Parroquia de Amaguaña por la Av. los Shyris. a 4,78 km de distancia hacia San Rafael (Valle de los Chillos).

Todas estas vías llegan a San Rafael, las mismas que pueden ser utilizadas por los visitantes para conocer el Cantón Rumiñahui y sus atractivos.

Ilustración 33: Mapa Vial del Cantón Rumiñahui



FUENTE: GADMUR, 2012

Todas las vías de acceso se encuentran en estado aceptable para el libre acceso de vehículos que deseen ingresar al Cantón Rumiñahui. Las vías de acceso a la ruta de las cascadas se toma a partir del punto de referencia o partida del Redondel de “El Colibrí” encontrado en la ciudad de Sangolquí, mediante el cual se puede acceder a los senderos dirigidos a:

- Barrio Loreto en la que se encuentra La Reserva Ecológica Rumibosque, la misma que cuenta con las cascadas del Pailón de Oro, Yumbita, Suruhuayco. También se encuentra la Reserva Ecológica El Molinuco, en la misma que se encuentra la cascada La Quimza y La Gran Cascada del Pita. Las cuales se encuentran a 10,09 km desde el punto de partida. Es la vía señalada con color rojo

El punto de partida o referencia es tomado desde el Redondel de Selva Alegre con dirección a los siguientes senderos:

- Barrio Rumipamba, en la que se encuentran las cascadas de Cóndor Machay/Caldera y la cascada Vilatuña en la que se encuentran las cascadas del Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y los Altares las mismas que se encuentran a 11,18 km. Es la vía señalada con color amarillo.
- Barrio Rumipamba se encuentra la cascada Padre Urco y Runa Urco se encuentra a 5,99 km. Es la vía señalada con el color fucsia.

4.6. Valoración de Atractivos Turísticos

En la valoración de atractivos turísticos se procede a ordenar la información sobre los diversos atractivos naturales y culturales que se encuentran durante el recorrido. Con esta valoración se clasifica a los atractivos que se dividir en tres categorías básicas: atractivos focales, complementarios y de apoyo (Ceballos, 1998:23).

Según la categoría básica se clasifica a los atractivos en focales, los mismos que son de mayor importancia para visitarlos por parte del turista. Las valoraciones de los atractivos sirven para jerarquizar mediante el método de Ana García Pando, 2006. Para la evaluación se toma en cuenta los siguientes criterios, los cuales son;

unicidad, valor intrínseco, notoriedad, concentración de la oferta y carácter local. Por lo tanto en esta evaluación se tendrá en consideración el rango de la valoración, la cual será medirá del 1 a 5 siendo 1 el menor puntaje y 5 el mayor puntaje.

De acuerdo al puntaje adquirido en las valoraciones de los atractivos se jerarquizará, de tal manera, si da un puntaje menor a 10 será considerado como jerarquización I, si se encuentra entre 10 y 15 será una jerarquización II y por último si es mayor a 15 será una jerarquización III. Esto se lo puede encontrar en el Anexo N°5; página 137 según la clasificación de atractivos por categorías en sitios naturales y museos y manifestaciones culturales (García, 2006).

Para obtener dichos resultados se realizó fichas de atractivos naturales y culturales de manera ordenada que facilite al estudio de la ruta para encontrar dichos atractivos y jerarquizados por su importancia ecológica y cultural, estas fichas se encuentran en el Anexo N° 5; página 137 y Anexo N°6; página 140. De acuerdo a la valoración de los atractivos que componen la ruta se tiene los siguientes resultados de la jerarquización evaluada anteriormente. A continuación se presenta un cuadro de jerarquización de los atractivos naturales y culturales con mayor puntaje y jerarquización, ya que se los puede considerar de mayor importancia para la ruta en estudio

Tabla 7: Jerarquización de Atractivos Turísticos de la Ruta

ATRATIVOS TURÍSTICOS DE LA RUTA		
Atractivos Naturales	Jerarquización	Puntaje
Reserva Ecológica El Molinuco	III	24
Sendero Ecológico de la Gran Chorrera Del Río Pita	III	24
Cascada de Cóndor Machay/La Caldera	III	23
Cascadas de Vilatuña	III	20

Atractivos Culturales	Jerarquización	Puntaje
Hacienda Mercedes de Villota	III	16
Casa de Hacienda Chillo Compañía	III	20
Hacienda Santa Rita	III	21

FUENTE: GADMUR, 2012

4.7. Propuesta de Reestructuración para la Comercialización de Productos

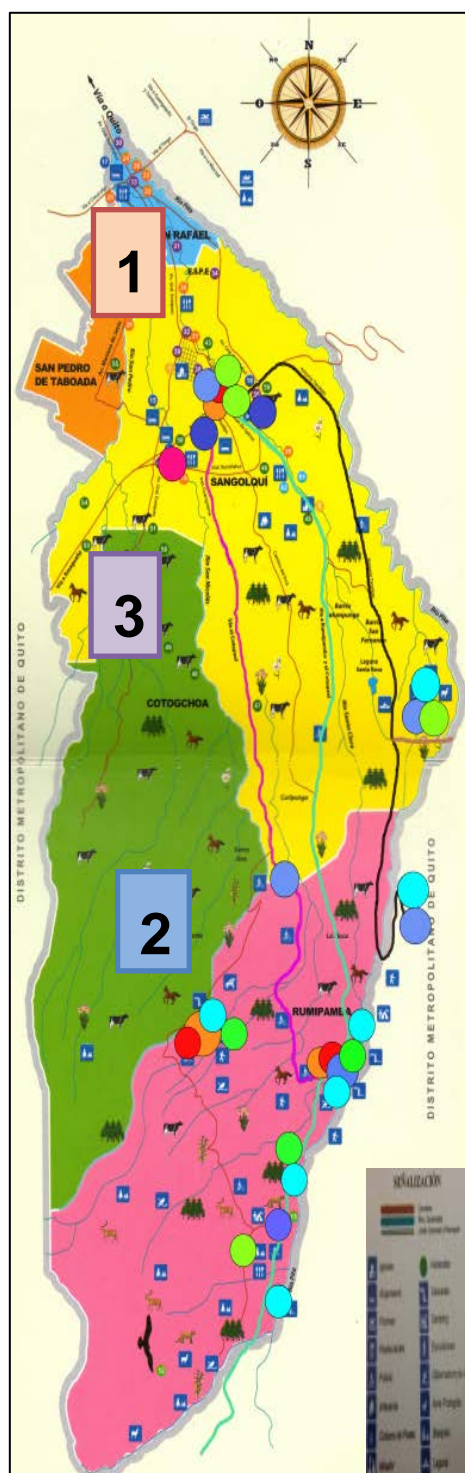
Los resultados van dirigidos a la clasificación y evaluación de los atractivos turísticos de la reestructuración para la comercialización de productos como recurso turístico. La finalidad es lograr que dicho reconocimiento del patrimonio territorial les vincule a los paisajes culturales y naturales a la preservación de los atractivos (SECTUR, 2004). Esto quiere decir que la ruta se organiza de acuerdo a la infraestructura, servicios, actividades, además en el sendero se da a conocer los atractivos focales de las zonas, para ello se recomienda cuatro recorridos que están establecidos mediante la ruta:

- *Recorrido 1:* Es el recorrido de color negro que se dirige hacia la Reserva Ecológica El Molinuco, visita a las cascadas La Quimza, Molinuco y la Gran Cascada del Pita.
- *Recorrido 2:* Es el recorrido de color verde que se dirige hacia Rumipamba, en la que se encuentran las cascadas Vilatuña en la que se puede conocer las cascadas del Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia; además las cascadas a visitar son Shungopamba, Los Altares y Cóndor Machay
- *Recorrido 3:* Es el recorrido de color morado que se dirige hacia Rumipamba, en la que se encuentran las cascadas de Padre Urco, Runa Urco y otras cascadas que se encuentran al límite con el Cantón Mejía

- *Recorrido 4:* Es el recorrido de color café que se dirige hacia la Reserva Ecológica Rumibosque en las que se puede encontrar las cascadas del Pailón de Oro, Yumbita, Suruhuayco.

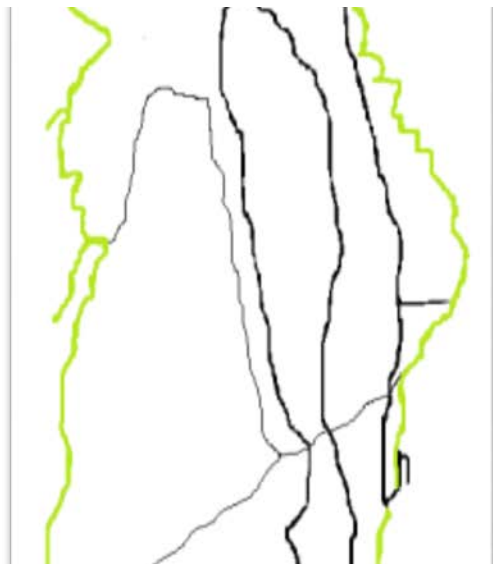
Además, en el mapa se indican las diferentes zonas que se pueden establecer durante la ruta. Por lo cual se muestra ya un mapa más detallado de cómo será la zona delimitada. De tal manera que esta ruta se equipe de servicios, actividades y planta turística para brindar una mejor imagen y servicio de los atractivos de la ruta de cascadas.

Ilustración 34: Zona Delimitada



FUENTE: GADMUR, 2012

Ilustración 35: Croquis de la Ruta



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2012

2

4

4.8. Estructuración de actividades y recursos turísticos

Las actividades turísticas corresponden a la acción del turista en el lugar de destino en conjunto con el atractivo, se constituyen en la motivación básica de un turista. Se podría decir que no es posible un desarrollo turístico, si el visitante no puede realizar actividades, aunque en muchos casos, solo se trate de contemplar el paisaje. Las actividades turísticas en el medio rural y urbano se deben caracterizar por ser respetuosas con el medio ambiente, natural y social, y tener como punto de partida los recursos, atractivos naturales y culturales existentes en el municipio o región. Es difícil precisarlas, pues existe gran diversidad de ellas para enumerarlas, esto depende de las zonas donde se desee realizar los diferentes tipos de actividades turísticas las cuales son según (Camilo, 2006)

LEYENDA DE SENDEROS

- 1. Molinuco
- 2. Rumipamba
- 3. Cotogchoa

- Actividades de Esparcimiento
- Actividades Deportivas
- Actividades vinculadas al ambiente natural
- Actividades vinculadas al patrimonio histórico cultural
- Actividades vinculadas a la producción
- Asistencia a eventos programados

- Otras actividades complementarias

Las actividades en muchos casos involucran y requieren la participación activa del turista, para lo cual se debe en cada atractivo natural las siguientes actividades:

- Caminata
- Cabalgatas
- Cannopying
- Uso de la tarabita
- Observación de aves
- Observación de vegetación
- Observación de las cascadas.
- Camping.
- Degustación de productos propios
- Actividades como ordeño o arreo de ganado

En cada atractivo cultural se puede realizar las siguientes actividades:

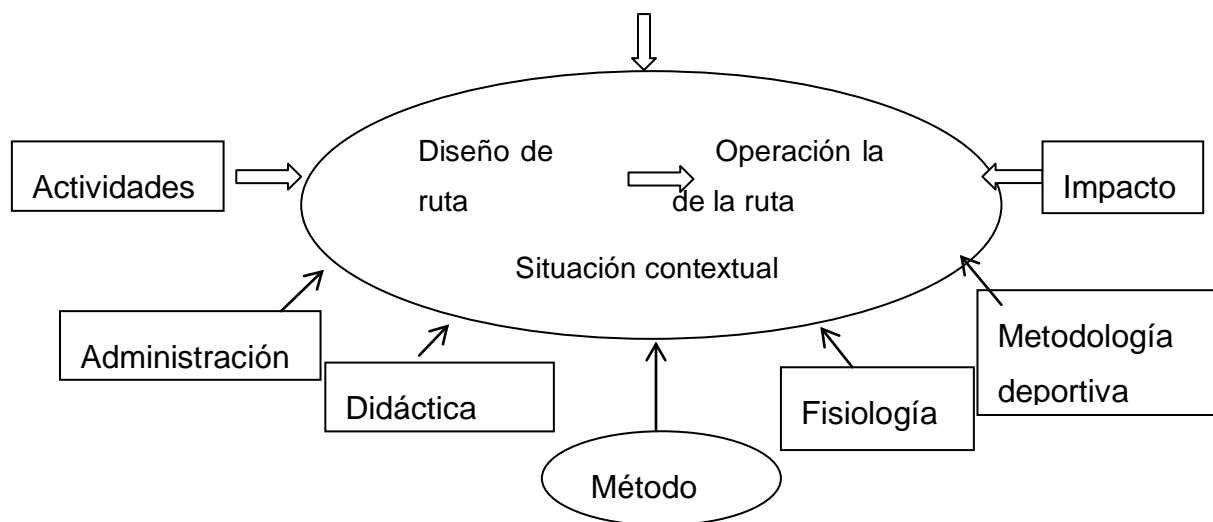
- Observación de las haciendas.
- Conocer sobre las historias de las casas de haciendas.
- Recorrido del lugar.
- Lectura de la historia de las casas de haciendas.

5. CAPÍTULO V. DISEÑO DE LA RUTA

5.1. Diseño

La presente restructuración de la ruta de cascadas en el Cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha, busca establecer el tipo de recorrido de la ruta en las zonas que lo conforman, a partir de la información recaudada de los atractivos naturales y culturales identificados. Una vez analizada, esta información se usó para definir los lugares de visita y recorridos que contribuirán al desarrollo turístico rural del Cantón Rumiñahui. Para lo cual se seguirá el proceso establecido en la siguiente Ilustración N° 36; página 67, el mismo que contiene el siguiente diseño:

Ilustración 36: Diseño de la Ruta



FUENTE: SECTUR, 2004:9

La situación contextual de la restructuración de la ruta tomó en cuenta los siguientes aspectos para el diseño y la operación de la ruta: actividades de descanso o deportes extremos; la modalidad de administración definida por la Dirección de Turismo del GADMUR; la didáctica y el método para la restructuración del diseño de la ruta.

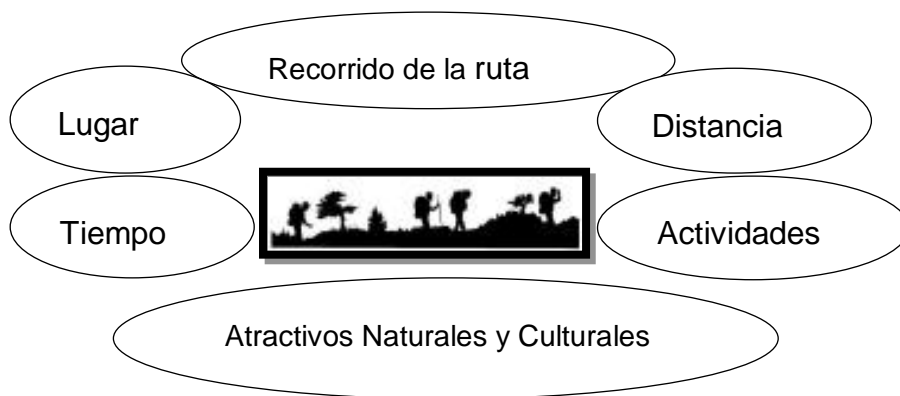
Por otro, lado los impactos ambientales y culturales, la fisiología por parte de los turistas y la metodología deportiva, son elementos importantes que deben

determinarse previamente a la elaboración del itinerario de la ruta. Estos elementos se han puesto a consideración para el análisis realizado en el Capítulo II; página 1, en el cual se menciona el estudio de mercado y quienes conforman el grupo meta del presente proyecto, lo cual es el segmento dirigido a jóvenes a partir de 17 años hasta adultos de 50 años para afianzar el análisis del diseño de la ruta se toma a consideración primero la diagramación mental, que dará la estructura física del recorrido. Una vez definida esta estructuración se dividirá por sectores el recorrido para describir los senderos actividades, manejo administrativo, servicios, eventos, recursos en cuanto a materiales, económicos y human, dichas actividades se encuentran establecidas dentro del Capítulo IV; subtítulo 4.8; página 63.

5.1.1. Diagramación Mental

Es el primer paso para el proceso de desarrollo del diseño de la ruta, la misma en la que se tomó en cuenta aspectos importantes basados en el estudio de campo realizado mediante la observación directa durante el recorrido de la ruta. Es una herramienta didáctica que ayuda a establecer referencias para una diagramación mental de la ruta turística de cascadas. Como se indica en la Ilustración N° 37; página 68.

Ilustración 37: Diagramación Mental de la Ruta



FUENTE: SECTUR, 2004:11

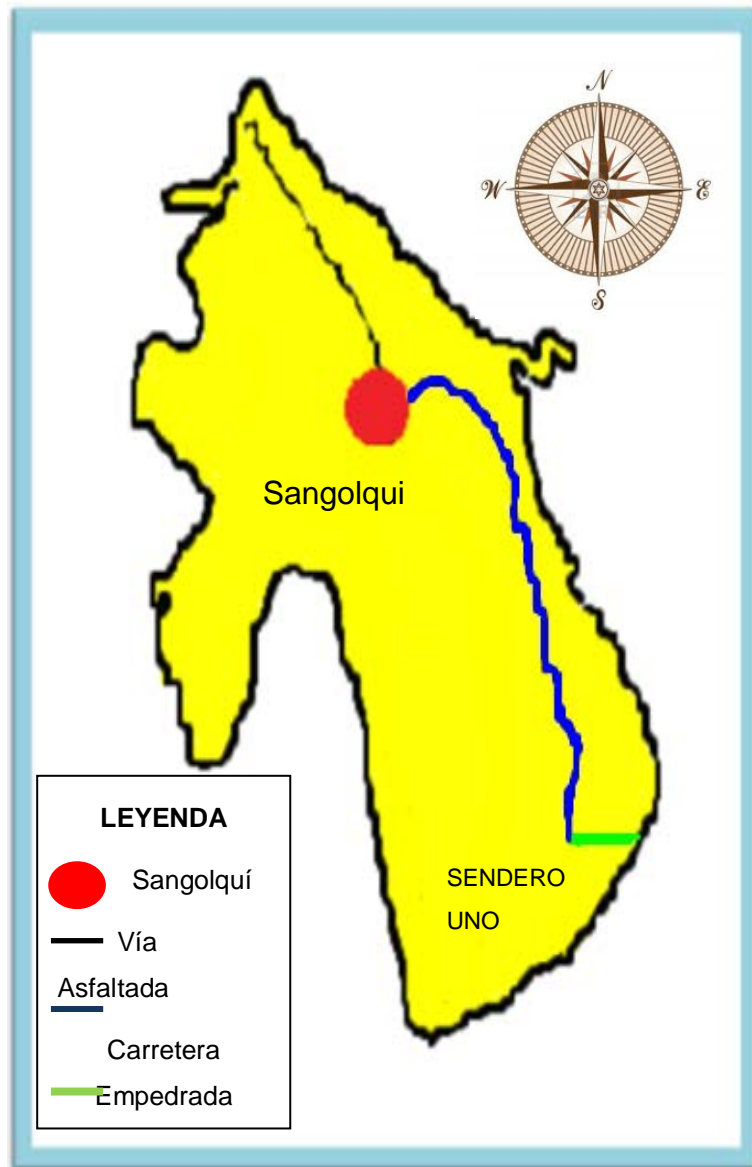
Como parte de la reestructuración se definió, en los aspectos generales, que la ruta debe cumplir con las siguientes características generales:

- El recorrido de la ruta es tipo circuito y está conformada por varios atractivos naturales, culturales y planta turística.
- La distancia de la ruta de las cascadas es tomada desde la Ciudad de Sangolquí como el punto de partida.
- El tiempo estimado de recorrido de la ruta es de 12 horas y se lo divide de esta manera:
 - *Sendero uno:* Desde la Ciudad de Sangolquí como punto de partida hasta la entrada del sendero tiene un tiempo de llegada de 30 minutos y el recorrido dentro del sendero tiene un tiempo aproximado de 3 horas. Este sendero corresponde a la Reserva Ecológica Rumibosque la misma que cuenta con las cascadas del Pailón de Oro, Yumbita y Suruhuayco.
 - *Sendero dos:* Desde la Ciudad de Sangolquí como punto de partida hasta la entrada del sendero tiene un tiempo de llegada de 45 minutos y el recorrido dentro del sendero tiene un tiempo aproximado de 5 horas. Este sendero corresponde a las cascadas de Cóndor Machay y Vilatuña y en esta se encuentran las cascadas La Grande, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y los Altares ubicadas en el Barrio Rumipamba.
 - *Sendero tres:* Desde la Ciudad de Sangolquí como punto de partida hasta la entrada del sendero tiene un tiempo de llegada de 35 minutos y el recorrido dentro del sendero tiene un tiempo aproximado de 1 hora. Este sendero corresponde a la Cascada Padre Urco ubicada en el Barrio Cotogchoa.
 - *Sendero cuatro:* Desde la Ciudad de Sangolquí como punto de partida hasta la entrada del sendero tiene un tiempo de llegada de 25 minutos y el recorrido dentro del sendero tiene un tiempo aproximado de 3 hora. Este sendero recorre la Reserva Ecológica El Molinuco y la Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita ubicadas en el Barrio Loreto.

La variedad de actividades que se pueden realizar en la ruta va en función de cada uno de los senderos, dependiendo de los atractivos que se encuentran en ellos y las actividades específicas de cada sendero, entre las que se puede destacar las siguientes actividades como son: canopy, trekking, tarabita, tubing, rapel, observación de aves y vegetación.

El sector uno, es una zona rural, que corresponde a la Parroquia de San Rafael, se lo identifica en la ilustración N° 38; página 71, identificada con color amarillo; dentro de este sector se encuentra la ciudad de Sangolquí ubicada con el círculo de color rojo, la cual es tomada como punto de partida para el inicio de la ruta de las cascadas, la línea de color negro es la vía asfaltada de San Rafael a Sangolquí, la línea de color azul es la carretera empedrada que interseca el punto de partida la Ciudad de Sangolquí hasta el inicio del sendero, la línea de color verde claro es el inicio del recorrido del sendero uno.

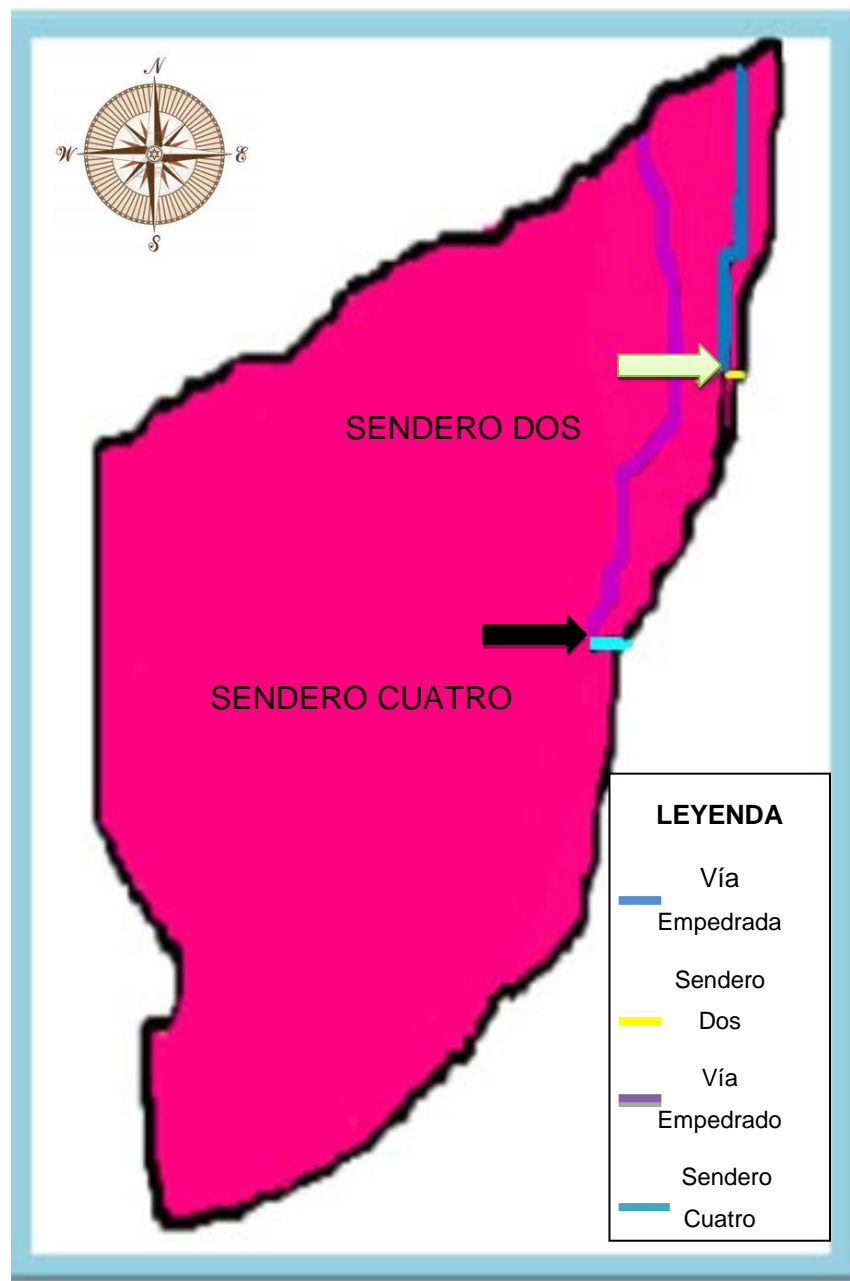
Ilustración 38: Sector Uno



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

El sector dos, es una zona urbana, la cual corresponde a la Parroquia de Rumipamba, la que se identifica en la Ilustración N° 39; página 72 identificada de color rosado. Dentro de esta parroquia se recorre el sendero dos que se encuentra de color amarillo, el mismo que se puede acceder por la vía empedrada de color azul. Además se puede recorrer el sendero cuatro que se encuentra de color celeste, el mismo que se accede mediante la vía empedrada de color morado.

Ilustración 39: Sector Dos



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

El sector tres, es una zona urbana, la cual corresponde a la Parroquia de Cotogchoa, se lo identifica en la ilustración N° 40; página 73 identificada de color verde y dentro de este se encuentra la vía empedrada de color naranja que se dirige hacia el sendero de color amarillo en el mismo que se recorre el sendero tres.

Ilustración 40: Sector Tres



FUENTE: Shirley Zúñiga, 201

Para cada uno de estos sectores se debe tomar en cuenta los procesos administrativos con sus propios recursos los cuales se nombraran a continuación:

5.1.2. Sector Uno: San Rafael

Este sector es la principal Parroquia del Cantón Rumiñahui, aquí se encuentra los principales servicios básicos y el punto de partida para el recorrido de la ruta de

cascadas de propiedad pública a cargo del GADMUR y de propiedad privada como son las cascadas de las Reservas Ecológicas Rumibosque, Molinuco y La Gran Cascada del Río Pita. Por lo tanto este sector deberá ser manejado de la siguiente manera.

5.1.2.1. Proceso Administrativo

El sector uno corresponde a la Parroquia San Rafael, en la que se encuentra ubicada la ciudad de Sangolquí la misma que tomará en cuenta, específicamente, los siguientes recursos, para el uso y aprovechamiento de la ruta:

Recursos materiales: En este sector se utilizan herramientas tales como guías, mapas turísticos del Cantón que faciliten la ubicación de la planta turística y servicios.

- *Recursos económicos:* La dirección de turismo del GADMUR presenta proyectos para el mantenimiento de los senderos en la parte natural por otra parte en lo cultural se encarga del mantenimiento de los monumentos de la ciudad de Sangolquí.
- *Recursos humanos:* Se recomienda la contratación de guías nativos o especializados para realizar la actividad de guianza en este sector, además de personal capacitado para brindar información en la Dirección de Turismo del GADMUR.
- *Eventos:* En este sector se realizan eventos como Carnaval, Fiesta del Maíz y del Turismo, Cantonización, Pase del Chagra, Fin de Año, Fiestas Religiosas en cada mes del año.

5.1.3. Sector Dos: Rumipamba

Este sector es la Parroquia de Rumipamba, aquí se encuentran las cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Novia, Velo de la Novia, Shungopamba, Los Altares. Este sector deberá ser manejado de la siguiente manera.

5.1.3.1. *Proceso Administrativo:*

El sector dos corresponde al Barrio Rumipamba, el cual necesita de los siguientes recursos:

- *Recursos materiales:* En este sector se utilizan herramientas tales como guías, mapas turísticos, GPS, altímetros servirán para la ubicación geográfica de los senderos con sus respectivos atractivos, medios de transporte ya sea bicicletas, autos propios, transporte público, equipo de campamento, botiquín sirve para la seguridad del turista en caso de algún accidente, estas herramientas son importante ya que son un respaldo con el que cuenta el guía para un mejor recorrido.
- *Recursos económicos:* La dirección de turismo del GADMUR presenta proyectos como mantenimiento, señalización, etc. Otro recurso económico es la guianza y entrada a las Reservas de esta zona.
- *Recursos humanos:* Se recomienda contratar a guías nativos o especializados para realizar la actividad de guianza en este sector con tiempo disponible para cada recorrido, además de personal capacitado para brindar información en la dirección de turismo del GADMUR. Además el talento humano de la planta turística de estos sectores deberá ser capacitado para brindar un mejor servicio.
- *Eventos:* En este sector se realizan fiestas religiosas como pases del niño Jesús, misas religiosas, etc. dependiendo del mes en que se realicen estas actividades.

5.1.4. **Sector Tres: Cotogchoa**

Este sector corresponde a la Parroquia de Cotogchoa en la que se encuentran las cascadas Padre Urco y Runa Urco a cargo del GADMUR. Este sector deberá ser manejado de la siguiente manera.

5.1.4.1. *Proceso Administrativo:*

El sector tres corresponde al Barrio Cotogchoa en el cual necesita los siguientes recursos:

- *Recursos materiales:* En este sector se utilizan herramientas tales como guías, mapas turísticos, GPS, altímetros servirán para la ubicación geográfica de los senderos con sus respectivos atractivos, medios de transporte ya sea bicicletas, autos propios, transporte público, equipo de campamento, botiquín sirve para la seguridad del turista en caso de algún accidente, estas herramientas son importante ya que son un respaldo con el que cuenta el guía para un mejor recorrido.
- *Recursos económicos:* La dirección de turismo del GADMUR presenta proyectos con su respectivo presupuesto que se utilizará para la realización de dichos proyectos, ya sean estos mantenimiento, señalización, etc.
- *Recursos humanos:* Se recomienda contratar guías nativos o especializados para realizarla actividad de guianza en este sector con tiempo disponible para cada recorrido, además de personal capacitado para brindar información en la dirección de turismo del GADMUR. Además el talento humano de la planta turística de estos sectores deberá ser capacitado para brindar un mejor servicio.
- *Eventos:* En este sector se realizan fiestas religiosas como pases del niño Jesús, misas religiosas dependiendo del mes en que se realicen estas actividades.

En la restructuración de la ruta se deberá tomar en cuenta el estudio del segmento de mercado establecido en el Capítulo II; página 1, de igual manera se puede encontrar en el Anexo N°3; página 133.

5.2. Recorrido de la ruta

El recorrido de la ruta inicia en la Parroquia San Rafael en la ciudad de Sangolquí, en el cual se toma como referencia el redondel del Monumento al Colibrí, el mismo que

dirige a los diferentes senderos con sus distintos atractivos turísticos de la ruta turística de cascadas ubicadas en los sectores uno, dos, tres y cuatro, los cuales son mencionados a continuación:

- *Recorrido 1:* Este recorrido está formado por el sector uno que está conformado por la Reserva Ecológica Rumibosque en la que se encuentran las cascadas del Pailón de Oro, Yumbita y Suruhuayco de propiedad privada a cargo del Ing. Jaime Zúñiga.
- *Recorrido 2:* Este recorrido está formado por el sector dos, el mismo que está conformado por las cascadas de Vilatuña, el Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba, Los Altares y Cóndor Machay ubicado en el Barrio Rumipamba de propiedad pública a cargo del GADMUR.
- *Recorrido 3:* Este recorrido está formado por el sector tres, el mismo que está conformado por las cascadas Padre Urco y Runa Urco ubicado en el Barrio Cotogchoa a cargo del GADMUR como propiedad pública.
- *Recorrido 4:* Este recorrido está formado por el sector cuatro, el mismo que está conformado por las cascadas de la Reserva Ecológica El Molinuco, cascada la Quimza, y la Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita ubicado en el Barrio Loreto a cargo del Sr. Hugo Herrera y Sr. Luis Leime como propiedades privadas.

En la ruta se puede encontrar casas de hacienda que se han mencionado en el Anexo N°2, página 126 que trata sobre los atractivos turísticos de la zona en estudio, además se puede realizar diferentes actividades en cada recorrido. Sin embargo se debe resaltar que cada ruta tiene sus atractivos emblemáticos, los mismos que se han mencionado en el enunciado de los recorridos. Para revisar la clasificación mediante la valoración de estos atractivos naturales se puede referir en los Anexos N°5, página 137. Con ayuda de esta información se pudo elaborar los recorridos y se ha elaborado el itinerario, el mismo que permite tener una organización de la visita a los atractivos naturales y culturales de cada recorrido distribuido en diferentes cuatro días. Se ha determinado que la visita a cada sector tome al menos un día de recorrido ya que así se fomenta el mayor aprovechamiento de los recursos y la

prolongación de la visita de turistas; sin embargo no se debe descartar la idea de que se pueda visitar dos o más zonas.

5.2.1. Itinerario

Para la elaboración del itinerario detallado se ha tomado en consideración cada sector con sus respectivos atractivos turísticos, el cual se recorrerá en cuatro días. En estos sectores ya se encuentran incluidos los servicios y planta turística:

Día 1: Salida desde Quito rumbo a la ciudad de Sangolquí ubicado en la Provincia de Rumiñahui. Al arribo se dirigirá a la Hostería Samzara a realizar el check in, después se degustará del almuerzo con platos típicos de la región. Por la tarde se llegará al punto de partida redonde del " Monumento El Colibrí", lugar que se toma de referencia para dirigirse al sector uno en el que se encuentra la "Reserva Ecológica Rumibosque", ubicadas en el Barrio Loreto. Reserva en la cual se encuentran las cascadas del Pailón de Oro, Yumbita y Suruhuayco las mismas que brindan a sus visitantes un espectáculo natural y con una gran variedad de colibríes. Al caer la noche se retorna a la hostería y recorrido por la ciudad.

Día 2: Después del desayuno en la hostería, por la mañana se dirigirán hacia el sector dos, en la que se destacan las cascadas de Vilatuña y Cóndor Machay, ubicadas en el Barrio Rumipamba. En la cascada de Vilatuña se encuentran las cascadas del Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba, Los Altares, las mismas que brindan a sus visitantes un espectáculo natural con una gran variedad de aves y vegetación en este lugar se realizará un picnic para compartir en medio de la naturaleza. Después se continúa con el recorrido hacia las casas de haciendas de este sector. En la noche los visitantes tendrán libre.

Día 3: Antes de finalizar el recorrido se visitara el sector tres en el que se encuentra la Cascada de Runa y Padre Urco ubicadas en el Barrio de Cotogchoa, las mismas en las que se podrá realizar actividades de cabalgatas y caminatas. Por la tarde se retorna a la ciudad de Sangolquí a conocer las iglesias del sector y a almorzar platos típicos de la zona. En la noche se disfrutará de las instalaciones de la hostería con shows y música en vivo.

Día 4: Después del desayuno en la hostería en la mañana se programa la visita hacia el sector cuatro la cual está conformada por las Reservas Ecológicas El Molinuco y la Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita lugares ideales para descansar y realizar deportes extremos. En estas reservas se podrán almorzar truchas que pueden ser pescadas por los turistas o pedidas al mesero. Después se continuará por un recorrido de casas de haciendas de la zona. En la tarde se dirigirán a la hostería para realizar el respectivo check out y volver a la ciudad de Quito.

Este itinerario fue elaborado para poder conocer todos los sectores mediante recorridos que dan a conocer los atractivos naturales y culturales de tal modo que el turista cada día tendrá la oportunidad de conocer diferentes atractivos con su respectiva historia y leyendas. Es un itinerario acoplado hacia el segmento de mercado ya establecido anteriormente en el Cap. II, que establece al segmento de mercado de jóvenes entres los 17 años hasta adultos de 50 años ya que es un segmento que puede realizar diversas actividades en cada uno de los senderos conformados en la ruta.

Se realizó el Itinerario técnico en base al detalle del itinerario anteriormente mencionado para una mejor descripción de los recorridos de los cuatro días.

Día 1.

08:00 Llegada al Cantón Rumiñahui

08:15 Hospedaje en la Hostería Samzara y check in

08:30 Desayuno en la misma Hostería

09:30 Visita la Ciudad de Sangolquí

12:30 Almuerzo en los Hornados Dieguito

13:30 Recorrido a la Reserva Ecológica Rumibosque

19:00 Cena de bienvenida en la Hostería Samzara

Día 2.-

08:00 Desayuno en la misma Hostería

09:00 Recorrido a las Cascadas de Vilatuña en la Parroquia Rumipamba

12:30 Realizar un picnic

13:30 Recorrido a las Cascadas de Cóndor Machay

19:00 Tarde libre

Día 3.

08:00 Desayuno en la misma Hostería

09:00 Recorrido a la Cascada de Runa en la Parroquia Cotogchoa

12:30 Realizar un picnic

13:30 Recorrido a la Cascada Padre Urco

16:00 Recorrido por la Iglesia y casas de hacienda de la Parroquia Cotogchoa

19:00 Shows y música en vivo en la Hostería.

Día 4.

08:00 Desayuno en la misma Hostería

09:00 Recorrido a la Reserva Ecológica El Molinuco

12:30 Almuerzo en las instalaciones de la Reserva

13:30 Recorrido a la Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita

17:00 Check out

18:00 Retorno a la Ciudad de Quito

5.3. Operación de la Ruta

Un requisito fundamental para poder llevar a cabo la restructuración del diseño de la ruta es la experiencia vivencial del turista es decir, el perfil general de capacidades de estas personas, las mismas que contarán con habilidades de desplazarse en todo tipo de terreno. También es necesario tomar en cuenta las vías de acceso, infraestructura, estado de conservación de atractivos naturales y culturales, senderos en buen estado, señalización, servicios y planta turística. En cada atractivo se puede

encontrar diferentes formas de conservar dichos atractivos, ya que algunos son de propiedad privada como La Reserva Ecológica El Molinuco, La Gran Cascada del Río Pita, Reserva Ecológica Rumibosque; en las que se puede encontrar infraestructura adecuada para el turismo o ecoturismo.

El resto de cascadas se encuentran bajo la jurisdicción y a cargo del GADMUR, perteneciente a la Dirección de Turismo del I. Municipio de Rumiñahui., tales como son: Cascada Vilatuña, Cóndor Machay, La Grande, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba, Los Altares, Padre Urco y Runa Urco las mismas que tienen falta de infraestructura turística y servicios. En este trabajo se ha tomado en cuenta tanto a los accesos públicos y privados de las cascadas del Cantón, ya que la propuesta busca la promoción y desarrollo de todos los involucrados.

Además en la operación de la ruta se debe contar con diversas actividades extremas que se pueden realizar con ayuda de guías nativos o especializados. Todos estos atractivos son de fácil acceso a pesar de no encontrarse en buenas condiciones las vías principales.

La operación de la ruta tiene elementos que complementan la ejecución de la misma tales como: logística, manual operativo, políticas y procedimientos para la utilización de equipos, reglamento para guías el mismo que está compuesto por el código de ética de guías, emergencias médicas. Otro de los elementos para la operación de la ruta son la bitácora, cumplimiento de normas, administración, comercialización, monitoreo y control. Estos elementos ayudan a la operación de la ruta para que sea más concreta y definida para su puesta en práctica.

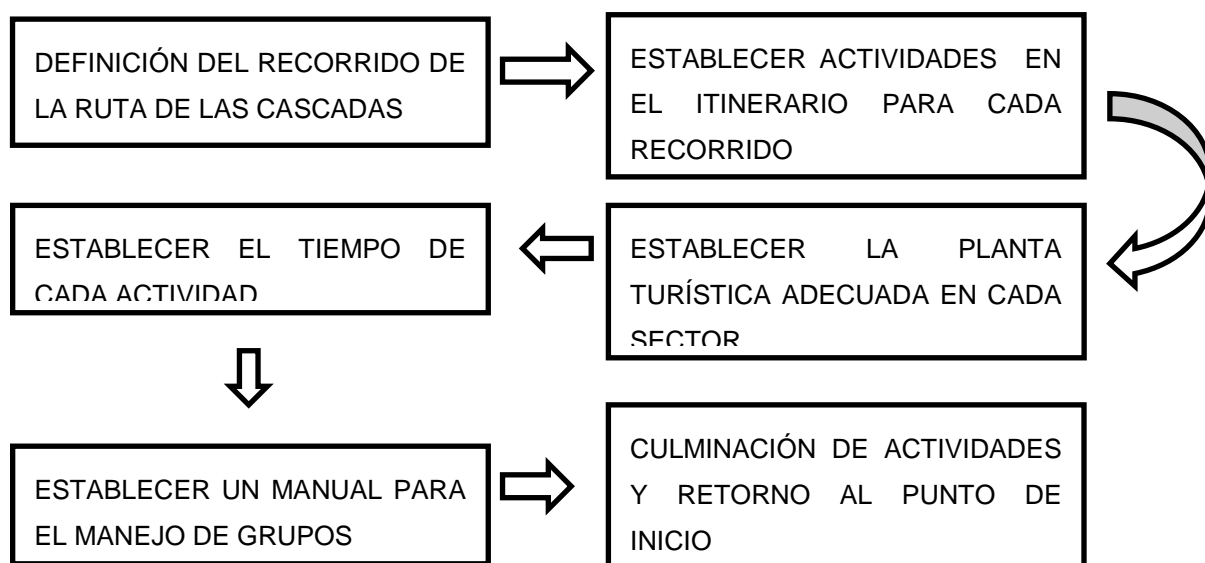
5.3.1. Logística

En la restructuración del diseño de la ruta de cascadas se hace referencia a la elaboración de un plan logístico cuyos objetivos radican en solucionar las necesidades primordiales en la operatividad turística de la ruta. Aquí se toma como referencia a todos los contactos y medios por los cuales se van a promocionar los servicios y planta turística en la ruta de las cascadas. Además es indispensable tener

en cuenta los siguientes servicios que darán realce a la ruta que se está comercializado, los cuales son: Servicio al cliente, transporte, servicios sanitarios, alimentación, alojamiento, recurso humano, equipos para realizar actividades y materiales.

La elaboración del plan logístico según mi estudio es establecer los pasos que se deben seguir para una mejor realización del recorrido de la ruta turística de cascadas presentada a continuación la Ilustración N° 41: página 82

Ilustración 41: Plan Logístico



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

Los objetivos de un plan logístico son:

- Brindar servicios de calidad.
- Establecer itinerarios con actividades acorde al segmento de mercado.
- Conseguir alianzas estratégicas para dar a conocer esta ruta.

Para la elaboración del plan de logístico se debe tener en cuenta los servicios y planta turística para el manejo adecuado de la ruta turística de cascadas, tales como son:

- *El servicio al cliente:* Debe estar a cargo del Departamento de Turismo del GADMUR. El mismo que determina las necesidades y requerimientos del

cliente y mide la satisfacción del cliente frente a los servicios ofertados de la ruta turística de cascadas.

- *El transporte:* Se tiene medios de transporte público como son los buses de la zona y transporte privado como camionetas y buses de turismo, los mismos que llevan a turistas hacia la ruta turística de cascadas por sus respectivos recorridos, los mismos que podrán ser contratados por la Dirección de Turismo dependiendo del número de turistas.
- *Servicios sanitarios:* En las Reservas Ecológicas El Molinuco, La Gran Cascada del Río Pita y Rumibosque se encuentran en el área de descanso, en las demás cascadas se deben hacer letrinas o baños portátiles para satisfacer esa necesidad.
- *Alimentación:* En cada sector se encuentran restaurantes que se pueden contratar para la llegada de los turistas en los recorridos de las cascadas a cargo del GADMUR, en cambio las Reservas Ecológicas se encuentran equipadas con áreas de alimentación específicas.
- *Alojamiento:* En la Reserva Ecológica El Molinuco se encuentran habitaciones simples o dobles. En las demás cascadas no se encuentra infraestructura para alojamiento, para lo cual se destina a los turistas a la Ciudad de Sangolquí, la misma que cuenta con hostales, pensiones y hosterías.
- *Recurso Humano:* El personal debe ser capacitado para ser guía nativo o especializado, además se debe contar con técnicos, proyectistas y supervisores en el área de turismo.
- *Equipos:* Se requiere tener equipos adecuados y en buen estado para la realización de deportes extremos.
- *Materiales:* Se requiere de un inventario para llevar una contabilidad de los atractivos naturales en buen y mal estado de igual manera con los atractivos culturales y los servicios ofertados. La información que es el medio por el cual se da a promocionar los atractivos naturales, culturales y servicios hacia los turistas, ya sea por medios virtuales o físicos.

Esto es importante para llevar a cabo una logística bien establecida y fácil de desarrollarla para una prestación de servicio adecuado y de interés para los turistas.

5.3.2. Manual Operativo

La restructuración del diseño de la ruta debe basarse por medio de un manual operativo. El cual describirá las actividades para que los guías nativos y especializados manejen adecuadamente a los grupos de turistas y lleve a cabo el desarrollo de la ruta. Para ello el manual operativo debe ser sectorizado para tomar en cuenta parámetros en la elaboración de la misma.

En este manual operativo se destaca un manual de materiales y equipos requeridos para el inicio del recorrido de la ruta turística en cada de los sectores uno, dos y tres, como son:

- Guías de aves
- Guías de flora
- Guía turística del cantón
- Gorra
- Vestimenta cómoda
- Bloqueador
- Zapatillas
- Equipos de orientación
- Bebidas no alcohólicas
- Mapa del Molinuco y La Gran Cascada del Río Pita
- Botiquín de primeros auxilios

5.3.2.1. Sector Uno

Para el sector uno denominado San Rafael, en el cual se hace referencia a los siguientes parámetros en la elaboración del manual operativo.

Revisar el itinerario de la ruta turística de cascadas con días de anticipación, para organizar las actividades que realizará el guía y especificar la contratación de servicios en las Reservas Ecológicas.

1. Una semana antes se debe inspeccionar a las Reservas Ecológicas Rumibosque, El Molinuco y La Gran Cascada del Río Pita para verificar las seguridades para la realización de deportes extremos. Además se debe realizar una observación directa en el campo para constatar las vías de acceso en buen estado para el recorrido a realizarse en el día establecido.
2. Confirmar la reservación de los servicios a utilizar ya sea de planta turística o deportes extremos en las Reservas Ecológicas.
 - Contactarse con el Sr. Hugo Herrera propietario de la Reserva Ecológica El Molinuco para reservar la alimentación y realización de deportes extremos.
 - Contactarse con el Sr. Luis Leime propietario de la Reserva Ecológica La Gran Cascada del Río Pita, para reservar la alimentación y realización de deportes extremos.
 - Contactarse con el Ing. Jaime Zúñiga propietario de la Reserva Ecológica Rumibosque
 - Contactarse con los dueños de la planta turística del recorrido de la ruta turística de cascadas del Cantón para reservaciones.
 - Presentación del guía nativo o especializado por parte del GADMUR o de las Reservas Ecológicas, el mismo que debe presentarse ante el grupo de turistas para dar a conocer las normas de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar todo tipo de accidentes durante el recorrido.

5.3.2.2. Sector Dos

Para el sector dos denominado Rumipamba se hace referencia a los siguientes parámetros en la elaboración del manual operativo.

1. Revisar el itinerario de la ruta turística de cascadas con días de anticipación, para organizar las actividades que realizará el guía y especificar la contratación de servicios en las Cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Los Altares.

2. Una semana antes se debe inspeccionar a las Cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Los Altares para verificar las seguridades para la realización de deportes extremos. Además se debe realizar una observación directa en el campo para constatar las vías de acceso en buen estado para el recorrido a realizarse en el día establecido.
3. Confirmar la reservación de los servicios a utilizar ya sea de planta turística o deportes extremos en las Cascadas.
4. Contactarse con el Ing. Patricio Rodríguez Director de la Dirección de Turismo del GADMUR encargado de las cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Los Altares.
5. Contactarse con los dueños de la planta turística del recorrido de la ruta turística del Cantón para reservaciones.
6. Presentación del guía nativo o especializado por parte del GADMUR, el mismo que debe presentarse ante el grupo de turistas para dar a conocer las normas de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar todo tipo de accidentes.

5.3.2.3. *Sector Tres*

Para el sector tres denominado Cotogchoa se hace referencia a los siguientes parámetros en la elaboración del manual operativo.

1. Revisar el itinerario de la ruta turística de cascadas con días de anticipación, para organizar las actividades que realizará el guía y especificar la contratación de servicios en las Cascadas de Padre Urco y Runa Urco.
2. Se debe establecer grupos programados y no programados. En los grupos programados los guías nativos o especializados son los encargados de inspeccionar las Cascadas Padre Urco y Runa Urco para realizar una observación directa en el campo para constatar las vías de acceso se encuentren en buen estado para el recorrido a realizarse en el día establecido en un período de dos días.

3. En los grupos no programados los guías nativos o especializados o personales de la Dirección de Turismo debe realizar un recorrido semanal para observar el estado de los atractivos y el estado de las vías de acceso a las cascadas.
4. Confirmar la reservación de los servicios a utilizar ya sea de planta turística o deportes extremos en las Cascadas.
5. Contactarse con el Ing. Patricio Rodríguez Director de la Dirección de Turismo del GADMUR encargado de las cascadas Padre Urco y Runa Urco
6. Contactarse con los dueños de la planta turística del recorrido de la ruta turística del Cantón para reservaciones.
7. Presentación del guía nativo o especializado por parte del GADMUR, el mismo que debe presentarse ante el grupo de turistas para dar a conocer las normas de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar todo tipo de accidentes.

Para los sectores uno, dos y tres se debe tomar en cuenta los siguientes parámetros que benefician al manual operativo, tales como:

1. Indicar a los turistas la ruta a seguir en el mapa y los recorridos día por día como se establece en el itinerario.
2. Indicar a los turistas las generalidades importantes de la ruta para cada día.
3. Contratación de servicios de transporte para todos los días del itinerario.
4. No pagar a los guías por servicios que no se han realizado ni cumplido.
5. Revisar los equipos que estén en buen estado para su uso.
6. Revisar información correcta para dar a conocer a los turistas.
7. Se requiere un presupuesto para la operación la ruta turística de cascadas para pago de servicios locales.
8. Llevar una bitácora de gastos, direcciones y teléfonos importantes en caso de una emergencia.
9. Elaborar control de gastos detallado, de los gastos particulares en transporte, alimentos, hospedaje, pagos a servicios independientes (Entrada a lugares turísticos como museos, casas de hacienda y paseos especiales).

Estos parámetros son importantes para un manejo adecuado de cada sector, los mismos que se deben poner en práctica por parte de los guías nativos o especializados, GADMUR y propietarios de las Reservas Ecológicas para evitar contratiempos durante el recorrido.

5.3.3. Políticas y procedimientos sobre el uso y tipo de equipos

Las políticas de utilización de equipos se deben establecer mediante sectores, ya que en cada uno de ellos se necesita manejar equipos más complejos y en otros no tan complejos.

5.3.3.1. Sector Uno

El sector uno corresponde a la Parroquia de San Rafael y en ella se destacan las Reservas Ecológicas de Rumibosque, El Molinuco y La Gran Cascada del Río Pita en las que se necesita de guías nativos o especializados, los mismos que deben tener conocimiento sobre el uso de instrumentos de orientación como: GPS, mapas de cada una de las Reservas y de las rutas establecidas hacia las cascadas para de esta manera evitar casos de pérdida de turistas en las zonas, los mismos que serán entregados por los propietarios de las Reservas mencionadas.

Además se requiere revisar el estado de los equipos para realizar deportes extremos, ya que de esto depende la seguridad de los turistas en cada una de las Reservas Ecológicas El Molinuco, La Gran Cascada del Río Pita y Rumibosque. Aparte se considera el transporte como equipo de movilidad, en el cual se debe contratar un chofer con conocimiento en mecánica para verificar el estado del vehículo y llevar consigo herramientas necesarias para emergencias presentadas y aparte debe conocer las vías de acceso hacia este sector. Por último el guía debe llevar consigo un botiquín de emergencias para auxiliar a los turistas en alguna emergencia presentada.

5.3.3.2. Sector Dos

El sector dos corresponde a la Parroquia Rumipamba, en ella se destacan las cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Los Altares. En estas cascadas se necesita de guías

nativos o especializados, los mismos que deben tener conocimiento sobre el uso de instrumentos de orientación como: Altímetros, GPS, mapas de este sector para que de esta manera se pueda evitar pérdidas de turistas en este sector, los mismos que serán entregados por la Dirección de Turismo.

Además se requiere revisar el estado de los equipos para realizar deportes extremos, ya que de esto depende la seguridad de los turistas en cada una de las cascadas de Cóndor Machay, Vilatuña, Pailón del Diablo, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, Shungopamba y Los Altares. También se considera el transporte como equipo de movilidad, en el cual se debe contratar un chofer con conocimiento en mecánica para verificar el estado del vehículo y llevar consigo herramientas necesarias para emergencias presentadas y aparte debe conocer las vías de acceso hacia este sector. Por último el guía debe llevar consigo un botiquín de emergencias para auxiliar a los turistas en alguna emergencia presentada.

5.3.3.3. Sector Tres

El sector tres corresponde a la Parroquia de Cotogchoa y en ella se destacan las cascadas de Padre Urco y Runa Urco en las que se necesita de guías nativos o especializados, los mismos que deben tener conocimiento sobre el uso de instrumentos de orientación como: GPS, mapas de esta zona y de las rutas establecidas hacia las cascadas para de esta manera evitar casos de pérdida de turistas en las zonas, los mismos que serán entregados por la Dirección de Turismo del GADMUR. También se considera el transporte como equipo de movilidad, en el cual se debe contratar un chofer con conocimiento en mecánica para verificar el estado del vehículo y llevar consigo herramientas necesarias para emergencias presentadas y aparte debe conocer las vías de acceso hacia este sector. Por último el guía debe llevar consigo un botiquín de emergencias para auxiliar a los turistas en alguna emergencia presentada.

5.3.4. Reglamento para guías

Todos los guías nativos o especializados deben cumplir un reglamento al momento de realizar los recorridos, los mismos que están estipulados en la Ley de Turismo.

Las normas que se tomarán en cuenta son:

- Promover el manejo de desechos sólidos.
- Promover la preservación de especies de flora y fauna
- No consumir bebidas alcohólicas.
- No consumir sustancias psicotrópicas.
- Evitar confrontaciones con pobladores de la zona y turistas.
- Mantener una relación profesional entre guía y turista.
- Llevar vestimenta apropiada para mostrar la imagen de la empresa
- Usar el equipo necesario para realizar el recorrido (ropa, gorras mochila, radio, instrumentos de orientación).
- En ningún momento el guía debe abandonar al grupo, este deberá ejercer permanente control.

A continuación se toma en consideración normas de importancia para los diferentes sectores.

5.3.4.1. Sector Uno

En el sector uno se determina las siguientes normas del reglamento para guías, los cuales serán de importancia para un manejo legal y correcto de este sector en la parte ambiental y turística.

- No ofrecer dinero a personas locales.
- Evitar daños en las Reservas Ecológicas y espacios verdes que conforman la ruta.
- Cumplir con las normativas establecidas por cada Reserva Ecológica.
- Usar adecuadamente las instalaciones de cada una de las Reservas.

5.3.4.2. Sector Dos

En el sector dos se requieren las siguientes normas del reglamento para guías, los cuales serán de importancia para un manejo legal y correcto de este sector en la parte ambiental y turística.

- Evitar daños y destrucción de áreas verdes.
- Proteger el medio ambiente
- Tener precaución al momento de realizar deportes extremos
- Llevar vestimenta adecuada y equipos necesarios para realizar deportes extremos.

5.3.4.3. Sector Tres

En el sector tres se requieren las siguientes normas del reglamento para guías, los cuales serán de importancia para un manejo legal y correcto de este sector en la parte ambiental y turística.

- Promover este sector turísticamente a nivel nacional.
- Promoverlo en lo natural y cultural
- Incentivar al uso de tachos ecológicos en el recorrido

5.3.5. Emergencias médicas

Las instituciones de prestaciones de salud deben estar sectorizadas las mismas que deben prestar su servicio en horario lectivo que trata sobre la franja horaria en la que el centro permanece abierto para cualquier emergencia. También los centros de salud se encuentran en horario no lectivo que trata sobre la franja horaria en la que el centro permanece cerrado, vacaciones y festivos.

Además se puede encontrar diferentes tipos de emergencias tales como incendios/explosiones, accidentes, riesgo medio ambiental, riesgos externos, tales como inundación, incendio forestal, ocupación y medios humanos y de gravedad como son conato de emergencia que se refiere a una emergencia de poca entidad que puede ser controlada y dominada de manera sencilla y rápida por el personal próximo y con medios de protección del centro. Es el caso de incidentes, pequeños

incendios o un accidente leve de cura de botiquín y emergencia parcial situación que para ser controlada requiere la actuación de los equipos formados de emergencia pueden ser solucionados por los propios guías.

5.3.5.1. Sector Uno

El sector uno corresponde a la Parroquia de San Rafael, el mismo que cuenta con centros y casas de salud como son: la cruz roja ecuatoriana, clínicas, hospitales o centros médicos para atención casos de emergencia. En caso de necesitar atención médica de mayor prioridad se tiene centros importantes de atención los cuales son: el Hospital Cantonal de Sangolquí con un horario lectivo, Hospital Comunitario Waldos con un horario no lectivo, Patronato de Servicio a la Niñez y Apoyo a la Mujer Pasermín con un horario no lectivo ubicado en la ciudad de Sangolquí y en la Parroquia de San Rafael se encuentra La clínica San Rafael y Medic Valle, Clínica de Osteoporosis con horario lectivo, Ciudad Psiquiátrica San Juan de Dios con un horario no lectivo ubicada en Conocoto, Centro de enfermedades Reumáticas y Rehabilitación el tingo con un horario no lectivo ubicado en el tingo. En cada sector se tiene un centro de salud por si hay alguna complicación de salud con los pobladores y turistas.

5.3.5.2. Sector Dos

El sector dos corresponde a la Parroquia de Rumipamba, el mismo que cuenta con la cruz roja ecuatoriana como centro de salud para la atención de casos de emergencia en este sector con horario lectivo. En caso de necesitar atención médica de mayor prioridad los dos centros más cercanos que es el Hospital de Sangolquí con horario lectivo en la ciudad de Sangolquí. En cada sector se tiene un centro de salud por si hay alguna complicación de salud con los pobladores y turistas.

5.3.5.3. Sector Tres

El sector tres corresponde a la Parroquia de Cotogchoa, el mismo que cuenta con la cruz roja ecuatoriana como centro de salud para la atención de casos de emergencia en este sector con horario lectivo. En caso de necesitar atención médica de mayor prioridad los dos centros más cercanos que es el Hospital de Sangolquí con horario

lectivo en la ciudad de Sangolquí. En cada sector se tiene un centro de salud por si hay alguna complicación de salud con los pobladores y turistas.

5.3.6. Bitácora

La bitácora o diario de campo debe ser pequeña y fácil de llevar, la utilización de la bitácora consiste en describir detalladamente todos los acontecimientos en el transcurso del recorrido de la ruta turística de cascadas en la que es importante escribir al final del día todas las actividades realizadas en cada uno de los recorridos, también se debe detallar los inconvenientes presentados por medio de los turistas o por los servicios y planta turística brindada durante el recorrido. Estas descripciones de actividades se pueden desarrollar mediante planos, croquis, reportajes, fotocopios, observaciones e itinerario de la ruta turística de cascadas para tener en cuenta los lugares específicos para la ejecución de deportes extremos o visitas a las cascadas.

En cada una de las actividades es recomendable colocar la fecha, lugares visitados y nombres de los turistas y dueños de las Reservas Ecológicas para de esta manera llevar un control estadístico de visitas, actividades más a realizar y fechas específicas de mayores visitas.

5.4. Cumplimiento de Normas

El cumplimiento de normas es importante para tomar medidas de seguridad y precaución hacia los turistas, ya que en todo el recorrido de la ruta se realizaran actividades extremas. Además se deben realizar manuales en los cuales se den a conocer estas normas, las cuales mencionare a continuación:

- a) Realizar programas de capacitación y actualización en temas como conservación, protección, servicio al cliente, guianza en los recursos naturales y culturales dirigidos hacia los funcionarios del GADMUR de la Dirección de Turismo y guías nativos o especializados.
- b) Elaboración de manuales de seguridad y atención de emergencias por cada actividad y deporte extremo.
- c) Elaboración de manuales de operación para los guías.

d) Programa y bitácora de mantenimiento del equipo utilizado en cada actividad

Además en cada sendero de la ruta se deberá contar con mapas, señalización de cada lugar para una mejor ubicación.

a) Mapa y descripción de recorridos.

b) Manejo de bitácora de recorridos.

c) Políticas y procedimientos sobre el uso y tipo de equipo a utilizar por cada actividad a realizar.

d) Políticas y procedimientos para establecer mínimos y máximos de turistas que integren cada grupo.

Estos manuales permitirán el manejo adecuado de la seguridad de los turistas, comunidad e incluso del guía, ya que permitirán el uso de herramientas didácticas para la seguridad y protección turística. Están bajo la Ley de Turismo y Ley del Ambiente descritas en el Capítulo II; Tema 2.2; Subtema 2.2.3; inciso 2.2.3.1; página 12.

5.4.1. Administración

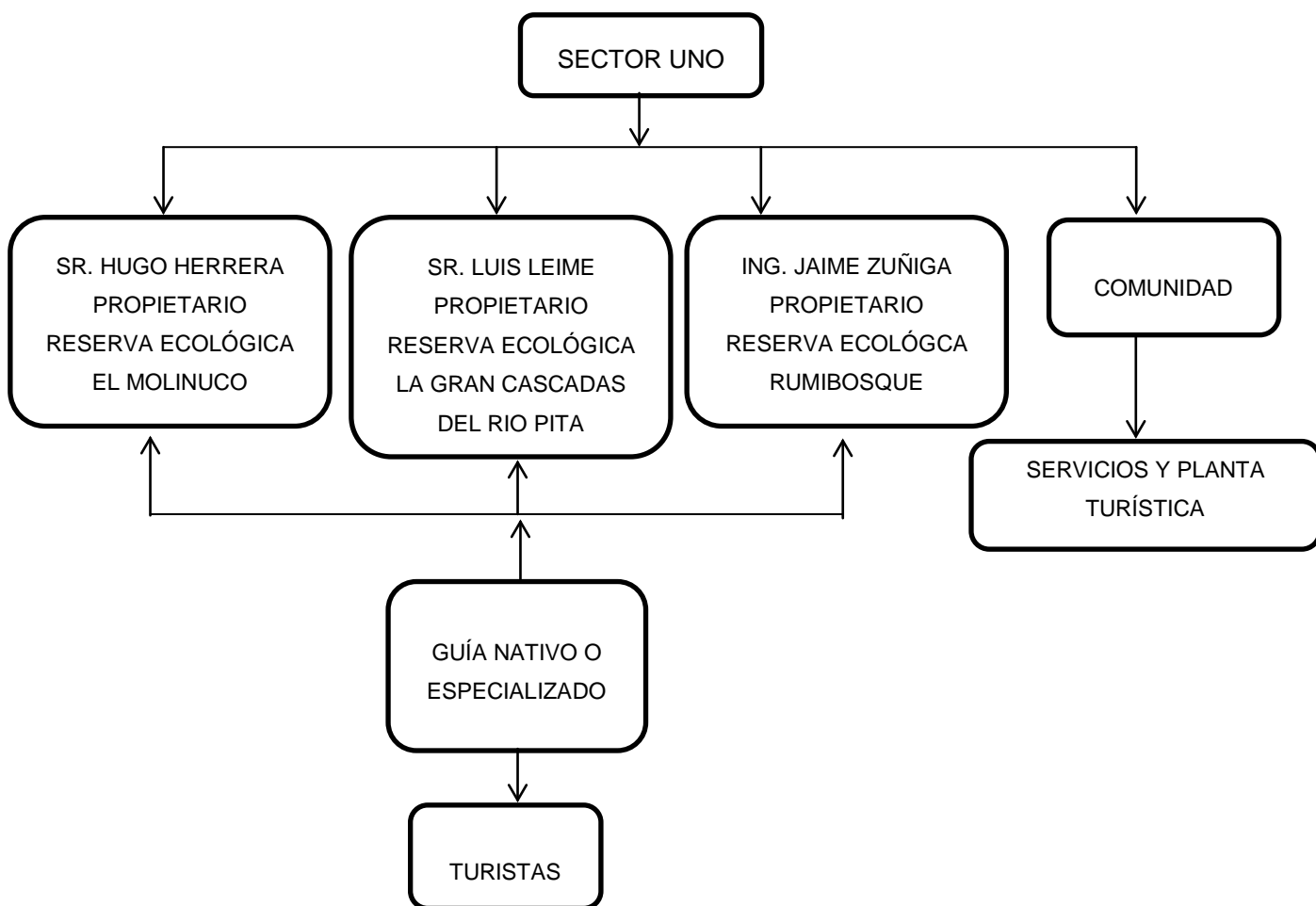
La administración consiste en manejar de manera adecuada la restructuración de la ruta turística de cascadas. El I. Municipio de Rumiñahui con el departamento de la Dirección de Turismo y los propietarios de las Reservas Ecológicas deben contar con personal capacitado que tiene la responsabilidad de servir y alcanzar los objetivos propuestos. Este manejo se hace por medio de las siguientes fases de la administración:

- Planeación: Es un proceso que se basa en los objetivos, se encarga de definir estrategias, políticas, planes y manuales detallados para establecer una organización que maneje adecuadamente el estudio y tener un resultado favorable del recorrido.
- Organización: Es un patrón de relación entre instituciones públicas y privadas ante el turista.

La organización del sector uno de la Parroquia de San Rafael debe estar conformado por los propietarios de las Reservas Ecológicas y la comunidad,

pero el guía nativo o especializado es contratado por los propietarios de las Reservas Ecológicas y los mismos que guiarán a los turistas como se muestra en la Ilustración N° 42; página 95.

Ilustración 42: Organigrama Sector Uno

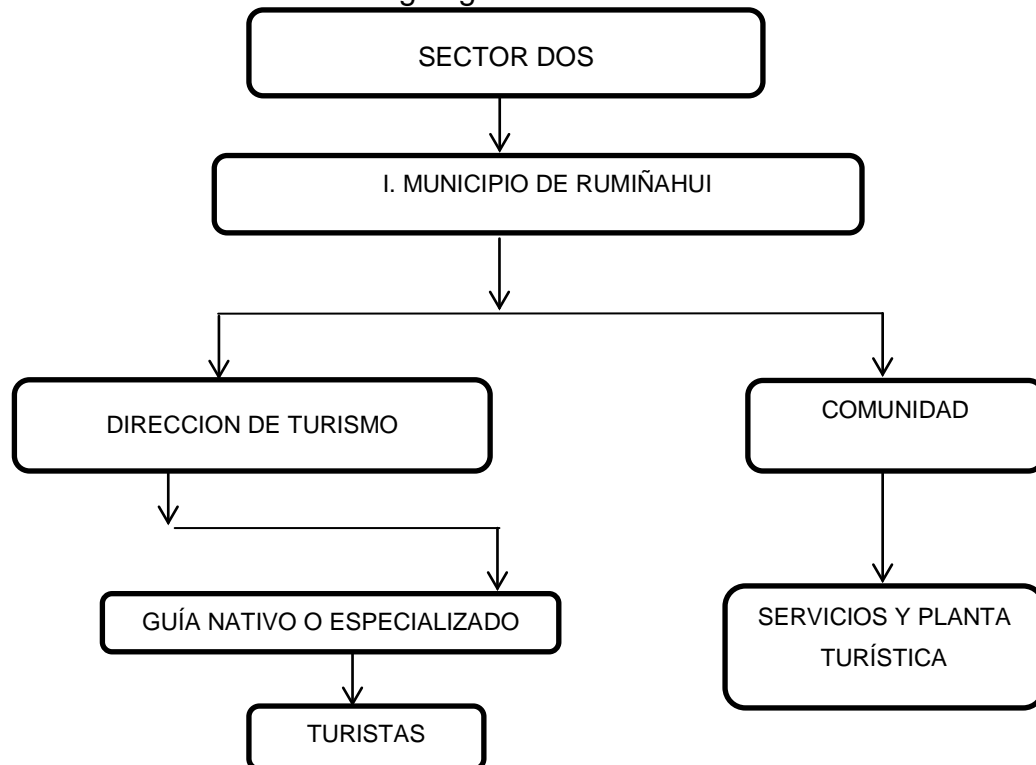


FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

En el sector dos de la Parroquia Rumipamba se organizan mediante la coordinación del GADMUR por la Dirección de Turismo y la comunidad brinda servicios y planta turística. El I. Municipio de Rumiñahui, por parte del Departamento de Turismo se encarga de contratar a guías nacionales o especializados para el recorrido dela ruta

de las cascadas para los turistas, se encuentra demostrada en la Ilustración N°43; página 96.

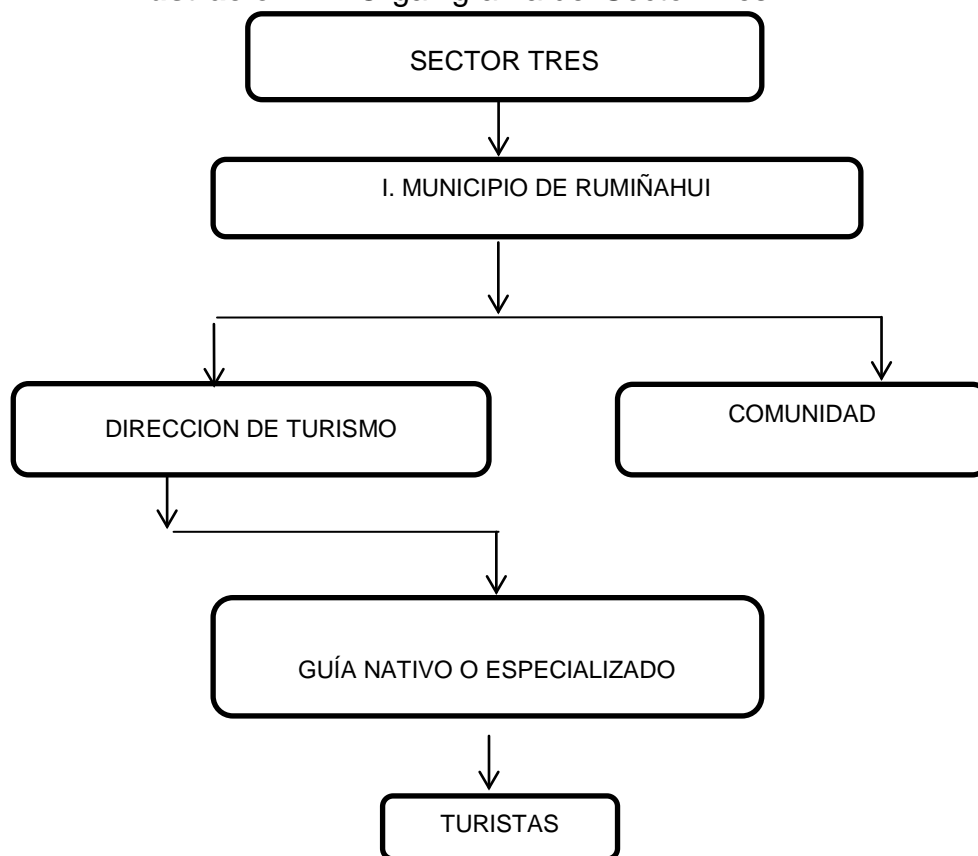
Ilustración 43: Organigrama del Sector Dos



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

En el sector tres de la Parroquia de Cotogchoa se organizan mediante la coordinación del GADMUR por la Dirección de Turismo y la comunidad. El I. Municipio de Rumiñahui, por parte del Departamento de Turismo se encarga de contratar a guías nacionales o especializados para el recorrido de la ruta de las cascadas Padre Urco y Runa Urco para los turistas, se puede encontrar en la Ilustración N°44; página 97.

Ilustración 44: Organigrama del Sector Tres



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

- **Control:** Es el proceso que permite garantizar las actividades reales se, los mismos que se ajusten a las actividades proyectadas en el recorrido de la ruta. Una parte esencial del proceso de control consiste en tomar las medidas correctivas que se requieren.

5.4.2. Comercialización

La comercialización es una herramienta que facilita la distribución de la información hacia los potenciales turistas que se encuentren interesados en el proyecto de la ruta turística de cascadas del Cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha. De igual manera se distribuirá a las Agencias de viaje tales como: Delgado Travel Cía. Ltda., Latintrails, Metro Los Chillos, Mundo Valle, Puyo Travel, Quinta Tour, Tambo de Urín Chillo, Todo Tour y Turisvalle ubicadas en la ciudad de Sangolquí y en la Parroquia

de San Rafael, además la comercialización de la ruta debe ser fundamentada bajo los siguientes aspectos:

1. Proporcionar información detallada de elementos logísticos de la operación de la ruta turística de cascadas.
2. Proponer el proyecto a las agencias intermediarias mayoristas, minoristas y tour operadores para una comercialización más extensa.
3. Realizar ventas directas al público, con un contenido básico en el que se destacan elementos de atractivo turístico en la ruta diseñada, el itinerario, el equipo requerido, el costo de la guianza y de uso de los servicios.
4. Promocionar la ruta turística de cascadas mediante medios de publicidad como: televisión, radio, redes sociales, entre otras.

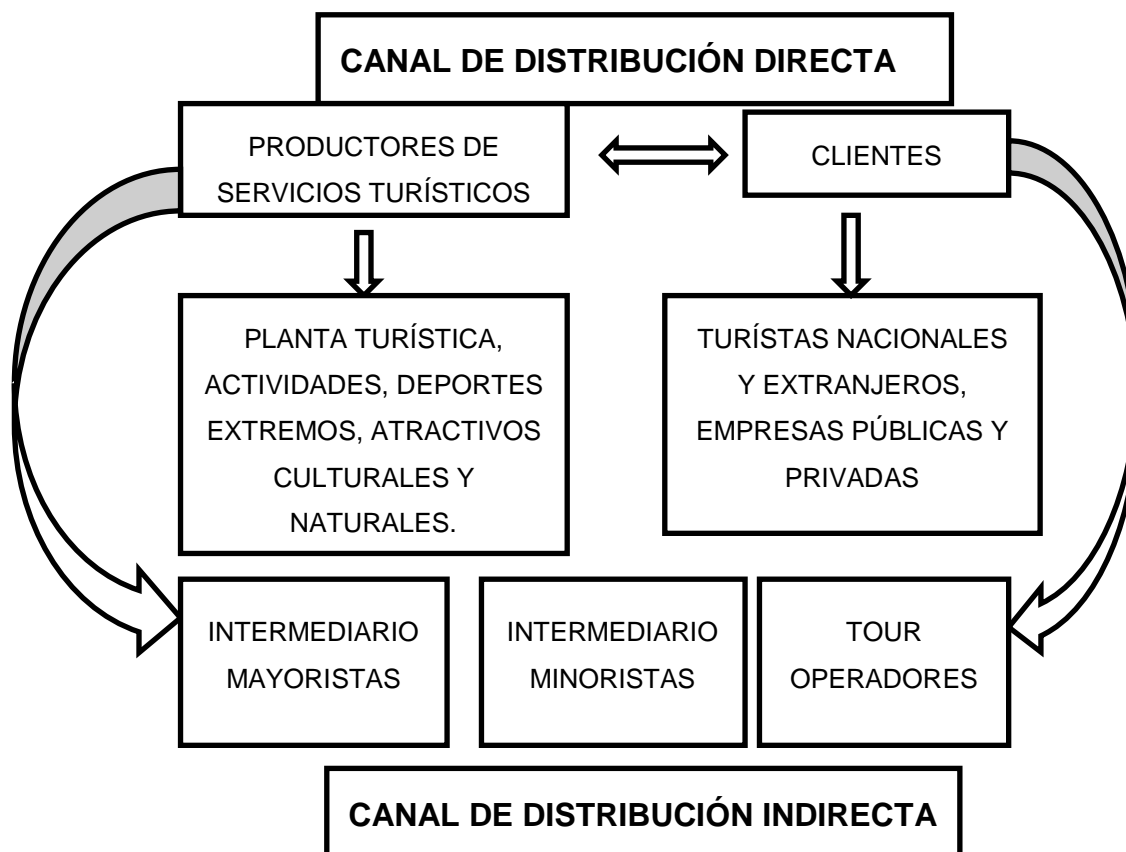
Uno de los medios que se utilizan para la vinculación entre productores y consumidores son los canales de distribución que se basan en funciones principales como:

- Investigación sobre las actividades a realizar durante la ruta.
- Promoción de la ruta turística de cascadas.
- Contacto sobre los intermediarios como distribución directa entre productores y consumidores.

La comercialización de la ruta turística de cascadas, se toma en cuenta los canales de distribución del sector turístico, los mismos que comparten una conexión entre productores (Agencias de viajes, operadoras, Dirección de Turismo del GADMUR) y consumidores (Turistas). El objetivo de los canales de distribución es manejar de manera adecuada la ruta turística de cascadas mediante la información completa de la ruta, promoción y presentación del proyecto para su venta. Para lo cual se debe establecer canales directos, que son los que van a vender el proyecto de la ruta en este caso los de la Dirección de Turismo del GADMUR hacia los compradores que serían los turistas y los canales indirectos de distribución, en los que intervienen los intermediarios como agencias de viajes, operadoras de turismo hacia los posibles compradores como son los turistas.

Después se plantea alternativas de distribución adecuada en función de factores como la flexibilidad del canal, el nivel de cobertura, los costes, compatibilidad con canales de distribución.

Ilustración 45: Canales de Distribución Turística



FUENTE: Shirley Zúñiga, 2013

Los canales de distribución directa comprende las siguientes ventajas: No depende de comercios minoristas, planificación a largo plazo, contacto directo con el consumidor, garantizar la venta mediante la exhibición del producto, brindar atención especializada y personalizada, bajos precios, lograr que los clientes se relacionen con el proyecto. Es el mejor medio por el cual se comercializa la ruta turística de cascadas.

5.4.3. Promoción

La Promoción es una herramienta de la comercialización que tiene como objetivos específicos como: informar, persuadir y recordar sobre los productos que la empresa

ofrece, pretendiendo de esa manera, influir en sus actitudes y comportamientos, para lo cual, incluye un conjunto de herramientas como la publicidad, promoción de ventas, relaciones públicas y venta directa.

La promoción de venta se basa mediante concursos, juegos, sorteos, obsequios, ferias, espectáculos comerciales, exhibiciones, demostraciones, rifas dirigidas a personas interesadas en adquirir este tipo de productos con este tipo de promociones.

Esta promoción tiene relaciones públicas, las mismas que serán financiadas por la Dirección de Turismo junto con la Dirección de Comunicación del GADMUR ya que son las encargadas del manejo turístico del Cantón Rumiñahui tanto en brindar la información adecuada y coherente como saber promocionarla y tener buenos resultados en este proceso.

5.4.3.1. Sector Uno

Para el sector uno de la Parroquia de San Rafael se busca una promoción destinada a conocer la ruta de cascadas en la que se buscará obtener estrategias que podrán ser desplegados de información mediante carteles, folletos, guías turísticas, trípticos, dípticos, anuncios, letreros de exhibición, escaparates en puntos de venta, material audiovisual, logotipos y volantes en centros comerciales, centros deportivos, agencias de viaje, mediante página web. In Situ, es decir, si el circuito se desarrolla en una zona acreditada como un importante destino turístico, se puede ofrecer la ruta mediante fotografías y video.

La venta directa está representada por las reuniones de venta, programas de incentivos y espectáculos comerciales en los mismos que se realizarán convenios directos entre productores y consumidores. Esta promoción debe estar manejada por los propietarios de las Reservas Ecológica con ayuda o auspicio de la Dirección de Turismo del GADMUR, para de esta manera tener más acogida de turistas en este sector.

5.4.3.2. Sector Dos

Para el sector dos de la Parroquia de Rumipamba busca promocionar la ruta de cascadas en la que se buscará obtener estrategias que podrán ser desplegadas de información mediante carteles, folletos, guías turísticas, trípticos, dípticos, anuncios, , material audiovisual, logotipos y volantes en centros comerciales, centros deportivos, agencias de viaje, mediante página web. In Situ, es decir, si el circuito se desarrolla en una zona acreditada como un importante destino turístico, se puede ofrecer la ruta mediante fotografías y video.

La venta directa está representada por las reuniones de venta, programas de incentivos y espectáculos comerciales en los mismos que se realizarán convenios directos entre productores y consumidores. Esta promoción debe estar manejada por el GADMUR a cargo de la Dirección de Turismo por ser el sector a cargo de la administración de esta dirección

5.4.3.3. Sector Tres

Para el sector tres de la Parroquia de Cotogchoa busca promocionar la ruta de cascadas en la que se buscará obtener estrategias que podrán ser desplegadas de información mediante carteles, folletos, guías turísticas, trípticos, dípticos, anuncios, letreros de exhibición, escaparates en puntos de venta, material audiovisual, logotipos y volantes en centros comerciales, centros deportivos, agencias de viaje, mediante página web. In Situ, es decir, si el circuito se desarrolla en una zona acreditada como un importante destino turístico, se puede ofrecer la ruta mediante fotografías y video.

La venta directa está representada por las reuniones de venta, programas de incentivos y espectáculos comerciales en los mismos que se realizarán convenios directos entre productores y consumidores. Esta promoción debe estar manejada por el GADMUR a cargo de la Dirección de Turismo por ser el sector a cargo de la administración de esta dirección con ayuda de la comunidad para atraer más turistas al sector y de tal manera tener mejores ingresos económicos.

5.4.4. Mantenimiento y Control

Para finalizar estos procesos se requiere un mantenimiento y control de la restructuración de la ruta turística de cascadas, Provincia Pichincha, Cantón Rumiñahui, a continuación se detalla las medidas de mantenimiento y control:

5.4.4.1. Sector Uno

Para el sector uno Parroquia de San Rafael se necesita determinar la frecuencia de las labores de mantenimiento de instalaciones por parte de los propietarios y trabajadores de las Reservas Ecológicas El Molinuco, La Gran Cascada del Río Pita y Rumibosque. En la cual se evaluará la evolución del sendero, recorrido de la ruta turística de cascadas, controlando de esta manera el estudio realizado para un mejor manejo de los recorridos de los sectores en la ruta turística de cascadas y manejar el sistema de residuos sólidos de dichas Reservas Ecológicas y sus alrededores.

5.4.4.2. Sector Dos

Para el sector dos Parroquia de Rumipamba se necesita análisis del método de mantenimiento de instalaciones por parte de la Dirección de turismo del GADMUR y trabajadores contratados por la Dirección de Turismo para el mantenimiento de los senderos y recorridos. En la cual se evaluará el sendero, recorrido de la ruta turística de cascadas, controlando de esta manera el estudio realizado para un mejor manejo de los recorridos de los sectores en la ruta turística de cascadas y manejar el sistema de residuos sólidos de las cascadas de esta zona.

5.4.4.3. Sector Tres

Para el sector tres de la Parroquia de Cotogchoa se necesita análisis del método de mantenimiento de instalaciones por parte de la Dirección de turismo del GADMUR y trabajadores contratados por la Dirección de Turismo para el mantenimiento de los senderos y recorridos. En la cual se evaluará el sendero, recorrido de la ruta turística de cascadas, controlando de esta manera el estudio realizado para un mejor manejo de los recorridos de los sectores en la ruta turística de cascadas y manejar el sistema de residuos sólidos de las cascadas Padre Urco y Runa Urco.

Este trabajo sobre la reestructuración de la Ruta Turística de cascadas del Cantón Rumiñahui, Provincia de Pichincha arroja resultados sobre la determinación del segmento de mercado, zonificación de la ruta para un mejor manejo de atractivos, recursos y servicios. Además se realizó una descripción de un inventario de atractivos naturales y culturales del recorrido según la metodología de Ana García Pando (2006), además se realizó una jerarquización de los mismos para clasificar los atractivos de mayor importancia turística de esta ruta. Después se comercializa y promueve este recurso para la mayor afluencia turística en este recorrido.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- Los intereses de los visitantes de esta zona son conocer los atractivos naturales y culturales mediante los diferentes medios de comunicación y promoción turística por lo que se vio la necesidad de poder satisfacerlos con propuestas de distintas temáticas y visita a diferentes atractivos agrupados por ubicación geográfica y tipología.
- En la reestructuración de la ruta se concluyó en una división por zonas al Cantón, tales como: San Rafael, Rumipamba y Cotogchoa; en las que se identificó con categorías Culturales, Áreas naturales y Recreacionales permitiendo diversificar la oferta con paradas, actividades e itinerarios adecuados al interés de los visitantes.
- Esta diversificación por zonas permitió una mejor distribución de atractivos, ya que promovió a la realización de diversas actividades que ayudan a fomentar una mayor frecuencia de visita a la zona de estudio.
- Se utilizó la metodología de Ana García Pando (2006), para determinar y distribuir los respectivos atractivos y planta turística en cada uno de los sectores, además de ampliar la información y la actualización de la base de datos de la Dirección de Turismo.
- En la ruta se determinó un total de 10 atractivos naturales, de los cuales 6 tienen una jerarquización II y 4 tienen jerarquización III, en cuanto a museos y manifestaciones culturales se estableció un total de 5 atractivos de los cuales 3 tienen una jerarquización de II y 2 tienen una jerarquización III, los mismos que dan valor a la ruta turística de cascadas y proporcionan interés de visita por parte de los visitantes.
- La identificación y valorización de atractivos permitió la distribución en las zonas con atractivos de distinto valor, lo cual puede ayudar a que exista un mayor equilibrio entre actividades, atractivos y visita de los mismos para

promover la visita al cantón Rumiñahui en función de un tema central, las cascadas, pero con variedad de actividades y atractivos.

- Se identificó que la situación de la planta turística se encuentra en estado regular porque no cuentan con infraestructura adecuada para el uso de los visitantes, además no se cuenta con planta turística variada en cada una de las zonas.
- La valorización de la ruta es afectada por la calidad de planta turística y servicios que se ofrecen en cada una de las zonas, por falta de interés por parte del Departamento de Turismo del GADMUR, el mismo que es el encargado de regular y verificar el estado de cada una de las instalaciones del cantón.
- La distribución de tres zonas permitió crear un itinerario de cuatro días y tres noches para la visita del cantón, lo cual promovió a los visitantes realizar la visita de cada sector incrementando la frecuencia o permanencia de los visitantes en el lugar.
- Se concluye que se pueden realizar otras actividades turísticas adicionales en la ruta turística de cascadas, tales como la visita a los pobladores y observación de las actividades que se realizan en el campo, las mismas que serán dirigidas mediante los pobladores aledaños a cada uno de los sectores que compone esta ruta, con ayuda y manejo de la Dirección de Turismo del GADMUR y de los propietarios de las Reservas Ecológicas privadas.

6.2. RECOMENDACIONES

- Se podría equipar servicios turísticos en cada una de las Reservas privadas por medio de los propietarios, para que sean los encargados de brindar un servicio adecuado para el confort de cada uno de los visitantes a cada una de las zonas que conforman la ruta turística de cascadas.
- Se debería implementar servicios en los atractivos naturales y culturales estará a cargo de la Dirección de Turismo del GADMUR por ser de propiedad pública, lo cual serviría para tener más afluencia de turistas en cada uno de los atractivos y se los pueda valorar de mejor manera al Cantón.
- La Dirección de Turismo del GADMUR deberá contar con información actualizada sobre actividades turísticas que se realizan en el Cantón Rumiñahui, para la promoción turística del cantón y la diversificación de la oferta.
- Se recomienda a la Dirección de Turismo y a los propietarios de las Reservas privadas contratar el servicio de guías especializados o nativos para realizar la guianza de los respectivos recorridos de la ruta turística de cascadas, para manejar grupos de turistas adecuados y proporcionar información verídica.
- La Dirección de Planificación debería implementar servicios de seguridad, salud y oficinas de información turística cercanos al recorrido de la ruta para brindar un servicio seguro, confiable y de calidad.
- La Dirección de Turismo deberá realizar cursos de capacitación sobre servicio al cliente, hotelería y turismo, deportes extremos y guianza dirigido hacia los prestadores de servicios, porque es importante contar con personal capacitado para la prestación de dichos servicios.
- Es recomendable realizar una amplia difusión para la promoción de la ruta turística de cascadas a cargo de la Dirección de Comunicación del GADMUR, mediante trípticos, dípticos, guías turísticas y promociones televisivas para dar a conocer los atractivos, naturales y culturales del Cantón Rumiñahui y su oferta diversificada.

- Sé recomienda a la Dirección de Turismo del GADMUR contratar personal para el cargo de supervisor en cada uno de los atractivos naturales y culturales que conforman la ruta turística de cascadas, de tal manera que se lleve un registro diario de entrada de turistas mensualmente.
- La Dirección de Turismo del Municipio de Rumiñahui debería tomar en consideración este estudio para orientar el desarrollo turístico de las comunidades y atractivos naturales y culturales que componen la ruta de cascadas.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Bruijnzeel y Hamilton. Decision time for cloud forests, IHP Humid Tropics Programme, París, Francia, UNESCO, Series No.13, 2002:7.
- Cachumba, Fanny. Escuela Politécnica del Ejército, Flora y Fauna del Cantón Rumiñahui, 2010:3.
- Ceballos, Héctor – Lacuráin. Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible, México, Edit. Diana, 1998.
- Distrito Metropolitano de Quito. Quito Ambiente, Internet, <http://www.quitoambiente.com.ec/index.php/recursos-naturales>, Quito 22 de febrero del 2012.
- Frangialli, Francesco (Secretario General Organización Mundial del Turismo). Código Ético Mundial para el Turismo, Internet, [http://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a\)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF](http://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF), Quito 12 de enero del 2011.
- García, Ana. Guía para la Estructuración de Productos Turísticos, Quito, mayo 2006: 24,25.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Rumiñahui. Cantón Rumiñahui, Internet, http://taga.mex.tl/730887_Canton-Ruminahui.html, Quito, 25 de enero 2013.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Rumiñahui. Cantón Rumiñahui, Internet, http://www.ruminahui.gob.ec/informacion.asp?ID_INF=29&SEC_INF=TURISMO, Quito 27 de enero 2013.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui, Guía del Cantón Rumiñahui. Sangolquí, 2011:1.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Guía del Cantón Rumiñahui, Sangolquí, 2007:4.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Guía del Cantón Rumiñahui, Sangolquí, 2010:3-36.

- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Guía del Cantón Rumiñahui, Sangolquí 2011:2-3-35.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Guía del Cantón Rumiñahui, Sangolquí, 2012: 4-10-15.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Guía del Cantón Rumiñahui, Sangolquí, 2002:3.
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Informe de Labores, Sangolquí, 2011:34.
- INEC. Estadísticas y Censos, Internet, http://www.inec.gob.ec/cpv/index.php?option=com_content&view=article&id=167&Itemid=3&lang=es, Quito 2010.
- José Díaz. Programa de Conservación y Educación Ambiental para la Parroquia Rural Rumipamba, Sangolquí, 2010: 3-12- 13-14.
- Mejía, Hipólito. Ley General de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Internet, <http://rsta.pucmm.edu.do/biblioteca/bvds/pdfs/Ley%20de%20Medio%20Ambiente.pdf>, 2008:13.
- Ministerio de Turismo. Inventario de Atractivos Turísticos Urbanos y Rurales del Ministerio de Turismo, Internet, <http://es.scribd.com/doc/48659861/16/d-Evaluacion-y-Jerarquizacion-de-los-atractivos>, Quito, 03 de diciembre del 2012:12-13.
- Ministerio de Turismo. Ley de Turismo, Quito, 2002:1-2.
- Ministerio de Turismo. Reglamento General de Aplicación de Actividades Turísticas, 2003:14-19.
- Ministerio del Ambiente. Ley General sobre Medio Ambiente y Recursos
- Neill, David. Missouri Botanical Garden, U.S.A, Vegetación , 2011:6.
- Organización Mundial de Turismo. Recursos Turísticos, Ecuador, 2008
- Proyecto INEFAN/GEF-BIRF y Eco Ciencia, Quito, 2011:4.
- Ridgely, Robert, Greenfield, Paul. Aves del Ecuador Guía de Campo, volumen I, 2010: 29-52-17-36-93-84-88-8.
- Rodríguez, Manuel. Oferta Turística, 2008:5.

- Ruesch, Adriana, “La Actividad Turística como Motor del Desarrollo Local y Regional”, Internet, http://www.turismoelcasco.com/lecturas/lectura_012.pdf, Quito, 5 de febrero 2012
- SECTUR (Secretaría de Turismo). Guía para el diseño y operación de senderos interpretativos, México D.F, fascículo 5, 2004:24- 29-30-32-33-38-39-40-41.
- SECTUR (Secretaría de Turismo). Ruta de Caminatas, México, D.F, 2004:15-19
- Segovia, Claudio. Demanda Turística, 2001:1.
- Thompson, Oferta Turística, 2012
- UNESCO. Las Industrias Culturales, Internet, http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi25_culturalindustries_es.pdf, 2006.
- Valencia, Formación Vegetal, 1999:4.
- Valencia., R., C. Cerón, W. Palacios y R. Sierra, Las formaciones naturales de la Sierra del Ecuador. En: R. Sierra (Ed.). Propuesta preliminar de un sistema de clasificación de vegetación para el Ecuador continental, 1999.
- Van der Hammen, T, Hooghiemstra, H. Historia y Paleoecología de los Bosques montanos Andinos Neotropicales, Costa Rica, 2001: 63-81.

8. ANEXOS

Anexo 1: Fichas de inventario turístico Categoría Sitios Naturales

FICHA DE ATRACTIVOS			
1. NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Reserva Ecológica Rumibosque	1		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Selva Alegre	
8. DESDE	9. VÍA, TIPO Y ESTADO	10. MEDIO DE ACCESO	11. TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 30 min
		Camioneta	1h 10 min
		Auto Propio	1h 10 min
12. DESCRIPCIÓN			
La Reserva Ecológica Rumibosque cuenta con variedad de flora y fauna, además cuenta con tres cascadas que son Pailón de Oro, La Yumbita y Suruhuayco, son cascadas que forman parte de los atractivos de esta reserva.			
13. ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia las tres cascadas de esta reserva, observación de flora y fauna, zona de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Adultos \$ 3 Niños \$2	Sr. Jaime Zúñiga	Sr. Jaime Zúñiga
			Dirección de Turismo
18. TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20. ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	

22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
No hay un cuidado adecuado del lugar en cuanto a infraestructura, no hay tachos de basura en el recorrido e incluso no hay un sendero bien establecido			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Entrevistas al Sr. Jaime Zúñiga	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Visita al lugar			
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Reserva Ecológica El Molinuco	2		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caminos pintorescos/Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Loreto, Barrio Cashapamba.	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 40 min
		Camioneta	1h 25 min
		Auto Propio	1h 25 min
12.DESCRIPCIÓN			
La Reserva Ecológica El Molinuco cuenta con varios atractivos naturales, sitios de descanso y una vista panorámica de los volcanes que rodea el valle de los chillos. Tiene un sendero establecido con su respectiva señalización e infraestructura			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			

14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Adultos \$ 2 Niños \$1	Sr. Hugo Herrera	Sr. Hugo Herrera
			Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
Operadora Turística El Molinuco	Paquetes Turísticos	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Comida, Alojamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización para llegar , Señalización interna , Limpieza y Recogida de basuras, Servicios Higiénicos, Seguridad, Mantenimiento, Alquiler de material para realizar actividades, Información sobre el recurso, Teléfono público, Folletos informativos, Otros			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
Esta reserva puede llegar a sobre pasar la capacidad de carga de turistas, por la demanda del mercado.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Entrevistas al Sr. Hugo Herrera	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Visita al lugar			
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Sendero Ecológico de la Gran Chorrera Del Río Pita	3		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caminos pintorescos/Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Loreto, Barrio Cashapamba.	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 40 min
		Camioneta	1h 30 min
		Auto Propio	1h 30 min
12.DESCRIPCIÓN			
Cuenta con variedad de flora, fauna, una cascada de 50 mtrs. de altura, también tiene sitios de descanso. Tiene un sendero ya establecido con su respectiva señalización e infraestructura			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Adultos \$ 3 Niños \$1	Sr. Luis Leime	Sr. Luis Leime
			Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Comida, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización para llegar , Señalización			

interna , Limpieza y Recogida de basuras, Servicios Higiénicos, Seguridad, Mantenimiento, Información sobre el recurso, Folletos informativos.

23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA

Esta reserva puede llegar a sobre pasar la capacidad de carga de turistas, por la demanda del mercado.

24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Entrevistas al Sr. Luis Leime	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Visita al lugar			
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada de Cóndor Machay/La Caldera	4		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Ríos y otros cursos de agua /Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Rumipamba.	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 35 min
		Camioneta	1h 25 min
		Auto Propio	1h 25 min
12.DESCRIPCIÓN			
Cuenta con variedad de flora, fauna, una cascada de 80 mtrs. de altura, tiene sitios de descanso y una cascada llamada La Caldera. Tiene un sendero con su respectiva señalización e infraestructura.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona			

recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización para llegar, Señalización interna , Limpieza y Recogida de basuras, Seguridad, Mantenimiento, Información sobre el recurso, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de seguridad			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada Vilatuña	5		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Ríos y otros cursos de agua /Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Rumipamba.	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO

Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 35 min
		Camioneta	1h 25 min
		Auto Propio	1h 25 min
12.DESCRIPCIÓN			
Se encuentra ubicada a la izq. de la entrada de las cascadas. Además cuenta con tres cascadas como El Velo de la Novia, El Manto de la Virgen, El Pailón del Diablo También tiene un sendero ya establecido con su respectiva señalización e infraestructura			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización para llegar, Señalización interna , Limpieza y Recogida de basuras, Seguridad, Mantenimiento, Información sobre el recurso, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de seguridad			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada Ancestral De Rumipamba Padre Urco	6		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Cotogchoa, Sector de Pullincate de Larcos	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 45 min
		Camioneta	1h 35 min
		Auto Propio	1h 35 min
12.DESCRIPCIÓN			
Esta cascada en su caída de agua tiene la forma de un sacerdote, por eso el nombre de Padre Urco.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección Turismo de
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			

23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de mantenimiento y falta de infraestructura adecuada con servicios turísticos en esta zona.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada Runa Urco	7		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Cotogchoa, Sector de Pullincate de Larcos	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	2h 30 min
		Camioneta	2h 20 min
		Auto Propio	2h 20 min
12.DESCRIPCIÓN			
Esta cascada se encuentra ubicado a 3 Km de distancia de la cascada Padre Urco, en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos como el zorro y chucuri, tiene zonas de camping.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección Turismo de
18.TIPO DE VISITANTE			

Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20. ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22. SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de mantenimiento y falta de infraestructura adecuada con servicios turísticos en esta zona.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1. NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada Los Altares	8		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Rumipamba	
8. DESDE	9. VÍA, TIPO Y ESTADO	10. MEDIO DE ACCESO	11. TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	2h 40 min
		Camioneta	2h 20 min
		Auto Propio	2h 20 min
12. DESCRIPCIÓN			
Esta cascada una altura de 80 mtrs. en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.			
13. ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			

Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección de Turismo
18. TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20. ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22. SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de mantenimiento y falta de infraestructura adecuada con servicios turísticos en esta zona.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1. NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada Shungopamba	9		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Rumipamba	
8. DESDE	9. VÍA, TIPO Y ESTADO	10. MEDIO DE ACCESO	11. TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	2h 45 min

		Camioneta	2h 25 min
		Auto Propio	2h 25 min
12.DESCRIPCIÓN			
Esta cascada tiene una altura de 12 mtrs en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de mantenimiento y falta de infraestructura adecuada con servicios turísticos en esta zona.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Cascada La Grande	10		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Sitios Naturales	Caídas de agua	Se encuentra en la Parroquia de Rumipamba	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado regular	Transporte popular CALSIG EXPRESS	2h 25 min
		Camioneta	2h 15 min
		Auto Propio	2h 15 min
12.DESCRIPCIÓN			
Esta cascada tiene una altura de 20 mtrs. en la que se puede realizar actividades como caminatas, avistamiento de aves y de mamíferos.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Caminata hacia la cascada y sus atractivos durante el recorrido, observación de flora y fauna, zona recreativa y de camping			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 17:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo natural por motivo de falta de personal de mantenimiento y falta de infraestructura adecuada con servicios turísticos en esta zona.			

24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

Anexo 2: Ficha de inventarios turísticos Categoría Museos Y Manifestaciones Culturales

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Hacienda San Francisco	11		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares históricos /Arquitectura	Parroquia de Selva Alegre Km. 2 vía a Loreto	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 15 min
		Camioneta	1h 5 min
		Auto Propio	1h 5 min
12.DESCRIPCIÓN			
La Hacienda San Francisco cuenta con una arquitectura colonial con dos patios laterales. En uno de los patios laterales hay una cruz de piedra y en el otro patio una gran pila tallada en piedra.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Visita a la hacienda y conocer su historia.			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección Turismo de
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			

El deterioro del atractivo cultural por motivo de falta de personal de mantenimiento			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Hacienda San Agustín De Cotogchoa	12		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares históricos /Arquitectura	Parroquia de Cotogchoa, Av. Gral. Calicuchima.	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 20 min
		Camioneta	1h 10 min
		Auto Propio	1h 10 min
12.DESCRIPCIÓN			
La Hacienda San Francisco cuenta con una arquitectura colonial. Pertenece a la señora Lola Gangotena de Ponce, esposa del ex-presidente Camilo Ponce Enríquez			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Visita a la hacienda y conocer su historia.			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Entrada Gratuita	GADMUR	GADMUR Dirección Turismo de
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feriados Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		

19. EMPRESAS QUE OPERAN	20. ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22. SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo cultural, por motivo de falta de personal de mantenimiento			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1. NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Hacienda Mercedes De Villota	13		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares históricos /Arquitectura	Parroquia de Cotogchoa, Calle Julian Quito esq. Gral Calicchima.	
8. DESDE	9. VÍA, TIPO Y ESTADO	10. MEDIO DE ACCESO	11. TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte Interparroquial Vingala	1h 35 min
		Camioneta	1h 25 min
		Auto Propio	1h 25 min
12. DESCRIPCIÓN			
La Hacienda San Francisco cuenta con una arquitectura colonial. Asignada esta hacienda a la orden Mercedaria como seminario para la formación de religiosos.			
13. ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Visita a la hacienda y conocer su historia.			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Entrada Gratuita	Sra. Robalino	Sra. Robalino GADMUR

			Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización interna, Limpieza y Recogida de basuras, Servicios Higiénicos, Seguridad, Mantenimiento, Folletos informativos.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El deterioro del atractivo cultural por motivo de falta de personal capacitado para informar de lo que se debe o no realizar en la hacienda.			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Sra. Robalino			
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Hacienda Santa Rita	14		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares históricos /Arquitectura	Parroquia de Rumipamba	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte popular CALSIG EXPRESS	1h 40 min
		Camioneta	1h 30 min
		Auto Propio	1h 30 min

12.DESCRIPCIÓN			
La Hacienda Santa Rita ofrece deportes extremos, pesca deportiva, senderos para caminatas, bicicleta de montaña o cabalgatas y zonas de camping con baños con agua caliente y lugares para hacer fogata, se dedica al turismo y conservación.			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Visita a la hacienda y conocer su historia.			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Entrada Gratuita	Sr. Jorge Pérez	Sr. Jorge Pérez GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Alimentación, Alojamiento, Visitas Guiadas, Rutas auto guiadas, Señalización para llegar, Señalización interna, Limpieza y Recogida de basuras, Servicios Higiénicos, Seguridad, Mantenimiento, Alquiler de material para realizar actividades, Información sobre el recurso, Folletos informativos, Teléfono público.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El problema es el impacto ambiental en la capacidad de carga en este lugar			
24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Sr. Jorge Pérez			
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

FICHA DE ATRACTIVOS			
1.NOMBRE	2. FICHA Nº	3. FICHAS ASOCIADAS	
Casa de Hacienda Chillo Compañía	15		
4. CATEGORÍA	5. TIPO Y SUBTIPO	6. UBICACIÓN:	7. ACCESO
Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares históricos /Arquitectura	Parroquia de Selva Alegre, en la Av. Juan de Salinas y Calle Antonio Checa	
8. DESDE	9.VÍA, TIPO Y ESTADO	10.MEDIO DE ACCESO	11.TIEMPO
Quito	Empedrado, estado bueno	Transporte Interparroquial Vingala	1h 10 min
		Camioneta	1h 5 min
		Auto Propio	1h 5 min
12.DESCRIPCIÓN			
Fue de propiedad de la Compañía de Jesús para posteriormente pasar al poder de Juan Pío Montufar Márquez de Selva Alegre el 13 de Julio de 1785. Es un Santuario de la Patria, sus claustros coloniales			
13.ACTIVIDADES TURISTICAS/RECREATIVAS ACTUALES			
Visita a la hacienda y conocer su historia.			
14. HORARIOS	15. PRECIOS	16. PROPIETARIO	17. CONTACTO
8:00 am – 16:00 pm	Entrada Gratuita		GADMUR Dirección de Turismo
18.TIPO DE VISITANTE			
Semana	Jóvenes, Adultos		
Fin de Semana	Niños, Jóvenes y Adultos		
Feridos Largos	Niños, Jóvenes y Adultos		
Vacaciones	Niños, Jóvenes y Adultos		
19. EMPRESAS QUE OPERAN	20.ACTIVIDAD	21. CÓDIGO	
GADMUR	Guianza	CV, CP	
22.SERVICIOS:			
Estacionamiento, Visitas Guiadas, Señalización para Llegar, Señalización interna, Limpieza y Recogida de basuras, Servicios Higiénicos, Seguridad, Mantenimiento, Información sobre el recurso.			
23. POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DEL TURISMO A TENER EN CUENTA			
El problema es el impacto ambiental en la capacidad de carga en este lugar			

24. FUENTES DOCUMENTALES E INFORMATIVAS	25. FICHA REALIZADA POR	26. FECHA	
Visita al lugar	Shirley Zúñiga	29 de sep. del 2012	
Entrevista al Sr. José Mejía funcionario del GADMUR de la Dirección de Turismo			

Anexo 3: Diseño De La Encuesta
DE LA RUTA DE LAS CASCADAS DEL CANTÓN RUMIÑAHUI, PROVINCIA DE
PICHINCHA

Esta encuesta es elaborada para obtener datos que ayuden para el desarrollo del turismo natural y cultural en el Cantón Rumiñahui.

Nombre:.....

Nacionalidad:..... **Profesión:**.....

Edad:.....

2. ¿Cuál es su género?

☐ Masculino ☐ Femenino

3. ¿Qué le motiva a usted a visitar el Cantón Rumiñahui?

☐ Familia ☐ Turismo Cultural ☐ Turismo Natural ☐ Gastronomía

4. ¿Sabe usted que hay senderos para los diferentes atractivos naturales y culturales?

☐ SI ☐ NO

Si su respuesta es positiva favor continuar con la pregunta **5**, y si es negativa continuar con la pregunta **15**.

5. ¿Usted por que medio se enteró sobre los senderos hacia los atractivos naturales y culturales del Cantón Rumiñahui?

<input type="checkbox"/> Radio	<input type="checkbox"/> Guía turística	<input type="checkbox"/> Periódicos
<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Volantes	<input type="checkbox"/> Mapas del Cantón
<input type="checkbox"/> Página web del Cantón	<input type="checkbox"/> Dípticos /Trípticos	<input type="checkbox"/> Ferias de turismo
<input type="checkbox"/> Redes sociales	<input type="checkbox"/> Revistas	<input type="checkbox"/> Boca a Boca

6. ¿Qué opina sobre la señalización de los senderos hacia los diferentes atractivos turísticos naturales y culturales?

☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

7. ¿Según su criterio qué tipo de información le haría falta a las señalizaciones de los atractivos naturales y culturales encontrados en los senderos?

-
-
8. ¿Estaría dispuesto a pagar por un guía turístico para realizar el recorrido hacia los atractivos naturales y culturales?

☐ SI ☐ NO

Porqué.....

.....

9. ¿Qué tipo de atractivos naturales o culturales conoce?

☐ Cascadas ☐ Volcanes ☐ Casas de Hacienda ☐ Festividades

10. ¿Cómo considera el estado de conservación de los atractivos naturales?

☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

11. ¿Cómo considera el estado de conservación de los atractivos culturales?

☐ Muy Bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

12. ¿En su opinión que le haría falta a estos atractivos para ser más visitado?
-
-

13. ¿Ha visto algún tipo de servicio turístico durante los senderos de los atractivos naturales y culturales?

☐ SI ☐ NO

14. ¿Qué tipo de servicios turísticos ha encontrado en los senderos?

☐ Alojamiento ☐ Alimentación ☐ Centros de información ☐ Transporte
☐ Otro (especifique).....

15. ¿Qué tipo de infraestructura turística le haría falta en los senderos?

<input type="checkbox"/> Alojamiento	<input type="checkbox"/> Centros de información
<input type="checkbox"/> Alimentación	<input type="checkbox"/> Casetas de seguridad
<input type="checkbox"/> Transporte	<input type="checkbox"/> Dispensario de equipos

16. ¿Le gustaría que se diera a conocer los diferentes senderos hacia los atractivos naturales y culturales?

☐ SI ☐ NO

17. ¿Qué tipo de atractivo le gustaría conocer por medio de los senderos establecidos?

☐ Cascadas ☐ Casas de Hacienda ☐ Volcanes

18. ¿Qué tipo de servicios turísticos le gustaría que hayan durante su recorrido por los senderos?

☐ Alojamiento ☐ Alimentación ☐ Centros de información ☐ Transporte

Recomendaciones u observaciones finales

.....

.....

.....

Anexo 4: Inventario de Planta Turística de la Ruta Turística de las Cascadas

TRANSPORTE LOCAL				
NOMBRE	SERVICIO	HORARIOS	RUTAS	TELÉFONOS
Calsig Express	Popular	Fines de semana 8:30 am a 16:00 pm	-El Iasa, Patahua, Rumipamba, El Triángulo, Sangolquí. -Molinuco, Sangolquí. -Cabre, Loreto	(02) 2 337-872
TRANSPORTE INTERCANTONAL				
NOMBRE	SERVICIO	HORARIOS	RUTAS	TELÉFONOS
Marco polo	Popular y Especial	Todos los días	-Loreto, Cashapamba, Jatupungo, Selva Alegre, Sangolquí, Quito	(02) 2 333-315

ALOJAMIENTO		
HOSTERÍAS		
Mansión Samzara	Barrio Santa Clara, Otavalo y Machachi	(02) 2 080-389
Cotopaxi Pungo	Parroquia Rumipamba	(09) 9551-216
El Cucayo	Parroquia Rumipamba	(08) 6185-908
Reserva Ecológica El Molinuco	Barrio Loreto	

ALIMENTACIÓN		
RESTAURANTES		
Cotopaxi Pungo	Parroquia Rumipamba	(09) 9551-216
El Cucayo	Parroquia Rumipamba	(08) 6185-908
Reserva Ecológica El Molinuco	Barrio Loreto	
Hacienda Santa Rita	Parroquia Rumipamba	

Anexo 5: Valoración de Atractivos por Categoría de Sitios Naturales

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Reserva Ecológica Rumibosque	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	3
	Total	14

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Reserva Ecológica El Molinuco	Unicidad	4
	Valor Intrínseco	5
	Notoriedad	5
	Concentración de Oferta	5
	Carácter local	5
	Total	24

JERARQUIZACION III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Sendero Ecológico de la Gran Chorrera Del Río Pita	Unicidad	4
	Valor Intrínseco	5
	Notoriedad	5
	Concentración de Oferta	5
	Carácter local	5
	Total	24

JERARQUIZACION III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada de Cóndor Machay/La Caldera	Unicidad	4
	Valor Intrínseco	5
	Notoriedad	5
	Concentración de Oferta	5
	Carácter local	4
	Total	23

JERAQUIZACIÓN III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascadas de Vilatuña	Unicidad	3
	Valor Intrínseco	4
	Notoriedad	5
	Concentración de Oferta	4
	Carácter local	4
	Total	20

JERARQUIZACIÓN III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada Ancestral de Rumipamba Padre Urco	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	4
	Total	15

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo por sí mismo es llamativo y despierta el interés de visitantes nacionales y extranjeros. Incluso es un atractivo que puede capturar la atención de quienes lo visitan.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada Runa Urco	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	4
	Total	15

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo por si mismo es llamativo y despierta el interés de visitantes nacionales y extranjeros. Incluso es un atractivo que puede capturar la atención de quienes lo visitan.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada Los Altares	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	3
	Total	14

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada Shungopamba	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	4
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	3
	Total	15

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Cascada La Grande	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	3
	Total	14

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

Anexo 6: Valoración de Atractivos por Categoría de Museos y Manifestaciones Culturales

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Haciendo San Francisco	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	3
	Total	14

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Hacienda San Agustín de Cotogchoa	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	3
	Carácter local	4
	Total	15

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo es un elemento que puede complementar a otros de mayoría jerarquía y necesariamente requiere el establecimiento de circuitos que le den un valor mayor.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Hacienda Mercedes de Villota	Unicidad	2
	Valor Intrínseco	4
	Notoriedad	3
	Concentración de Oferta	4
	Carácter local	3
	Total	16

JERARQUIZACION III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Hacienda Santa Rita	Unicidad	4
	Valor Intrínseco	4
	Notoriedad	4
	Concentración de Oferta	5
	Carácter local	4
	Total	21

JERARQUIZACIÓN II: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.

VALORACIÓN DEL INVENTARIO		
ATRACTIVO TURÍSTICO	CRITERIO	VALORACIÓN
Casa de Hacienda Chillo Compañía	Unicidad	3
	Valor Intrínseco	3
	Notoriedad	4
	Concentración de Oferta	5
	Carácter local	5
	Total	20

JERARQUIZACION III: Este atractivo tiene rasgos excepcionales, y puede motivar una corriente actual de visitantes del mercado interno y externo en conjunto con otros atractivos.